



Соціальна адаптація - навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; сприяння організації та діяльності груп самопомоги

Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, які через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, потребують соціальну послугу соціальної адаптації.
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги соціальної адаптації є звернення (заява) потенційного отримувача, його законного представника до суб'єкта, що надає послугу або повідомлення про потребу в наданні послуги від іншої організації, установи.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються громадянином або законним представником до Запорізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді безпосередньо або за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, тощо).
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Соціальна послуга соціальної адаптації в обсягах, визначених Державним стандартом, надається безоплатно
5.	Строк надання послуги	Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача послуг залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб та зазначаються у договорі про надання соціальної послуги.
6.	Результат надання послуги	Складання та реалізація індивідуального плану надання соціальної послуги
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у денний час протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування отримувача соціальної послуги до нових умов соціального середовища.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання). Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією (за наявності) про можливість

		отримати таку соціальну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Закон України «Про соціальні послуги» Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» Постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 р. № 896 «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)» Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» Рішення Запорізької міської ради від 21.12.2016 р. № 57 « Про внесення змін до рішення міської ради від 20.12.2013 №24 «Про затвердження Положення про Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»
10.	Примітка	Підставами для припинення надання соціальної послуги є: - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; - надана соціальна послуга досягла поставленої мети; - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору; - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; - порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо); - наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги; - смерть отримувача соціальної послуги.