

Додаток 2
до програми «Цифрова стратегія міста
на 2017-2020 роки»

**Завдання і заходи
з виконання міської цільової програми
«Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»
(найменування міської цільової програми)**

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
1	Створення єдиного інформаційного простору		
1.1.	Проведення детального аналізу для визначення технічних та програмних ресурсів, які забезпечують роботу ЗМІСОІ, визначення необхідних оновлень ПО та інфраструктури	Постійно	КП "ЦУІТ"
1.1.1.	Імплементация новітніх інформаційних технологій у роботу виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, з метою мінімізації адміністративних витрат та підвищення ефективності діяльності.	2017-2020 рр.	Департамент комунальної власності та приватизації, КП "ЦУІТ"
1.2.	Впровадження комплексної системи захисту інформації локальних обчислювальних мереж Запорізької міської ради, її виконавчих органів та підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.	2020 р.	Виконавчий комітет ЗМР, КП "ЦУІТ"
1.3.	Створення Інтегрованої Муніципальної Мережі	2017-2020 рр.	Виконавчий комітет ЗМР, КП "ЦУІТ"
1.3.1.	Модернізація базової інфраструктури для виконавчих органів міської ради шляхом створення єдиного домену, поштової системи, файлового сховища до 1500 користувачів виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, розширення покриття мережі Wi-Fi, придбання сучасного серверного обладнання, системи зберігання даних, впровадження сучасного ліцензійного серверного програмного забезпечення.	2017-2020 рр.	Виконавчий комітет ЗМР, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУІТ"
1.3.2.	Модернізація серверного обладнання та файлового сховища в рамках створення Інтегрованої Муніципальної Мережі.	2017-2020 рр.	Виконавчий комітет ЗМР, КП "ЦУІТ"
1.3.3.	Ліцензування ПЗ для органів місцевого самоуправління		
1.4.	Забезпечення функціонування та розвитку ЗМІСОІ	Постійно	КП "ЦУІТ"
1.5.	Забезпечення високого рівня захисту персональних даних	Постійно	КП "ЦУІТ"
1.6.	Забезпечення ЗМІСОІ надійними засобами інформаційної безпеки	Постійно	КП "ЦУІТ"
2	Модернізація систем муніципального управління		

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
2.1.	Розробка ТЗ та впровадження єдиної системи електронного документообігу для органів місцевого самоуправління	2017-2018 рр.	Виконавчий комітет ЗМР, Департамент правового забезпечення, КП "ЦУІТ"
2.1.1.	1-ий етап. Розробка ТЗ	I квартал 2017 р.	
2.1.2.	1-ий етап. Електронний кабінет користувача	II квартал 2017 р.	
2.1.3.	1-ий етап. Одночасна колективна робота над документом	III квартал 2017 р.	
2.1.4.	1-ий етап. Електронний цифровий підпис	IV квартал 2017р.	
2.1.5.	1-ий етап. Планшетна та мобільна версії СЕД	IV квартал 2017р.	
2.2.1.	2-ий етап. Масштабування системи електронного документообігу на всі органи місцевого самоврядування	I квартал 2018 р.	
2.2.2.	2-ий етап. Електронний архів документів	2018-2020 рр.	Відділ організаційної та кадрової роботи, КП "ЦУІТ"
2.2.	Впровадження єдиної системи кадрового обліку та розрахунку заробітної плати для всіх органів місцевого самоуправління	2018-2020 рр.	
2.3.	Розробка концепції та створення єдиної системи бюджетних, податкових та фінансових процесів життєзабезпечення міста з інтегрованими системами звітності для оперативної аналітики всіма органами місцевого самоуправління	2017-2020 рр.	Департамент фінансової та бюджетної політики, КП "ЦУІТ"
2.4.	Створення та підтримка методологічно-інформаційного середовища для комунальних підприємств	Постійно	КП "ЦУІТ"
3	Розвиток сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та що підвищують рівень		
3.1.	Розвиток офіційного порталу Запорізької міської ради створення додаткових модулів та електронних сервісів для забезпечення максимального комфорту для жителів міста	Постійно	КП "ЦУІТ", Управління внутрішньої політики, преси та інформації ЗМР
3.1.1.	Розробка ТЗ та впровадження внутрішнього порталу ЗМР для органів місцевого самоуправління та депутатів ЗМР	2019 р.	Управління по забезпеченню роботи ради, КП "ЦУІТ"
3.1.2.	Інтеграція внутрішнього порталу ЗМР з системою електронного документообігу	2019 р.	КП "ЦУІТ"
3.2.	Масштабування та розвиток автоматизованої системи «Контакт Центр 1580», в тому числі розширення можливостей програмного забезпечення.	Постійно	КП "ЦУІТ"
3.2.1.	Інтеграція системи "Контакт-центр" з офіційним порталом ЗМР	I квартал 2017 р.	КП "ЦУІТ"
3.3.	Розвиток модулів порталу: «Електронні петиції», «Громадський бюджет», «Прозорий бюджет», «Оцінка якості», «Інвестиційний портал» та ін.	Постійно	КП "ЦУІТ"
3.4.	Впровадження проекту "Картка городянина" для всіх категорій населення	2018-2020 рр.	КП "ЦУІТ"

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
3.4.1.	Впровадження електронного особистого кабінету мешканця міста за допомогою "картки городянина" на офіційному порталі ЗМР	2018-2020 рр.	КП "ЦУІТ", Управління внутрішньої політики, преси та інформації ЗМР
3.4.2.	Створення єдиної системи оплати послуг КП міста за допомогою "картки городянина" на єдиному порталі оплати послуг або за допомогою терміналів оплати в пунктах прийому платежів.	2018-2020 рр.	КП "ЦУІТ"
3.4.3.	Створення системи онлайн-черг для отримання послуг в комунальних підприємствах: отримання справок, виписок, консультаційні послуги та ін.; реєстрація в дошкільні та шкільні НЗ при авторизації в особистому кабінеті на офіційному порталі	2018-2020 рр.	КП "ЦУІТ"
3.5.	Створення єдиного Медичного порталу міста	2017-2020 рр.	Департамент охорони здоров'я, КП "ЦУІТ"
3.5.1.	Впровадження електронно-медичної картки у міських лікарнях та поліклініках з оцифруванням вже існуючих карток та створення єдиної бази пацієнтів	2017-2020 рр.	
3.5.2.	Розробка концепції та впровадження системи онлайн-запису на прийом, обстеження чи консультацію в будь-який медичний заклад міста через Медичний портал	2017-2020 рр.	
3.6.	Створення єдиної міської онлайн-бібліотеки з доступом для всіх жителів міста	2019 р.	Департамент освіти і науки, КП "ЦУІТ"
3.7.	Створення концепції та впровадження проекту вископродуктивних інтерактивних комп'ютерних класів в усіх НЗ міста	2017 - 2020 рр.	
4	Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)		
4.1.	Обслуговування серверного обладнання, систем зберігання даних та ліцензійного програмного забезпечення.	2017 - 2020 рр.	КП "ЦУІТ"
4.2.	Впровадження та супровід єдиного муніципального домену, поштової системи, файлового сховища.	2017 - 2020 рр.	КП "ЦУІТ"
4.3.	Проведення робіт з модернізації доступу користувачів до мережі Інтернет	2017 - 2020 рр.	КП "ЦУІТ"
4.4.	Супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ.		
4.5.	Забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру.		
4.6.	Фінансова підтримка КП "Центр управління інформаційними технологіями" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ.	2017 - 2020 рр.	Виконавчий комітет ЗМР
5	Оптимізація транспортної інфраструктури міста та підвищення якості надання транспортних послуг - фінансування за окремою програмою		
5.1.	Розвиток та розширення масштабів системи GPS-моніторингу, контролю рівня палива та пасажиропотоку на всі види пасажирського транспорту міста (всього ≈1000 одиниць пасажирського транспорту) для забезпечення контролю за виконанням розкладу руху та використанням палива транспортними засобами.	2017-2020 рр.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "Центр Управління ІТ"
5.1.1.	Система GPS-моніторингу руху пасажирського транспорту встановлена на всіх транспортних засобах, що виконують пасажирські перевезення, в режимі реального часу та доступом пасажирів до онлайн-мапи та розкладу руху транспорту.		

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
5.1.2.	Впровадження системи моніторингу пасажиропотоку.	2017-2020 рр.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "Центр Управління ІТ"
5.1.3.	Впровадження системи фіксації витрат палива автомобільним транспортними засобами та витрат електроенергії електротранспортом.		Департамент архітектури та містобудування, Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "ЦУІТ"
5.1.4.	Розробка концепції та встановлення комплексів «Розумна зупинка», які забезпечать можливість отримати інформацію про час прибуття необхідного маршруту на зупинку, визначити місцезнаходження на мапі, викликати екстрену службу реагування, отримати інформацію про надзвичайні та криміногенні ситуації, інформацію про вартість проїзду та зміни у розкладі руху тощо.		Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "ЦУІТ"
5.1.5.	Впровадження системи відеоспостереження в салоні транспортних засобів та систем відеореєстрації для фіксації подій на дорозі під час руху пасажирського транспорту.		
5.2.	Розробка концепції та впровадження єдиної системи оплати проїзду в міському пасажирському транспорті для всіх категорій населення.		
5.3.	Розробка концепції та впровадження єдиної системи паркування для особистого транспорту та службового транспорту в місті з використанням ІТ.	2018-2020 рр.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "ЦУІТ"
5.4.	Розробка концепції та впровадження єдиної уніфікованої служби таксі міста з використанням ІТ.		
6	Впровадження проекту «Безпечне місто» - фінансування за окремою програмою		
6.1.	Встановлення камер відеоспостереження в місцях підвищеної загрози НС, найбільшого скупчення людей і транспортних розв'язок з виводом сигналів на єдиний інформаційний майданчик з комп'ютерним та серверним обладнанням і необхідним програмним забезпеченням.	I-III квартал 2017 р.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУІТ"
6.2.	Розробка та впровадження системи відеоаналітики отриманих записів з камер відеоспостереження, що дозволить направляти автоматичні сповіщення на операторів служб термінового реагування про: • Виявлення аномальної поведінки, вештання, бійки • Визначення скупчення людей • Виявлення залишених предметів • Виявлення знаходження у забороненій зоні • Ідентифікацію номерних автомобільних знаків • Попередження та оперативну ліквідацію пожеж • Ідентифікацію порушень ПДР	IV квартал 2017 р.	
6.3.	Розробка концепції та створення єдиного ситуаційного центру, який буде централізувати та локалізувати інформаційні потоки всіх органів місцевого самоуправління, органів термінового реагування та комунальних підприємств.	I півріччя 2017 р.	

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
6.3.1.	Розробка проекту, формування кошторису та побудова єдиного ситуаційного центру з високозахищеною інфраструктурою, розмеженням рівнів доступу до функціональних частин центру (зони операторів, експертно-аналітичної зони, зони прийняття рішень, технічної зони) та з робочими місцями для: - Операторів ситуаційного центру; - Аналітиків та експертів; - Спеціалістів з технічної підтримки.	II півріччя 2017 р.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку, КП "ЦУІТ"
6.4.	Розробка концепції та впровадження системи управління транспортними потоками міста.	2017-2020 рр.	
6.5.	Розробка та впровадження системи сповіщення мешканців міста про НС, аварії, затори на дорогах, несприятливі погодні умови, планові та аварійні ремонти та роботи, криміногенні загострення та ін.	2017 р.	
6.6.	Розробка концепції та впровадження систем відеоспостереження та відеоаналітики в НЗ міста, в рамках проекту "Безпечне місто", для підвищення рівня безпеки та захищеності дітей	2017-2020 рр.	Департамент освіти і науки, КП "Центр Управління ІТ"
7	Розвиток муніципальної гео-інформаційної системи міста - фінансування за окремою програмою		
7.1.	Розробка концепції та створення єдиної інтегрованої геоінформаційної системи міста.	2017-2020 рр.	Департамент архітектури та містобудування, Департамент житлово-комунального господарства, Департамент комунальної власності та приватизації, КП "ЦУІТ"
7.1.1.	Містобудівний Кадастр: територіальне зонування, земельні ділянки, транспортні комунікації, будівлі та споруди на базі наступних баз даних: - індексно-кадастрової карти земель міста; - нормативно-грошової оцінки земель міста; - плану земельно-господарського устрою міста; - графічної бази даних теплопостачання на території міста; - графічної бази даних державного земельного кадастру; - план-схеми житлового фонду міста, в т.ч. приватного сектору; - інженерних мереж міста; - топо(фото)планів міста; - адресного плану міста; - бази даних ліній лівневої каналізації на території міста.		
7.1.2.	Земельний кадастр: Графічна база даних міського земельного кадастру		
7.1.3.	Інтегрована система «Земля: облік, податок, орендна плата»: дані планово-економічних, фінансових, податкових, і статистичних організацій на базі даних з систем: Муніципального земельного кадастру Системи моніторингу договорів оренди земельних ділянок міста; Системи моніторингу орендної плати по договорам оренди земельних ділянок міста		

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
7.1.4.	Інтегрована система "Екологічний моніторинг": Графічна база даних моніторингу забруднення атмосферного повітря та водних ресурсів міста План-схема розміщення промислових та побутових полігонів, відвалів, сміттєзвалищ та ін. на території міста План-схема моніторингу стаціонарних джерел викидів на підприємствах міста		Департамент архітектури та містобудування, Управління екології, КП «ЦУІТ»
7.1.5.	Інтегрована система "Міський транспорт": План-схема автодоріг міста План-схема маршрутів та зупинок громадського транспорту міста План-схема маршрутів електротранспорту міста на території міста; План-схема приміських маршрутів автомобільного транспорту; План-схема маршрутів залізничного транспорту на території міста та в приміській зоні; План-схема приміських маршрутів річкового транспорту; Графічна база даних автодоріг з схемами світлофорів, дорожніх знаків, пішохідних переходів та ін. на території міста		Департамент архітектури та містобудування, Управління транспорту, КП "ЦУІТ"
7.1.6.	Інтегрована система "Житлово-комунальне господарство": План-схема житлового фонду міста, в т.ч. приватного сектору (можливо, як розділ адресного плану містобудівного кадастру міста); Графічна база даних водопостачання та ліній каналізації на території міста; Графічна база даних теплопостачання на території міста; Графічна база даних газопостачання на території міста; Графічна база даних електричних мереж Запорізьких міських електричних мереж ВАТ «Запоріжжяобленерго» на території міста; Графічна база даних електричних мереж освітлювання міста КП «Запоріжміськвітло» на території міста та ліній зв'язку та розміщення АТС на території міста.	2017-2020 рр.	Департамент архітектури та містобудування, Департамент житлово-комунального господарства, Департамент комунальної власності та приватизації, КП "ЦУІТ"
7.1.7.	Інтегрована система "Освіта та культура": дані фонду пам'ятників історії і культури на базі: План-схема розміщення дошкільних, загальноосвітніх та середньопрофесійних навчальних закладів План-схема розміщення середньоспеціальних та вищих навчальних закладів міста План-схема пам'яток культури та архітектури міста та культурно-розважальних закладів міста План-схема острова Хортиця в 3D зображенні та графічна база даних пам'яток культури, запорізького козацтва та археології на території острова Хортиця в 3D зображенні		Департамент архітектури та містобудування, Департамент охорони здоров'я, Департамент освіти і науки, Департамент культури і туризму, КП "ЦУІТ"
7.1.8.	Інтегрована система "Фізична культура, спорт, туризм, охорона здоров'я": План-схема розміщення закладів фізичної культури, спорту та туризму, закладів охорони здоров'я	2017-2020 рр.	

№ п/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці
7.1.9.	Інтегрована система "Водний фонд": План-схема природних водних ресурсів та водоохоронних зон водних ресурсів міста, моніторингу забруднення атмосферного повітря та водних ресурсів міста		Департамент архітектури та містобудування, Управління екології, КП «ЦУІТ»
7.1.10.	Інтегрована система "Лісовий фонд": План-схема лісових масивів міста		
7.1.11.	Інтеграція геоінформаційної з офіційним порталом міста та відкритий доступ до даних для всіх мешканців міста.		
7.2.	Проектування та впровадження єдиної бази будівель різних форм власності та земельних ділянок з паспортами цих об'єктів	2017-2020 рр.	Департамент архітектури та містобудування, КП «ЦУІТ»
7.3.	Розробка концепції та створення єдиної системи управління дозволами на будівництво та реєстрації заявок на отримання чи придбання житла		
8	Розробка та розвиток систем енергомоніторингу - фінансування за окремою програмою		
8.1.	Розробка концепції та створення єдиної організаційно-виконавчої структури енергоменеджменту та формування ресурсозбережливого мислення у населення.	2017-2020 рр.	Департамент житлово-комунального господарства, Департамент інфраструктури та благоустрою, КП "ЦУІТ"
8.1.1.	Проведення навчання та відпрацювання систем мотивації для кожного енергоменеджерові.		
8.2.	Створення комплексу, що дозволяє аналізувати використання ресурсів, розрахувати ліміти та норми споживання:		
8.2.1.	Впровадження інструменту контролю щодо дотримання базового рівня споживання, нормативного споживання та встановлених лімітів та автоматизованої системи інформування при перевищенні встановлених контрольних показників;		
8.2.2.	Визначення ділянок, які потребують покращення та виконання робіт з ресурсозаощадження.		
8.2.3.	Ведення енергопаспорту кожного об'єкту;		
8.2.4.	Планування витрат на ресурси;		
8.3.	Розробка та впровадження ІТ системи "Вуличне освітлення"		
8.4.	Розробка та впровадження ІТ системи “Котельня - споживачі” з відслідковуванням втрат по ділянкам системи та іншим функціоналом.		
8.5.	Розробка та впровадження ІТ системи “Водонапірна станція - споживачі” з відслідковуванням втрат по ділянкам системи та іншим функціоналом.		

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич