Затверджено

Рішення міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_

ПРОГРАМА

«Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»

1. Сучасний стан Запорізької Муніципальної Системи Обробки Інформації

З кожним роком мешканці все більше будуть віддавати перевагу використанню інформаційних комп’ютерних технологій для направлення звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань.

За останні роки елементи електронного урядування, спрямованих на спрощення доступу мешканців до різного роду інформації, встановлення прозорості та відкритості органів місцевого самоврядування, а також можливість контактувати з посадовцями через мережу Інтернет знаходять все більшого вжитку.

Електронне урядування повинно забезпечувати нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп’ютерів, з яких біля 650 персональних комп’ютерів об’єднані в єдину муніципальну мережу, а решта в локальні мережі департаментів і управлінь. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлянні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Рішенням міської ради від 30.06.2016 №45 створена Запорізька Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації (ЗМІСОІ) та прийнято низька заходів з розвитку, експлуатації ЗМІСОІ у 2016р, а саме:

* Офіційного порталу ЗМР;
* Модулю «Контакт-центр»;
* Модулю «Електронні петиції»;
* Модулю «Прозорий бюджет»;
* Модулю «Громадський бюджет»;
* Розгортання єдиного домену ЗМР;
* Впровадження єдиної доменної політики ЗМР;
* Впровадження системи Кадрового обліку ЗМР;
* Консолідація оперативного управління мережевого та серверного обладнання.

У рамках програми 25.07.2016 була створена координаційна рада ЗМІСОІ, головним завданням якої є сталий розвиток, експлуатація та розвиток ЗМІСОІ, а саме:

* Формування єдиної політики, визначення пріоритетів і напрямків розвитку інформаційних технологій ЗМР.
* Використання єдиної програмно-апаратної платформи та єдиного формату даних.
* Акумуляція всіх видів інформації, що знаходиться у розпорядженні виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, в одному програмному продукті та/або пов’язаних базах даних.
* Розвиток ЗМІСОІ з врахуванням міжнародних і галузевих стандартів, на підставі довгострокової стратегії.

На даний момент головними викликами для розвитку інформатизації виступають наступні фактори:

* Відсутність єдиної та надійної інтегрованої муніципальної мережі.
* Відсутність надійної платформи для розгортання централізованих електронних сервісів.
* Старіння та руйнування мережевої та серверної інфраструктури.
* Децентралізована обробка та зберігання інформації, що знаходиться у розпорядженні виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.
* Відсутність стратегічного планування розвитку інформаційних технологій ЗМР.

2. Загальні положення та мета Програми

У зв’язку зі стрімким розвитком сучасного українського суспільства та бажанням громадян брати активну участь у суспільно-політичному житті з’являється необхідність створення єдиного інформаційного простору, на базі сучасних інформаційних технологій - Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ).

Сучасні інформаційні технології, які дозволяють створювати, зберігати, переробляти і забезпечувати ефективні способи подання інформації споживачеві, стали важливим фактором життя суспільства та засобами підвищення ефективності керування всіма сферами суспільної діяльності. Рівень інформатизації стає одним з важливих факторів успішного економічного і соціального розвитку та конкурентоздатності міста як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Метою програми є організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя на базі стратегічної муніципальної-моделі “Комфортне місто” (Додаток 1), за рахунок впровадження інноваційних та інформаційних технологій у всі сфери життєдіяльності міста. Стратегічна модель складається з трьох кластерів:

* Населення;
* Інфраструктура;
* Влада.

При цьому при взаємодії всіх кластерів плануються інформатизовані зміни в наступних доменах ЗМІСОІ:

* Стратегія розвитку;
* Муніципальне управління;
* Безпека;
* Транспорт;
* Економіка;
* Будівництво та нерухомість;
* Соціальні програми;
* Енергія та вода;
* Охорона здоров’я;
* Захист навколишнього середовища;
* Освіта, культура та дозвілля.

На базі стратегічної муніципальної моделі розроблена програмам розвитку ЗМІСОІ 2017-2020, основною метою впровадження якої є досягнення світових стандартів надання адміністративних та комунальних послуг, відкритості та доступності влади міста, ефективності управління господарством міста, з використанням новітніх інформаційних технологій у всіх сферах життєдіяльності міста.

3. Основні завдання Програми

**Завдання 1.** Створення єдиного інформаційного простору

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп’ютерів. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Однак, переважна більшість заходів по створенню була проведена та профінансована до 2006-2008 року. Придбане технічне обладнання та системи зв’язку є або морально застарілими, або ж не справляються з існуючим навантаженням, або взагалі вже вийшли з ладу. Серверна частина та мережеве обладнання потребує кардинального оновлення, а програмні продукти не відповідають сучасним вимогам.

Розвиток інформаційних технологій в органах місцевого самоуправління носив більш ситуативний характер та відбувався за різнорідними рішеннями за відсутності єдиної концепції та стратегічного напрямку розвитку.

Теперішнє становище не відповідає сучасним стандартам та не задовольняє інформаційні потреби органів місцевого самоврядування м. Запоріжжя, що значним чином впливає на ефективність їх роботи.

Без сучасної ІТ інфраструктури неможливе впровадження будь яких проектів пов’язаних з ІТ, тому створення єдиного інформаційного простору, надійної інфраструктури та інтегрованої муніципальної мережі між Запорізькою міською радою, її виконавчими органами та підприємствами, установами, організаціями, які перебувають у комунальній власності територіальної громади м. Запоріжжя, є одним з найбільш пріоритетних напрямків розвитку ЗМІСОІ.

В рамках даного завдання планується модернізація базової інфраструктури для виконавчих органів міської ради шляхом створення:

* Єдиної мережі для всіх виконавчих органів;
* Єдиного Центру Обробки Даних;
* Комплексу сучасного серверного програмного забезпечення.

Планується побудова єдиної мережі з використанням обладнання, яке дозволить, використовуючи підключення будь-якого провайдеру зв’язку, організувати захищену та стійку до відмов мережу прямого доступу між віддаленими підрозділами. Виконання проектно-кошторисних та будівельно-монтажних робіт побудови муніципальної мережі пропонується покласти на комунальне підприємство «Управління капітального будівництва», а функцію узгодження технічних умов для виконання цих робіт планується покласти на комунальне підприємство «Центр Управління Інформаційними Технологіями».

Центр Обробки Даних дозволить створити гнучку до розширення, відмовостійку платформу обчислювальних ресурсів.

Комплекс сучасного серверного програмного забезпечення дозволить використовувати продуктивні методи організації ІТ інфраструктури, високотехнологічні методи захисту інформації та забезпечить можливість тісної інтеграції між багатьма платформами та програмними продуктами, що дозволить більш раціонально використовувати обчислювальні потужності.

В рамках даного завдання також планується підключення до 1500 користувачів виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, до єдиного домену, поштової системи, файлового сховища, з розширенням покриття мережі Wі-Fі.

**Завдання 2.** Модернізація систем муніципального управління.

На даний момент в ЗМР та районних адміністраціях немає єдиної системи для роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів. Наприклад, в кожній райадміністрації функціонує своя система електронного документообігу Optima (усього 7), і до того ж в ЗМР функціонують паралельно одна від одної ще 2 системи електронного документообігу власного розробку CityDoc. Таким чином, в органах місцевого самоуправління існує проблема відсутності єдиного комплексного підходу до обробки, зберігання та обміну документів між структурними підрозділами.

Тому другим завданням в рамках даної програми було прийнято рішення виділити створення інтегрованого автоматизованого інформаційного простору в рамках ЗМІСОІ для роботи Запорізької міської ради, її виконавчих органів та установ, які перебувають у комунальній власності для продуктивної роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів.

Модернізацію систем муніципального управління планується проводити в 2 етапи:

* 1й етап – 500 користувачів органів місцевого самоврядування;
* 2й етап - масштабування системи електронного документообігу на всі органи місцевого самоврядування (≈1500 користувачів)

**Завдання 3.** Оптимізація транспортної інфраструктури міста та підвищення якості надання транспортних послуг.

Основними цілями облаштування системи GPS моніторингу та диспетчеризації транспортних засобів є:

* Організація оперативного управління рухом міського транспорту в місті Запоріжжя;
* Створення об’єднаної системи GPS моніторингу та диспетчеризації транспортних засобів в єдину систему міського пасажирський транспорту міста Запоріжжя (автотранспорту та електротранспорту);
* Оперативне управління рухом міського пасажирського транспорту міста Запоріжжя (автотранспорту та електротранспорту) в межах загальноміської транспортної мережі з єдиного диспетчерського центру.

Розвиток та розширення масштабів системи GPS-моніторингу пасажирського та муніципального транспорту, комплекси «Розумна зупинка», електронний квиток для всіх категорій населення міста, імплементація ІТ в розвиток всіх рівнів транспортних послуг міста дозволить організувати наступні процеси:

* Планування даних;
* Диспетчерське оперативне керування транспортними засобами на маршрутах;
* Формування звітів про роботу водіїв, кондукторів та транспортних засобів;
* Як результат, поліпшить якість обслуговування пасажирів за рахунок отримування пасажирами у режимі он-лайн інформації щодо часу підходу трамваїв і тролейбусів до зупинок транспорту, підвищення рівня дисципліни водіїв, прозорість системи оплати проїзду та його розрахунок та ін.

**Завдання 4.** Впровадження проекту «Безпечне місто»

Впровадження системи «Безпечне місто» дозволить підвищити рівень соціальної захищеності мешканців та гостей міста, допоможе в розслідуваннях злочинів, НС, аварій, дозволить створити механізм оперативного реагування та запобігання надзвичайних ситуацій та злочинів у місті.

На першому етапі планується будівництво телекомунікаційної мережі зі встановленням камер відеоспостереження в місцях підвищеної загрози НС, найбільшого скупчення людей і транспортних розв’язок (≈3000 камер) з виводом сигналів на єдиний інформаційний майданчик з комп’ютерним та серверним обладнанням і необхідним програмним забезпеченням (загалом планується встановлення ≈3000 камер відеоспостереження).

На другому етапі планується впровадження системи відеоаналітики отриманих записів з камер відеоспостереження, що дозволить направляти автоматичні сповіщення на операторів служб термінового реагування про:

• Виявлення аномальної поведінки, вештання, бійки;

• Визначення скупчення людей;

• Виявлення залишених предметів;

• Виявлення знаходження у забороненій зоні;

• Ідентифікацію номерних автомобільних знаків;

• Попередження та оперативну ліквідацію пожеж;

• Ідентифікацію порушень ПДР та ін.

Фінансування даного завдання та більш деталізований опис етапів впровадження проекту «Безпечне місто» буде представлено в окремій програмі.

Управління з питань транспортного забезпечення та зв’язку Запорізької міської ради планується бути головним розпорядником бюджетних коштів, який контролює хід виконання програми. КП «Управління капітального будівництва» планується бути одержувачем бюджетних коштів та надаватиме управлінню з питань транспортного забезпечення та зв’язку міської ради щомісячні звіти щодо обсягів використання коштів за програмою в термін до 3 числа наступного за звітним; виконуватиме проектно-кошторисні та будівельно-монтажні роботи побудови мережі для компонентів системи «Безпечне місто» та забезпечуватиме технічний нагляд за процесом будівництва компонентів системи «Безпечне місто». КП «Центр управління інформаційними технологіями» готуватиме технічне завдання по програмі «Безпечне місто» та узгоджуватиме технічні умови для виконання робіт по побудові мережі для компонентів системи «Безпечне місто».

**Завдання 5.** Розвиток електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста.

Розвиток офіційного порталу Запорізької міської ради, створення додаткових модулів та електронних сервісів для забезпечення максимального комфорту для жителів міста, інтеграцію модулів між собою, тощо. Розвиток сервісів, які забезпечать зменшення часу на реєстрацію в закладах органів місцевого самоврядування для отримання довідок, документів, консультацій; дозволять частково замінити «живу» чергу на електронну тощо.

**Завдання 6.** Розвиток муніципальної гео-інформаційної системи міста.

Розвиток даного напрямку в рамках ЗМІСОІ дозволить забезпечити наочність генерального плану міста, детальних планів та правил забудови міста, доступ до адресного плану міста та до топо(фото)планів міста різних масштабів.

В рамках даного завдання планується впровадження наступних підсистем міської міжвідомчої геоінформаційної системи м. Запоріжжя (далі МГІС):

* Містобудівний Кадастр (територіальне зонування, земельні ділянки, транспортні комунікації, будівлі та споруди);
* Земельний та фіскальний кадастр (дані планово-економічних, фінансових, податкових, і статистичних організацій);
* Екологічний моніторинг;
* Міський транспорт;
* Житлово-комунальне господарство;
* Освіта та культура (дані фонду пам'ятників історії і культури);
* Фізична культура, спорт, туризм, охорона здоров'я;
* Водний та лісовий фонди;
* Надзвичайні ситуації, правоохоронні органи.

**Завдання 7.** Розробка та розвиток систем енергомоніторінгу.

Для забезпечення виконання Закону України «Про запровадження нових інвестиційних можливостей, гарантування прав та законних інтересів суб’єктів підприємницької діяльності для проведення масштабної енергомодернізації» планується створення енергосервісу - комплексу технічних та організаційних енергозберігаючих (енергоефективних) та інших заходів, спрямованих на скорочення замовником енергосервісу споживання та/або витрат на оплату паливно-енергетичних ресурсів та/або житлово-комунальних послуг порівняно із споживанням (витратами) за відсутності таких заходів.

Даний комплекс – це система управління ресурсами, яка дозволить проводити аналіз спожитих ресурсів у розрізі міста та по кожному об'єкту окремо, з можливістю подальшого контролю базового рівня споживання, лімітів та інших контрольних точок, прогнозування споживання або економії ресурсів, відстеження фактичної економії та інших заходів:

* Розробка концепції та створення єдиної організаційно-виконавчої структури енергоменеджменту та формування ресурсозбережливого мислення у населення;
* Створення комплексу, що дозволяє аналізувати використання ресурсів, розрахувати ліміти та норми споживання;
* Розробка та впровадження ІТ систем: "Вуличне освітлення", “Котельня - споживачі” та “Водонапірна станція - споживачі”.

Заходи, що плануються в рамках наведених вище завдань та заплановані строки їх реалізації наведені у Додатку 2.

4. Фінансування Програми

4.1. Обсяги і джерела фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету м. Запоріжжя і визначається щороку, виходячи з реальних фінансових можливостей та наведені у Додатках (Додаток 3, Додаток 4).

4.2. Додатково можливе залучення у встановленому законодавством України порядку інших коштів, наприклад, за рахунок коштів інвесторів, спонсорської допомоги, донорських коштів та грантів, у тому числі міжнародних, не заборонених законодавством України.

5. Очікувані результати, ефективність програми

5.1. Прийняття Програми дозволить стимулювати розвиток ЗМІСОІ, що сприятиме загальному підвищенню рівня розвитку ІТ в місті та забезпечить наявність оперативної і достовірної інформації, що слугуватиме для:

5.1.1. Підтримки прийняття обґрунтованих управлінських рішень та забезпечення комунікацій членів територіальної громади та виконавчих органів міської ради за для підвищення ефективності роботи останніх;

5.1.2. Побудови інформаційного суспільства та створення умов для впровадження електронного урядування у м. Запоріжжя і як наслідок підвищення прозорості в діяльності виконавчих органів ради, рівня контролю з боку громадськості за діяльністю влади;

5.1.3. Удосконалення систем забезпечення керівництва міста повною й достовірною інформацією для прийняття управлінських рішень;

5.1.4. Поліпшення рівня надання населенню адміністративних послуг засобами автоматизації процесів, у тому числі обробки інформації та проходження документів;

5.1.5. Зростання довіри суспільства до діяльності місцевої влади.

5.2. Важливою складовою очікуваних результатів та наслідків реалізації програми прогнозується підвищення якості "зворотнього зв’язку" з громадянами. Реалізація програми ЗМІСОІ дозволить значно зменшити витрати громадян на відвідини органів влади, зменшити час на очікування тощо.

5.3. Реалізація програми ЗМІСОІ дасть можливість не тільки підвищити рівень надання публічних послуг населенню, але й наблизити представницьку владу до людей, а людей – до влади.

5.4. Очікуванні результати виконання міської цільової програми в кількісному виражені за допомогою показників виконання завдання наведені у Додатку 5.

6. Координація та хід виконання Програми

Координація та хід виконання програми здійснюється згідно з планом заходів (Додаток 2) та з урахуванням рішень, прийнятих координаційною радою ЗМІСОІ протягом строку дії Програми.

Секретар міської ради Р.О.Пидорич