

ПРОГРАМА
«Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»

1. Сучасний стан Запорізької Муніципальної Системи Обробки Інформації

З кожним роком мешканці все більше будуть віддавати перевагу використанню інформаційних комп'ютерних технологій для направлення звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань.

За останні роки елементи електронного урядування, спрямовані на спрощення доступу мешканців до різного роду інформації, встановлення прозорості та відкритості органів місцевого самоврядування, а також можливість контактувати з посадовцями через мережу Інтернет знаходять все більшого вжитку.

Електронне урядування повинно забезпечувати нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп'ютерів, з яких біля 650 персональних комп'ютерів об'єднані в єдину муніципальну мережу, а решта в локальні мережі департаментів і управлінь. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Рішенням міської ради від 30.06.2016 №45 створена Запорізька Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації (ЗМІСОІ) та прийнято низька заходів з розвитку, експлуатації ЗМІСОІ у 2016р, а саме:

- Офіційного порталу ЗМР;
- Модулю «Контакт-центр»;
- Модулю «Електронні петиції»;
- Модулю «Прозорий бюджет»;
- Модулю «Громадський бюджет»;
- Розгортання єдиного домену ЗМР;
- Впровадження єдиної доменної політики ЗМР;
- Впровадження системи Кадрового обліку ЗМР;
- Консолідація оперативного управління мережевого та серверного обладнання.

У рамках програми 25.07.2016 була створена координаційна рада ЗМІСОІ, головним завданням якої є сталий розвиток, експлуатація та розвиток ЗМІСОІ, а саме:

- Формування єдиної політики, визначення пріоритетів і напрямків розвитку інформаційних технологій ЗМР.
- Використання єдиної програмно-апаратної платформи та єдиного формату даних.
- Акумуляція всіх видів інформації, що знаходиться у розпорядженні виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, в одному програмному продукті та/або пов'язаних базах даних.
- Розвиток ЗМІСОІ з врахуванням міжнародних і галузевих стандартів, на підставі довгострокової стратегії.

На даний момент головними викликами для розвитку інформатизації виступають наступні фактори:

- Відсутність єдиної та надійної інтегрованої муніципальної мережі.
- Відсутність надійної платформи для розгортання централізованих електронних сервісів.
- Старіння та руйнування мережевої та серверної інфраструктури.
- Децентралізована обробка та зберігання інформації, що знаходиться у розпорядженні виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.
- Відсутність стратегічного планування розвитку інформаційних технологій ЗМР.

2. Загальні положення та мета Програми

У зв'язку зі стрімким розвитком сучасного українського суспільства та бажанням громадян брати активну участь у суспільно-політичному житті з'являється необхідність створення єдиного інформаційного простору, на базі сучасних інформаційних технологій - Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ).

Сучасні інформаційні технології, які дозволяють створювати, зберігати, переробляти і забезпечувати ефективні способи подання інформації споживачеві, стали важливим фактором життя суспільства та засобами підвищення ефективності керування всіма сферами суспільної діяльності. Рівень інформатизації стає одним з важливих факторів успішного економічного і соціального розвитку та конкурентоздатності міста як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Метою програми є організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя на базі стратегічної муніципальної-моделі "Комфортне місто" (Додаток 1), за рахунок впровадження інноваційних та інформаційних технологій у всі сфери життєдіяльності міста. Стратегічна модель складається з трьох кластерів:

- Населення;
- Інфраструктура;
- Влада.

При цьому при взаємодії всіх кластерів плануються інформатизовані зміни в наступних доменах ЗМІСОІ:

- Стратегія розвитку;
- Муніципальне управління;
- Безпека;
- Транспорт;
- Економіка;
- Будівництво та нерухомість;
- Соціальні програми;
- Енергія та вода;
- Охорона здоров'я;
- Захист навколишнього середовища;
- Освіта, культура та дозвілля.

На базі стратегічної муніципальної моделі розроблена програма розвитку ЗМІСОІ 2017-2020, основною метою впровадження якої є досягнення світових стандартів надання адміністративних та комунальних послуг, відкритості та доступності влади міста, ефективності управління господарством міста, з використанням новітніх інформаційних технологій у всіх сферах життєдіяльності міста.

3. Основні завдання Програми

Завдання 1. Створення єдиного інформаційного простору

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп'ютерів. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Однак, переважна більшість заходів по створенню була проведена та профінансована до 2006-2008 року. Придбане технічне обладнання та системи зв'язку є або морально застарілими, або ж не справляються з існуючим навантаженням, або взагалі вже вийшли з ладу. Серверна частина та мережеве обладнання потребує кардинального оновлення, а програмні продукти не відповідають сучасним вимогам.

Розвиток інформаційних технологій в органах місцевого самоуправління носив більш ситуативний характер та відбувався за різнорідними рішеннями за відсутності єдиної концепції та стратегічного напрямку розвитку.

Теперішнє становище не відповідає сучасним стандартам та не задовольняє інформаційні потреби органів місцевого самоврядування м. Запоріжжя, що значним чином впливає на ефективність їх роботи.

Без сучасної ІТ інфраструктури неможливе впровадження будь яких проектів пов'язаних з ІТ, тому створення єдиного інформаційного простору, надійної інфраструктури та інтегрованої муніципальної мережі між Запорізькою міською радою, її виконавчими органами та підприємствами, установами, організаціями, які перебувають у комунальній власності територіальної громади м. Запоріжжя, є одним з найбільш пріоритетних напрямків розвитку ЗМІСОІ.

В рамках даного завдання планується модернізація базової інфраструктури для виконавчих органів міської ради шляхом створення:

- Єдиної мережі для всіх виконавчих органів;
- Єдиного Центру Обробки Даних;
- Комплексу сучасного серверного програмного забезпечення.

Планується побудова єдиної мережі з використанням обладнання, яке дозволить, використовуючи підключення будь-якого провайдеру зв'язку, організувати захищену та стійку до відмов мережу прямого доступу між віддаленими підрозділами. Виконання проектно-кошторисних та будівельно-монтажних робіт побудови муніципальної мережі пропонується покласти на комунальне підприємство «Управління капітального будівництва», а функцію узгодження технічних умов для виконання цих робіт планується покласти на комунальне підприємство «Центр Управління Інформаційними Технологіями».

Центр Обробки Даних дозволить створити гнучку до розширення, відмовостійку платформу обчислювальних ресурсів.

Комплекс сучасного серверного програмного забезпечення дозволить використовувати продуктивні методи організації ІТ інфраструктури, високотехнологічні методи захисту інформації та забезпечить можливість тісної інтеграції між багатьма платформами та програмними продуктами, що дозволить більш раціонально використовувати обчислювальні потужності.

В рамках даного завдання також планується підключення до 1500 користувачів виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, до єдиного домену, поштової системи, файлового сховища, з розширенням покриття мережі Wi-Fi.

Завдання 2. Модернізація систем муніципального управління.

Станом на кінець 2016 року, було проведено обстеження процесів муніципального управління Запорізької міської ради, її виконавчих органів та установ, які перебувають у комунальній власності та оцінено рівень їх автоматизації та інформатизації.

Відсутність єдиної системи для роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів виявило необхідність модернізації муніципального управління в рамках Програми «Цифрова стратегія міста 2017-2020».

В розрізі автоматизації процесів діловодства було виявлено, що в кожній райадміністрації функціонувала своя система електронного документообігу Optima (усього 7), і до того ж в ЗМР функціонувало паралельно одна від одної ще 2 системи електронного документообігу власного розробку CityDoc. Виконавчі органи ЗМР, у свою чергу, самостійно обирають систему для роботи з документами та організують процес діловодства відповідно до своїх потреб, без прямої та безпосередньої взаємодії з керівництвом в особі ЗМР. Таким чином, в органах місцевого самоуправління існує проблема відсутності єдиного комплексного підходу до обробки, зберігання та обміну документів між структурними підрозділами.

Тому другим завданням в рамках Програми було прийнято рішення виділити створення інтегрованого автоматизованого інформаційного простору для роботи Запорізької міської ради, її виконавчих органів та установ, які

перебувають у комунальній власності для продуктивної роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів.

Впровадження безпосередньо системи електронного документообігу планується проводити в 2 етапи:

1й етап – 500 користувачів органів місцевого самоврядування;

2й етап - масштабування системи на всі органи місцевого самоврядування (≈ 1500 користувачів).

Основним напрямком розвитку систем муніципального управління було прийнято вважати впровадження системи електронного документообігу та єдиної системи кадрового обліку та розрахунку заробітної плати.

Надійність зберігання інформації і легкий доступ для тих, хто її потребує, є запорукою успішної спільної роботи. Системи електронного документообігу (надалі - СЕД) дозволяють вирішити цю задачу, значно підвищивши ефективність і якість спільної діяльності співробітників органів місцевої влади.

СЕД повинна забезпечувати прозоре, контрольоване і кероване управління автоматизованими процесами документообігу (вхідних та вихідних документів, внутрішньої кореспонденції, організаційно-розпорядчих документів, надання адміністративних послуг, обробки звернень громадян, формування електронного архіву документів тощо).

СЕД повинна дозволяти в короткі терміни автоматизувати найбільш критичні функції діяльності організації, поліпшити продуктивність роботи працівників, скоротити терміни і підвищити якість опрацювання звернень громадян і надання адміністративних послуг, долучити до процесу суміжні організації, тощо.

СЕД повинна представляти собою взаємопов'язану систему організаційного, технічного і програмного забезпечення для управління різними видами документів та інформацією взагалі.

Система електронного документообігу в органах місцевої влади м. Запоріжжя (далі - СЕД в органах місцевої влади м. Запоріжжя) впроваджується відповідно до завдань визначених Указом Президента України від 20 жовтня 2005 року № 1497 «Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій».

Створення СЕД в органах місцевої влади м. Запоріжжя повинно забезпечити досягнення наступних цілей:

- запровадження єдиного документообігу в органах місцевої влади м. Запоріжжя, а саме для всіх структурних підрозділів Запорізької міської ради та її виконавчих органів, а також масштабування СЕД на підприємства та установи, які перебувають у комунальній власності;
- створення передумов для переходу на повністю безпаперовий документообіг з використанням електронних документів;
- забезпечення прозорості процесів розробки та опрацювання документів з можливістю контролю їх виконання на будь-якому етапі;
- підвищення ефективності та оперативності роботи з документами;

- систематизація та уніфікація технології роботи з документами;
- впровадження єдиних стандартів роботи з електронними документами;
- поліпшення якості, повноти та достовірності інформації з дотриманням умов інформаційної безпеки;
- зниження витрат, пов'язаних з документообігом і діловодством;
- запобігання втратам документів;
- скорочення часу пошуку і проходження документів між усіма структурними підрозділами органів місцевої влади м. Запоріжжя;
- посилення контролю виконавчої дисципліни;
- забезпечення дотримання принципу однократності реєстрації документів;
- підвищення рівня захисту інформації за рахунок засобів розмежування прав доступу до інформації та інтеграції СЕД з існуючою доменною службою.

Завдання 3. Розвиток електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста.

Розвиток офіційного порталу Запорізької міської ради, створення додаткових модулів та електронних сервісів для забезпечення максимального комфорту для жителів міста, спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування.

Сервіси, впроваджені в рамках даної Програми мають забезпечити максимальну прозорість роботи органів місцевої влади, показати відкритість влади для людей та бажання забезпечити покращення якості послуг, які надаються комунальними та бюджетними установами.

Високий рівень автоматизації процесів, пов'язаних з роботою органів місцевої влади, сприятиме підвищенню іміджу міста Запоріжжя та ймовірному залученню зовнішніх інвестицій до міста Запоріжжя.

Всі сервіси, які планується впроваджувати в рамках Програми, є модулями офіційного порталу Запорізької міської ради, який призначений для ознайомлення мешканців та гостей міста з загальною інформацією про місто, структуру влади, економіку, стратегію розвитку міста тощо. Також на порталі публікується інформація про головні новини міста та анонси подій. Користувач має можливість знайти інформацію про години прийому посадовими особами виконавчих органів влади, їх адреси та засоби зв'язку. Портал дозволяє ознайомитися з офіційними документами органів місцевої влади: розпорядженнями міського голови, сесійними рішеннями та рішення виконавчого комітету ЗМР, а також користувач може знайти необхідний документ за допомогою зручного та розгорнутого пошуку на порталі.

Модуль "Контакт-центр" призначений для реєстрації звернень громадян онлайн, що скорочує час на звернення громадян з проблемою до органів місцевої влади; дає можливість опублікувати фотографії для візуалізації проблеми та відслідковувати стан виконання робіт по зверненню в режимі реального часу.

Основною перевагою функціонування модулю "Контакт-центр" для органів місцевої влади є можливість формування звітних форм, які відображають загальну ситуацію у місті Запоріжжя щодо реакції на звернення громадян та швидкість вирішення проблем мешканців. Таким чином, головною метою функціонування модулю є підвищення якості надання послуг мешканцям міста Запоріжжя суб'єктами житлово-комунального господарства.

В модуль Громадський бюджет закладаються функції, затвердженні Положенням «Про Громадський бюджет у місті Запоріжжі», яке визначає основні вимоги та принципи до організації, проведення та реалізації Громадського бюджетування у місті Запоріжжя.

Модуль Електронні петиції забезпечує можливість громадян звернутись до органів місцевого самоврядування електронними петиціями способом – через офіційний веб-сайт органу, якому вона адресована, відповідно до вимог чинного законодавства. Електронна петиція направляється через модуль «Електронні петиції», яке здійснює збір підписів на підтримку електронної петиції.

Модуль Прозорий бюджет забезпечує мешканців міста доступом до інформації про використання бюджетних коштів розпорядниками та одержувачами коштів бюджету м. Запоріжжя, суб'єктами господарювання комунальної власності.

Впровадження модулю «Система оцінки якості» в рамках офіційного порталу Запорізької міської ради дозволить отримати оцінку від мешканців міста про якість наданих послуг, необхідні керівництву звіти для покращення комфорту мешканців міста Запоріжжя та відстежувати в режимі реального часу динаміку Індексів лояльності або невдоволення мешканців якісними показниками отриманих послуг міських служб (ЦНАП, лікарня, комунальні установи та будь-які інші).

Модуль «Інвестиційний портал» з метою залучення зовнішніх інвестицій до міста Запоріжжя.

Завданнями сервісу є:

- поширення інформації про інвестиційний потенціал та економічні можливості;
- інформування потенційних партнерів про перспективні інвестиційні можливості, проекти та пропозиції, що пропонуються для реалізації на території;
- висвітлення переліку незадіяних виробничих приміщень та вільних земельних ділянок для реалізації інвестиційних проектів;
- інформування про можливості державно-приватного партнерства;
- інформування про інноваційний розвиток;
- інформування про експортні можливості;
- інформування про стан зовнішньоекономічної діяльності;
- інформування про новини та події у галузі інвестиційної діяльності;
- анонс семінарів-тренінгів, навчальні тури, стажування за цією тематикою;
- забезпечення зворотного зв'язку з міжнародними та вітчизняними банківськими та бізнес-структурами;

- надання інформації про міжнародні та регіональні тендери та виставково-ярмаркові заходи;
- інформування про діючі проекти міжнародної технічної допомоги та гранти;
- інформування про державну підтримку інвестиційної діяльності.

Розвиток модулів, які забезпечать зменшення часу на реєстрацію в закладах органів місцевого самоврядування для отримання довідок, документів, консультацій; дозволять частково замінити «живу» чергу на електронну тощо.

Відповідно до Н.16 Ч.1 СТ.43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про адміністративні послуги», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 №386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 24.06.2016 №474-р «Деякі питання реформування державного управління України», від 30.11.2016 №909-р «Про затвердження плану дій із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2016-2018 роках». Наказу Мінекономрозвитку України від 08.09.2016 №1501/248 «Про затвердження Порядку інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування до Єдиного державного порталу адміністративних послуг», з метою забезпечення відкритості та прозорості рішень органами виконавчої влади.

Прикладами послуг з переліку адміністративних послуг, які можуть надаватися мешканцям в електронній формі, є:

- Дозвіл на розміщення зовнішньої реклами;
- Анулювання, переоформлення, подовження дозволу на розміщення зовнішньої реклами;
- Внесення змін у технологічну схему рекламного засобу;
- Надання архівних довідок, витягів, копій за документами Національного архівного фонду;
- Надання архівних довідок, витягів, копій за документами ліквідованих юридичних осіб;
- Дозвіл на виконання будівельних робіт;
- Внесення змін до дозволу на виконання будівельних робіт;
- Декларація про готовність до експлуатації об'єкта, що за класом наслідків (відповідальності) належить до об'єктів з незначними наслідками (ССІ), будівництво якого здійснено на підставі будівельного паспорту, самочинно збудованого об'єкта, на яке визнано право власності за рішенням суду;
- Внесення змін до декларації про готовність до експлуатації об'єкта, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів з незначними наслідками (ССІ), будівництво якого здійснено на підставі будівельного паспорта, самочинно збудованого об'єкта, на який визнано право власності і за рішенням суду;
- Видача сертифіката у разі прийняття в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкта.

Робота сервісів надання адміністративних послуг має в подальшому забезпечити можливість інтеграції з Єдиним державним порталом надання адміністративних послуг.

Модуль «Відкриті дані» призначений для розміщення та багаторазового використання даних в форматі відкритих даних. Ці стандарти передбачають можливість доступу до впорядкованих наборів даних, які придатні до автоматизованої обробки без попереднього втручання людини з можливістю подальшого використання в найрізноманітніших цілях.

Доступ до «відкритих даних» розглядається як необхідна частина інноваційного розвитку економіки, а також є важливим інструментом впровадження електронного врядування.

Реєстр призначений для розміщення як обов'язкових для оприлюднення матеріалів, так і інших пакетів даних, забезпечення оперативного доступу до інформації про діяльність керівництва ради, її виконавчого комітету, депутатів. Ключова перевага реєстру в тому, що інформація розміщується в форматі відкритих даних.

Відкриті дані – інформація, розміщена в мережі Інтернет у вигляді систематичних даних, організованих у форматі, що забезпечує її автоматичну обробку без попередньої зміни людиною, з метою неодноразового, вільного та безкоштовного використання.

Модуль надає можливість:

- змінювати та редагувати інформаційне наповнення розділів системи;
- завантажувати до системи мультимедійний матеріал (фото зображення);
- систематизованого зберігання в електронному форматі нормативних актів та інших офіційних документів у Єдиній базі документів органів виконавчої влади місцевого самоврядування;
- вільного он-лайн доступу до наявних в Єдиній базі будь-яких документів;
- простої системи пошуку документів у Єдиній базі, орієнтованої на мешканців;
- управління повідомленнями про помилки;
- електронний журнал контролю створених змін;
- єдине середовище відкритих даних;
- перегляд відкритих даних в табличному вигляді;
- перегляд відкритих даних на інтерактивній мапі об'єктів;
- перегляд відкритих даних у вигляді файлів для завантаження.

Для ефективної роботи всіх модулів, як компонентів офіційного порталу ЗМР, паралельне впровадження загальноміської багатофункціональної електронної картки «Картка мешканця» є успішною практикою розвинених міст. Картка дозволяє однозначно ідентифікувати мешканців міста, які користуються послугами за допомогою картки.

Така картка дозволяє забезпечити мешканців міста соціальними послугами, послугами ЖКГ, а також дозволяє впроваджувати системи дисконтів та знижок на міські послуги та програми.

Проект «Картка мешканця» є багатофункціональним та розгалуженим та складається з модулів, відповідно до технічних та функціональних вимог, а саме:

1. Модуль “Особистий кабінет мешканця міста”, який включає в себе ведення реєстраційних даних про мешканців міста та реєстру вулиць, а також інші реєстри, що дозволяють забезпечити однозначну ідентифікацію мешканців міста.

2. Модуль "Нарахування і облік сплати населенням за послуги ЖКГ".

Послуги ЖКГ поділяються на наступні категорії:

- послуги з утримання будинків
- послуги з холодного та гарячого водопостачання
- послуги з водовідведення
- послуги з опалення
- послуги з вивезення ТПВ

Всі послуги мешканцям надають різні комунальні та приватні підприємства, кожне з яких має свій власний процес нарахування оплат за користування послугами мешканцями.

3. Модуль “Транспортний додаток”

Картка мешканця однією зі своїх послуг має забезпечити ведення персоналізованого обліку перевезень мешканців міста на муніципальному транспорті. Картка мешканця має дозволяти проїзд для всіх категорій населення, в тому числі забезпечувати облік пільгового проїзду з подальшою компенсацією за кожного мешканця міста.

4. Модуль “Соціальні послуги”

Модуль призначений для забезпечення максимального ефекту від впровадження картки мешканця в соціальному контексті та забезпечення максимального задоволення потреб мешканців щодо надання соціальних послуг та ведення персоналізованого обліку їх використання.

Завдання 4. Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)

Запорізька муніципальна інформаційна система розвивалась згідно рішень міської ради від 2008-04-01 № 14 “Про затвердження Програми впровадження систем об’єктивного відеоспостереження у м. Запоріжжі на 2008 рік”, від 2011-02-28 № 30 “Про затвердження Програми впровадження та забезпечення працездатності систем об’єктивного відеоспостереження у м. Запоріжжі на 2011 рік”, від 2012-02-23 № 12 “Про затвердження Програми впровадження та забезпечення працездатності систем об’єктивного відеоспостереження у м. Запоріжжі на 2012 – 2014” роки, від 2012-09-05 № 56 “Про затвердження Програми «Модернізація комп’ютерного забезпечення органів соціальної сфери м. Запоріжжя»“, рішень виконавчого комітету Запорізької міської ради, керівників установ, організацій та комунальних підприємств які належать до комунальною власності територіальної громади м. Запоріжжя.

У рамках програм та рішень була проведена закупівля обладнання мережі передачі даних, комп'ютерної та розмножувальної техніки, розроблена проектно-кошторисна документація та прокладені мережі передачі даних у деяких районних адміністраціях, Запорізькій міській раді, розроблена та впроваджена низка програмних продуктів тощо. Магістральна мережа передачі даних охоплює на сьогодні не всі підрозділи Запорізької міської ради, частково базується на орендованих каналах волоконно-оптичних лініях зв'язку та на волоконно-оптичних лініях зв'язку що належать до оперативного управління окремим установам, організаціям чи комунальним підприємствам та пов'язують їх в єдину муніципальну мережу.

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп'ютерів. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Однак, переважна більшість заходів по створенню була проведена (профінансована) до 2006-2008 року. Придбане технічне обладнання та системи зв'язку або морально застарілі і не справляються з існуючим навантаженням, або вийшли з ладу. Серверна частина та мережеве обладнання потребує кардинального оновлення, а програмні продукти не відповідають вимогам сьогодення. Розвиток інформаційних технологій носив більш ситуативний характер та відбувався за різними рішеннями без єдиної концепції та стратегії.

Проаналізувавши стан розвитку ЗМІСОІ рішенням міської ради №45 від 30.06.2016 було затверджено Програму «Запорізька Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації», метою якої є організація розвитку інфраструктури та інформаційних технологій у м. Запоріжжі, а саме:

- обслуговування серверного обладнання, систем зберігання даних та ліцензійного програмного забезпечення;
- впровадження та супровід єдиного муніципального домену, поштової системи, файлового сховища;
- проведення робіт з модернізації доступу користувачів до мережі Інтернет;
- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру;
- фінансова підтримка КП "Центр управління інформаційними технологіями" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ.

Завдання 5. Оптимізація транспортної інфраструктури міста та підвищення якості надання транспортних послуг.

Основними цілями облаштування системи GPS моніторингу та диспетчеризації транспортних засобів є:

- Організація оперативного управління рухом міського транспорту в місті Запоріжжя;

- Створення об'єднаної системи GPS моніторингу та диспетчеризації транспортних засобів в єдину систему міського пасажирський транспорту міста Запоріжжя (автотранспорту та електротранспорту);

- Оперативне управління рухом міського пасажирського транспорту міста Запоріжжя (автотранспорту та електротранспорту) в межах загальноміської транспортної мережі з єдиного диспетчерського центру.

Розвиток та розширення масштабів системи GPS-моніторингу пасажирського та муніципального транспорту, комплекси «Розумна зупинка», електронний квиток для всіх категорій населення міста, імплементація ІТ в розвиток всіх рівнів транспортних послуг міста дозволить організувати наступні процеси:

- Планування даних;
- Диспетчерське оперативне керування транспортними засобами на маршрутах;

- Формування звітів про роботу водіїв, кондукторів та транспортних засобів;

- Як результат, поліпшить якість обслуговування пасажирів за рахунок отримування пасажирами у режимі он-лайн інформації щодо часу підходу трамваїв і тролейбусів до зупинок транспорту, підвищення рівня дисципліни водіїв, прозорість системи оплати проїзду та його розрахунок та ін.

Завдання 6. Впровадження проекту «Безпечне місто»

Рішенням міської ради №30 від 21.12.2016 було затверджено міську цільову програму «Безпечне місто Запоріжжя».

Впровадження системи «Безпечне місто» дозволить підвищити рівень соціальної захищеності мешканців та гостей міста, допоможе в розслідуваннях злочинів, НС, аварій, дозволить створити механізм оперативного реагування та запобігання надзвичайних ситуацій та злочинів у місті.

На першому етапі планується будівництво телекомунікаційної мережі зі встановленням камер відеоспостереження в місцях підвищеної загрози НС, найбільшого скупчення людей і транспортних розв'язок (≈3000 камер) з виводом сигналів на єдиний інформаційний майданчик з комп'ютерним та серверним обладнанням і необхідним програмним забезпеченням (загалом планується встановлення ≈3000 камер відеоспостереження).

На другому етапі планується впровадження системи відеоаналітики отриманих записів з камер відеоспостереження, що дозволить направляти автоматичні сповіщення на операторів служб термінового реагування про:

- Виявлення аномальної поведінки, вештання, бійки;
- Визначення скупчення людей;
- Виявлення залишених предметів;
- Виявлення знаходження у забороненій зоні;
- Ідентифікацію номерних автомобільних знаків;
- Попередження та оперативну ліквідацію пожеж;
- Ідентифікацію порушень ПДР та ін.

Фінансування даного завдання та більш деталізований опис етапів впровадження проекту «Безпечне місто» буде представлено в окремій програмі.

Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку Запорізької міської ради планується бути головним розпорядником бюджетних коштів, який контролює хід виконання програми. КП «Управління капітального будівництва» планується бути одержувачем бюджетних коштів та надаватиме управлінню з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради щомісячні звіти щодо обсягів використання коштів за програмою в термін до 3 числа наступного за звітним; виконуватиме проектно-кошторисні та будівельно-монтажні роботи побудови мережі для компонентів системи «Безпечне місто» та забезпечуватиме технічний нагляд за процесом будівництва компонентів системи «Безпечне місто». КП «Центр управління інформаційними технологіями» готуватиме технічне завдання по програмі «Безпечне місто» та узгоджуватиме технічні умови для виконання робіт по побудові мережі для компонентів системи «Безпечне місто».

Завдання 7. Розвиток муніципальної гео-інформаційної системи міста.

Розвиток даного напрямку в рамках ЗМІСОІ дозволить забезпечити наочність генерального плану міста, детальних планів та правил забудови міста, доступ до адресного плану міста та до топо(фото)планів міста різних масштабів.

В рамках даного завдання планується впровадження наступних підсистем міської міжвідомчої геоінформаційної системи м. Запоріжжя (далі МГІС):

- Містобудівний Кадастр (територіальне зонування, земельні ділянки, транспортні комунікації, будівлі та споруди);
- Земельний та фіскальний кадастр (дані планово-економічних, фінансових, податкових, і статистичних організацій);
- Екологічний моніторинг;
- Міський транспорт;
- Житлово-комунальне господарство;
- Освіта та культура (дані фонду пам'ятників історії і культури);
- Фізична культура, спорт, туризм, охорона здоров'я;
- Водний та лісовий фонди;
- Надзвичайні ситуації, правоохоронні органи.

Завдання 8. Розробка та розвиток систем енергомоніторингу.

Для забезпечення виконання Закону України «Про запровадження нових інвестиційних можливостей, гарантування прав та законних інтересів суб'єктів підприємницької діяльності для проведення масштабної енергомодернізації» планується створення енергосервісу - комплексу технічних та організаційних енергозберігаючих (енергоефективних) та інших заходів, спрямованих на скорочення замовником енергосервісу споживання та/або витрат на оплату паливно-енергетичних ресурсів та/або житлово-комунальних послуг порівняно із споживанням (витратами) за відсутності таких заходів.

Даний комплекс – це система управління ресурсами, яка дозволить проводити аналіз спожитих ресурсів у розрізі міста та по кожному об'єкту окремо, з можливістю подальшого контролю базового рівня споживання, лімітів

та інших контрольних точок, прогнозування споживання або економії ресурсів, відстеження фактичної економії та інших заходів:

- ✓ Розробка концепції та створення єдиної організаційно-виконавчої структури енергоменеджменту та формування ресурсозбережливого мислення у населення;

- ✓ Створення комплексу, що дозволяє аналізувати використання ресурсів, розрахувати ліміти та норми споживання;

- ✓ Розробка та впровадження ІТ систем: "Вуличне освітлення", "Котельня - споживачі" та "Водонапірна станція - споживачі".

Заходи, що плануються в рамках наведених вище завдань та заплановані строки їх реалізації наведені у Додатку 2.

4. Фінансування Програми

4.1. Обсяги і джерела фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету м. Запоріжжя і визначається щороку, виходячи з реальних фінансових можливостей та наведені у Додатках (Додаток 3, Додаток 4).

4.2. Додатково можливе залучення у встановленому законодавством України порядку інших коштів, наприклад, за рахунок коштів інвесторів, спонсорської допомоги, донорських коштів та грантів, у тому числі міжнародних, не заборонених законодавством України.

5. Очікувані результати, ефективність програми

5.1. Прийняття Програми дозволить стимулювати розвиток ЗМІСОІ, що сприятиме загальному підвищенню рівня розвитку ІТ в місті та забезпечить наявність оперативної і достовірної інформації, що слугуватиме для:

5.1.1. Підтримки прийняття обґрунтованих управлінських рішень та забезпечення комунікацій членів територіальної громади та виконавчих органів міської ради за для підвищення ефективності роботи останніх;

5.1.2. Побудови інформаційного суспільства та створення умов для впровадження електронного урядування у м. Запоріжжя і як наслідок підвищення прозорості в діяльності виконавчих органів ради, рівня контролю з боку громадськості за діяльністю влади;

5.1.3. Удосконалення систем забезпечення керівництва міста повною й достовірною інформацією для прийняття управлінських рішень;

5.1.4. Поліпшення рівня надання населенню адміністративних послуг засобами автоматизації процесів, у тому числі обробки інформації та проходження документів;

5.1.5. Зростання довіри суспільства до діяльності місцевої влади.

5.2. Важливою складовою очікуваних результатів та наслідків реалізації програми прогнозується підвищення якості "зворотнього зв'язку" з громадянами. Реалізація програми ЗМІСОІ дозволить значно зменшити витрати громадян на відвідини органів влади, зменшити час на очікування тощо.

5.3. Реалізація програми ЗМІСОІ дасть можливість не тільки підвищити рівень надання публічних послуг населенню, але й наблизити представницьку владу до людей, а людей – до влади.

5.4. Очікуванні результати виконання міської цільової програми в кількісному вираженні за допомогою показників виконання завдання наведені у Додатку 5.

6. Координація та хід виконання Програми

Координація та хід виконання програми здійснюється згідно з планом заходів (Додаток 2) та з урахуванням рішень, прийнятих координаційною радою ЗМІСОІ протягом строку дії Програми.

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич