

Додаток 1. До звіту про моніторинг виконання Стратегії розвитку м.Запоріжжя до 2028 року та Плану заходів з її реалізації на період 2018-2020 роки

**Звіт про результати моніторингу показників (індикаторів) досягнення оперативних цілей Стратегії розвитку м. Запоріжжя до 2028 року (за підсумками 2018 року)**

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення	Фактичне значення за 2018 рік	Відповідальні
<b>НАПРЯМ А. Місто здорового довкілля та ресурсозбереження</b>					
<b>Стратегічна ціль А.1. Місто чистого довкілля</b>					
A.1.1	<b>Ресурсоефективне та економічно вигідне поводження з відходами</b>	-Збільшення частки переробки до 70% відходів  -Відсоток стихійних звалищ відходів, відсоток захоронених відходів  -Співвідношення частки перероблених та утилізованих відходів до утворених	Після будівництва сміттєпереробного заводу, будуть визначені % перероблених відходів  Щорічне зменшення відсотку на 3%	Після будівництва сміттєпереробного заводу, будуть визначені % перероблених відходів  Виявлено 893 од. стихійних звалищ. Ліквідовано 822 од., що складає 92% від виявлених. Обсяг захоронених відходів, які зберігаються на діючому полігоні складає 16 276 707 тн.	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради Управління з питань екологічної безпеки міської ради
A.1.2	<b>Зменшення забруднення атмосферного повітря міста</b>	-Скорочення/ збільшення викидів в атмосферне повітря від стаціонарних та пересувних джерел, т на рік  -Показники якості атмосферного повітря	48,0 т/рік  Збільшення кількості досліджень стану атмосферного повітря завдяки роботі пересувної лабораторії моніторингу довкілля ДУ «Запорізький обласний лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України»	Досягнуто скорочення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря на 48,9 т/рік  Придбано мобільну лабораторію моніторингу довкілля	Управління з питань екологічної безпеки міської ради Промислові підприємства

A.1.3	<b>Безпечне водопостачання та водовідведення</b>	-Зменшення обсягів використання свіжої води для виробничих потреб -Кількість реконструйованих мулових ставків	1 (ЦОС 1)  3	Отримано Дозвіл на виконання робіт Мулові ставки. ЦОС-1 від 20.07.2018 №ІУ 113182011854 Роботи виконуються	Департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради
A.1.4	<b>Поліпшення екологічного стану малих річок та р.Дніпро</b>	Довжина розчищених русел річок (водойм)	4,8 км	Розчищено 250 м русла р.Верхня Хортиця	Управління з питань екологічної безпеки Районні адміністрації
A.1.5	<b>Системний екологічний моніторинг та інформування</b>	Підвищення рівня інформування громадян про стан навколишнього середовища	Постійне інформування населення із залученням ЗМІ та мережі Інтернет	Здійснюється постійне інформування населення із залученням ЗМІ та мережі Інтернет	Управління з питань екологічної безпеки міської ради
<b>Стратегічна ціль А.2. Ресурсоощадна та енергоефективна система життєзабезпечення міста</b>					
A.2.1	<b>Розвиток міської системи управління енергетичними ресурсами</b>	Скорочення обсягу викидів CO2 до 2020 року	196,6 тис.т/рік (23,15%)	1,15 тис.т./рік (13,8%)	Департамент економічного розвитку міської ради
A.2.2	<b>Розвиток мереж громадського електротранспорту</b>	-Збільшення % покриття потреб у громадському транспорті електротранспортом шляхом впровадження про-грами «Запорізький трамвай» -Придбання нового рухомого складу електротранспорту	9 трамваїв  8 трамваїв 20 тролейбусів	Зібрано 4 нових трамваїв  12 європейських трамваїв	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради
A.2.3	<b>Енергоефективні системи вуличного освітлення міста</b>	-Питомий обсяг енергоспоживання мережі освітлення	13-20 млн. кВт/год.	14,6 млн.кВт/год	Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент економічного розвитку міської ради
A.2.4	<b>Енергоощадне, комфортне житло та енергоефективні будівлі бюджетної сфери</b>	-Зниження потреби в тепловій енергії на опалення в 121 будівлі бюджетної сфери; -Заміщення природного газу на теплопостачання в 121 буд. бюджетної сфери на відновлювальні джерела енергії; -Зниження потреби в тепловій енергії на опалення 214 багатоповерхових будівель	35,2 тис. Гкал/рік;  3,2 млн. м3/рік;  135,3 тис.Гкал/рік	-  464173 м3/рік  -	Департамент освіти і науки міської ради Департамент охорони здоров'я міської ради Департамент економічного розвитку Департамент з управління житлово-комунального господарства міської ради Комунальні підприємства

**НАПРЯМ В. Місто підприємництва та креативної економіки**

**Стратегічна ціль В.1. Місто високотехнологічної екологічно безпечної промисловості**

V.1.1	<b>Розвиток нових виробництв з низьким техногенним впливом на довкілля (зокрема переробних індустрій та логістики)</b>	-Кількість створених робочих місць у галузях, відмінних від металургії та хімічної промисловості. -Обсяг інвестицій, залучених в економіку міста.	Щороку, не менш ніж 15,0 млн.дол.США	2,3 млн. дол. США	Департамент економічного розвитку міської ради Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради, МСП
V.1.2	<b>Системне впровадження проєкологічних технологій у бізнесі</b>	-Зниження викидів та оздоровлення повітряного басейну. -Кількість інноваційно-активних підприємств, од. -Обсяг реалізованої інноваційної продукції у загальному обсязі реалізованої, %	Не менш, ніж 25  Не менш, ніж 3%	Розробляється програма «Зелене місто»  Статистичні дані не ведуться	Підприємства-забруднювачі Управління з питань екологічної безпеки Департамент економічного розвитку міської ради

**Стратегічна ціль В.2. Місто розвиненого підприємництва**

V.2.1	<b>Покращення місцевого бізнес-клімату</b>	Час, витрачений на отримання дозволів і погоджень	Розгляд документів дозвільного характеру - 10 робочих днів, у разі повторного подання -5. Зменшення терміну розгляду заяв до 10 днів. На отримання дозволу і погоджень суб'єктом господарювання на розміщення зовнішньої реклами до 3-х місяців	100%  100%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Департамент комунальної власності та приватизації Департамент архітектури та містобудування Управління з питань земельних відносин
V.2.2	<b>Посилення конкурентоспроможності підприємництва, підтримка місцевих виробників і експортерів</b>	-Обсяг експорту по відношенню до попереднього року -Загальний обсяг реалізованої продукції та послуг до попереднього року -Кількість проведених виставкових/ярмаркових заходів за участі місцевих товаровиробників	101%  103%  Щонайменше 1 виставка щороку	117,2%  112%  1 виставка	Департамент економічного розвитку міської ради Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Запорізька торгово-промислова палата

V.2.3	<b>Розвиток людського потенціалу для підприємництва</b>	Кількість МСП на 10 000 населення	Щорічне зростання на 1%  Збільшення кількості підприємств з надання туристичних послуг до 350 од. в цілому, 5 од. - на 10 000 населення	+8,7%  29	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Департамент освіти і науки міської ради Департамент культури і туризму міської ради Запорізький міський центр зайнятості
<b>Стратегічна ціль В.3. Місто креативної економіки</b>					
V.3.1	<b>Формування культурного простору для креативної економіки</b>	-Кількість реалізованих арт-проектів та фестивалів -Кількість населення, що отримує послуги у закладах культури	7 од. на рік  460 тис. осіб на рік	6 од.  592 141 особа	Департамент культури і туризму міської ради
V.3.2	<b>Комерціалізація науки</b>	-Кількість наукових розробок, реалізованих бізнесом -Зростання обсягів наукоємної продукції. -Кількість проведених конкурсів з розробки бізнес-планів з інноваційною складовою та конкурсів на найкращий стартап з використанням сучасних ІТ технологій	105%  2 заходи	  2 заходи	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Департамент економічного розвитку міської ради Вищі навчальні заклади
V.3.3	<b>Підтримка виробництв на основі знань</b>	-Кількість наданих можливостей представникам МСП безкоштовно представити власні розробки під час виставкових заходів -Кількість відкритих коворкінгів та просторів для співпраці представників креативних індустрій -Кількість проведених масових заходів з популяризації ІТ-технологій	10  2 заходи щороку	12  1  1	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Департамент освіти і науки міської ради

<b>Стратегічна ціль В.4. Відомий центр туризму</b>					
В.4.1	<b>Розвиток туристичної інфраструктури</b>	-Збільшення туристичних потоків Запоріжжя. -Обсяг туристичного збору -Формування стабільного в'їзного потоку до міста	Розширення туристичних продуктів провідними туристичними операторами Збільшення туристичного сезону до 9 місяців Надходження до міського бюджету 3 млн.грн. туристичного збору за умови затвердження програми розвитку туризму в м.Запоріжжя на 2018-2020 роки. Промоція Запоріжжя містами України, в національних і міжнародних ЗМІ та мережі Інтернет	Здійснюється розширення туристичних продуктів (запущено курсування Дніпровських круїзів; реалізується проект «Розумний гід» тощо)  Туристичний збір становить 623,04 тис.грн. Промоційні матеріали розміщено у журналах «Український туризм» та «el Turistico». Розміщувалися білборди і сітілайти з промоційною інформацією в містах Дніпро, Кривий Ріг, Київ, Суми та Харків).	Департамент культури і туризму міської ради
В.4.2	<b>Ідентифікація та підтримка туристичних кластерів</b>	-Збільшення учасників туристичних кластерів	до 6 тис. осіб	Більше 600,0 осіб	Департамент культури і туризму міської ради
В.4.3	<b>Створення унікальних туристичних продуктів</b>	-Кількість туристів на рік	Формування позитивного іміджу міста у сфері туризму на зовнішньому та внутрішньому туристичному ринках. Збільшення турпотоку до 300 тис. осіб на рік, та екскурсантів до 700 тис.осіб на рік	Близько 700,0 тис. туристів	Департамент культури і туризму міської ради
<b>НАПРЯМ С. Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики</b>					
<b>Стратегічна ціль С.1. Зручна, гендерно чутлива система транспортного сполучення</b>					
С.1.1	<b>Розвиток інфраструктури КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»</b>	Підвищення пропускної спроможності аеропорту Запоріжжя	400 пасажирів/год.	120 пасажирів/ год	Виконавчі органи міської ради КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»

C.1.2	<b>Місто комфортної транспортної мережі</b>	-Кількість пасажирів, перевезених електротранспортом, за рік -Кількість пасажирів, перевезених автотранспортом, за рік -Протяжність відремонтованих доріг, утримання доріг (кв. м)	53,8 млн.чол.  65,59 млн. чол  Відремонтованих доріг - 470838 кв.м, Утримання доріг - 5323300 кв.м Створення топографічних планів М1:2000 в цифровій та графічній формах на територію м.Запоріжжя з розробленням плану червоних ліній	41,0 млн. чол.  53,3 млн.чол.  Площа відремонтованих доріг - 315058 кв.м; Утримання доріг - 6975696,3 кв.м Створено топографічний план М1:2000 в цифровій та графічній формах на територію м.Запоріжжя з розробленням плану червоних ліній	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку Районні адміністрації міської ради Комунальні підприємства Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради  Департамент архітектури та містобудування міської ради
C.1.3	<b>Розвиток доступного муніципального транспорту</b>	-Закупівля нового муніципального транспорту (автобуси великої та середньої місткості, електробуси) -Пристрої дистанційного моніторингу GPS, встановлених на трамваях, тролейбусах, автобусах -Інтерактивні екрани, на зупинках міського транспорту	185 од. автобусів 30 од. електробусів  180 од.  64 од.	85 од. автобусів великої місткості  166 од.  16 од. на 8 зупинках	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради
C.1.4	<b>Розбудова мережі міських мостів і шляхопроводів</b>	Обсяг залучених та освоєних коштів на рік, тис.грн.	КП «УКБ» - 18310,667; будівництво автотранспортної магістралі – співфінансування з місцевого бюджету (20 млн.грн.)	КП «УКБ» (реконструкція мостів) 20281,92 тис.грн.	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради Комунальні підприємства міської ради
C.1.5	<b>Місто дружнє для пішоходів та велосипедистів</b>	Протяжність побудованих та реконструйованих тротуарів та велодоріжок.	11310 м.п.	Здійснено реконструкцію та капремонт 8978 кв.м тротуарів	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради

<b>Стратегічна ціль С.2. Безпечне, облаштоване та доступне міське середовище</b>					
C.2.1	<b>Упорядкування паркових зон у районах міста, доступних для всіх груп населення</b>	Площа зелених зон м.Запоріжжя	8582700 кв.м	1040261 кв.м	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради Комунальні підприємства міської ради
C.2.2	<b>Місто креативної архітектури та естетики міського простору</b>	Впровадження проекту з формування нового архітектурного образу міста та естетики міського простору	Розробка концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя	Розроблено I етап концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя	Департамент архітектури та містобудування Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент комунальної власності та приватизації міської ради
C.2.3	<b>Охайне місто</b>	-Зменшення кількості несанкціонованих звалищ -Кількість відремонтованих фонтанів -Прибирання урн	43 од. чаші фонтанів  2737 од.	95%  38 од.  2839 урн	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради
C.2.4	<b>Безпечне місто</b>	-Кількість правопорушень.  -Кількість встановлених зон спостереження	Поступове зменшення правопорушень. Не менш, ніж на 10% щороку  3099 шт.	21,8%  211 шт	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради, КП «ЦУІТ» Управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради
C.2.5	<b>Місто здорових традицій</b>	-Кількість відвідувачів спортивних закладів і учасників змагань -Кількість завойованих медалей на змаганнях, міжнародного, всеукраїнського та обласного рівнів	114100  550	115500  1050	Департамент спорту, сім'ї та молоді міської ради

C.2.6	<b>Вільне спілкування та використання інтернет-зв'язку міське середовище</b>	-Кількість нових зон інформаційної доступності  -Наявність інтернет - зв'язку в закладах освіти	Наявність офіційного веб-сайту та сторінки у соціальній мережі «Фейсбук»  246 закладів	На офіційному сайті міської ради створено окремі електронні модулі: «Міський контакт центр 15-80», «Електронні петиції», «Громадський бюджет», «Інвестпортал», «Центр надання адмінпослуг», «Медичний портал», «Прозорий бюджет», «Соціальні послуги», «Транспорт», «Туристичний портал», «Служба у справах дітей», «Тендери та закупівлі», «Культура», «Спортивний портал». 249 закладів	Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства міської ради Департамент освіти і науки міської ради Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку
<b>Стратегічна ціль С.3. Проактивний маркетинг міста</b>					
C.3.1	<b>Розвиток острова Хортиця як центру духовності та історичної пам'яті</b>	-Кількість туристів на рік  -Кількість реалізованих проектів розвитку острова Хортиця як туристичного центру	Збільшення туристичного потоку до 300 тис. осіб/рік, таз кількості екскурсантів до 700 тис. осіб/рік Проведення 10 заходів міського, загальноукраїнського та загальноєвропейського масштабу	128300 осіб  Понад 100 заходів	Департамент культури і туризму міської ради
C.3.2	<b>Формування міського бренду та маркетинг міста</b>	Рейтинг міста серед інших міст світу й України	Проведення масштабної кампанії щодо формування позитивного іміджу м.Запоріжжя та маркетингової політики. Вхід міста до ТОП 5 туристичних міст України (4 місце)	Проведена масштабна кампанії щодо формування позитивного іміджу м.Запоріжжя. Розроблено нову туристичну айдентику міста, яку у 2018 році визнано кращою на Всеукраїнському конкурсі «Ukrainian Design: The Very Best Of». У червні 2018 року підписано Меморандуму про співпрацю у галузі туризму між м.м. Київ, Дніпро, Полтава, Тернопіль, Умань, Генічеськ, Нікополь, Харків та Чернігів.	Департамент культури і туризму міської ради



**НАПРЯМ D. Місто високої якості життя**

**Стратегічна ціль D.1. Освітній простір, що відповідає викликам сучасності**

D.1.1	<b>Створення системи конкурентоспроможної освіти у відповідності до потреб ринку праці та розвитку особистості</b>	<p>-Розвиток системи профорієнтації учнів з урахуванням потреб туристичної сфери, системи енергоменеджменту тощо</p> <p>-Планування та забезпечення розвитку мережі закладів профільної середньої освіти академічного спрямування</p>	<p>Системне ознайомлення учнів з переліком професій, які гостро потребує ринок праці</p> <p>Відповідність мережі запитам</p>	<p>«Ярмарок освіти»</p> <p>Проект "STREAM-канікули"</p>	<p>Департамент освіти і науки міської ради</p>
D.1.2	<b>Формування єдиного освітнього простору міста</b>	<p>- Забезпечення доступності дошкільної, початкової базової середньої та позашкільної освіти, якості її відповідно до стандартів освіти</p> <p>- Створення умов для навчання учнів за програмами 12-річної повної загальної середньої освіти</p> <p>- Приведення у відповідність до вимог Закону України «Про освіту» типів закладів освіти, що забезпечують здобуття загальної середньої освіти</p> <p>- Модернізація технічної бази навчальних закладів міста. Безпека перебування дітей в закладах освіти</p>	<p>Забезпечення достатньої кількості місць в закладах дошкільної освіти</p> <p>Створення необхідної матеріально-технічної бази закладів загальної середньої освіти</p> <p>Забезпечення кваліфікованими кадрами</p> <p>Безпечне перебування дітей в закладах освіти</p>	<p>На 100 місцях в комунальних закладах дошкільної освіти здобувають дошкільну освіту 132 дитини, всіх форм власності -130. Черга зменшилася більш, ніж у два рази порівняно з минулим роком У трьох районах міста - черга відсутня</p> <p>Успішно впроваджується реформа Нової української школи. За рахунок державного та місцевого бюджетів закуплені дидактичні матеріали, сучасні меблі, комп'ютерне обладнання тощо</p> <p>Підготовлено План приведення типів закладів загальної середньої освіти у відповідність до законодавчих вимог</p> <p>Затверджено «Програму забезпечення пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту для закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти м.Запоріжжя на 2018-2022 роки»</p>	<p>Департамент освіти і науки міської ради</p>

D.1.3	<b>Впровадження освіти зі сталого розвитку, зокрема програм екологічної, гендерної освіти</b>	- Підготовка та затвердження Програми розвитку освітньої системи м.Запоріжжя на 2018-2023 роки -Впровадження інклюзивної освіти у навчальних закладах міста та розвиток інклюзивного освітнього середовища - Створення інклюзивно-ресурсних центрів в кожному районі міста	Реалізація Програми розвитку освітньої системи м.Запоріжжя  Формування мережі спеціальних та інклюзивних класів за запитами та згодою батьківської громадськості  7 центрів	Функціонує 41 школа з інклюзивною формою навчання (142 класи, в яких навчається 248 дітей з особливими освітніми потребами). У 6-ти закладах дошкільної освіти функціонує 9 інклюзивних груп (24 дитини)  Створено 7 Центрив. Корекційно-розвиткові послуги в них отримують 465 учнів з особливими освітніми потребами	Департамент освіти і науки міської ради
D.1.4	<b>Розбудова системи безперервної освіти</b>	-Задоволення потреб громадян старшого віку та учасників АТО в освітніх програмах  -Кількість громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, яким надаються соціально-педагогічні послуги в «Університеті третього віку»	Проходження навчання комп'ютерній грамотності 500 осіб на рік  не нижче 900 осіб	86 осіб пройшли навчання по комп'ютерній грамотності та більше 100 осіб - з іноземної мови В «Школі комп'ютерної грамотності» при бібліотеках пройшли навчання та отримали допомогу 925 осіб похилого віку та учасники АТО  228 осіб	Департамент освіти і науки міської ради  Департамент культури і туризму міської ради  Управління соціального захисту міської ради
<b>Стратегічна ціль D.2. Оптимізована система охорони здоров'я та соціального захисту</b>					
D.2.1	<b>Місто доступних і якісних медичних послуг</b>	-Середня тривалість життя мешканців міста -Зниження загальної захворюваності населення міста	71,2 роки Стабілізація показника на рівні 66788,3 на 100 тис. населення	Значення за 2018 рік відсутнє  59566,6 на 100 тис. населення	Департамент охорони здоров'я міської ради
D.2.2	<b>Створення системи профілактики захворюваності</b>	Не менше 50% мешканців міста охоплено профілактичними заходами	не менше 80%	75%	Департамент охорони здоров'я міської ради
D.2.3	<b>Розвиток системи соціальних послуг і впровадження сучасних механізмів їх надання</b>	Задоволення потреб населення у соціальних послугах не нижче 95% від потребуючих у наданні соціальних послуг.	95%	95%	Управління соціального захисту населення міської ради

<b>Стратегічна ціль D.3. Активна, відповідальна громада та ефективне управління містом</b>					
D.3.1	<b>Системна комунікація «влада – громадськість»</b>	<p>-Відсоток участі громади в реалізації проектів бюджету участі</p> <p>-Кількість реалізованих проектів, ініційованих громадою міста</p> <p>-Рівень поінформованості громади</p>	<p>Участь 46784 мешканця міста- понад 10%</p> <p>21 проект</p> <p>Поширення інформації про розвитку громади шляхом інформування на веб-сайті міської влади, у ЗМІ на зовнішніх носіях</p>	<p>25406 мешканців</p> <p>На сайті міської ради висвітлено інформацію щодо запровадження Громадського бюджету 31 проект</p> <p>Інформація про заходи з охорони навколишнього природного середовища поширювалась у друкованих, електронних ЗМІ та на телебаченні. Оприлюднено 17 інформаційних повідомлень</p>	<p>Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради</p> <p>Департамент фінансової та бюджетної політики міської ради</p> <p>Управління з питань екологічної безпеки міської ради</p>
D.3.2	<b>Поширення соціально значущої інформації</b>	<p>- Кількість інформаційних та творчих осередків та об'єднань для людей різних вікових категорій</p> <p>- Кількість учасників креативних кластерів</p> <p>- Кількість заходів щодо розповсюдження соціально значущої інформації</p> <p>- Кількість користувачів медіатеками</p> <p>- Кількість аудіо- та відео ресурсів, виданих користувачам медіа теками</p> <p>-Кількість послуг, наданих громадянам</p>	<p>50 од. на рік</p> <p>1,5тис. осіб на рік</p> <p>700 од. на рік</p> <p>2,5 тис.осіб на рік</p> <p>500 од. на рік</p> <p>Поширення у ЗМІ та мережі Інтернет про відкриття нових туристичних об'єктів, заплановані заходи туристичної спрямованості та компанії щодо підвищення туристичної привабливості міста в цілому та соціально значущої інформації шляхом інформування на веб-сайті міської влади, у ЗМІ, на зовнішніх носіях</p>	<p>30 од.</p> <p>1,6 тис.осіб</p> <p>524 од.</p> <p>2,7 тис.осіб</p> <p>1672 од.</p> <p>Забезпечено розміщення актуальної інформації про туристичні події на офіційному веб-порталі міста «zaporizhzhia.city», офіційних сторінках у «Facebook» та «Instagram». (1000100 відвідувачів)</p>	<p>Департамент культури і туризму міської ради</p> <p>Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради</p>

D.3.3	<p><b>Відкрите місто: електронні ресурси для містян та система підтримки їх використання</b></p>	<p>-Рівень задоволеності громадян якістю послуг</p> <p>-Час, витрачений на отримання послуги</p> <p>-Перелік послуг, які надають ЦНАП</p>	<p>-В цілому, зберігається динаміка задоволеності відвідувачів у ЦНАП м.Запоріжжя.</p> <p>-Час, витрачений на отримання адмінпослуги може складати 10-60 хв.</p> <p>-Перелік адмінпослуг, які надаються через ЦНАП розміщено на офі-ційному сайті: <a href="http://cnapzmr.gov.ua">http://cnapzmr.gov.ua</a></p> <p>-Державна реєстрація юридичних та фізичних осіб- підприємців - протягом 24 год.</p> <p>-Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно від 1 до 5 днів</p> <p>-Реєстрація/ Зняття з реєстрації місця проживання /перебування фіз. особи; Оформлення та видача довідок про реєстрацію місця проживання за вимогою громадян. Середній час 15-20 хвилин</p> <p>Оприлюднення та періодичне оновлення переліку об'єктів права комунальної власності територіальної громади міста, які можуть бути передані в оренду на офіційному порталі міської влади</p>	<p>10-60 хв.</p> <p>-Перелік адмінпослуг, які надаються через філії ЦНАП розміщено на офіційному сайті: <a href="http://cnapzmr.gov.ua">http://cnapzmr.gov.ua</a></p> <p>Упродовж 24 годин</p> <p>від 1 до 5 днів</p> <p>15-20 хвилин</p> <p>Забезпечено оприлюднення та періодичне оновлення на офіційному сайті міської ради 4-х переліків об'єктів права комунальної власності територіальної громади міста, які можуть бути передані в оренду.</p>	<p>Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради</p> <p>Департамент реєстраційних послуг міської ради</p> <p>Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради</p> <p>КП «Центр управління інформаційними технологіями»</p> <p>Департамент фінансової та бюджетної політики міської ради</p> <p>Департамент комунальної власності та приватизації міської ради</p>
-------	--	---	--	--	--

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич