

Про подання проекту рішення

Відповідно до ст.27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні » виконавчий комітет Запорізької міської ради

ВИРІШИВ:

1. Схвалити та подати на розгляд сесії Запорізької міської ради проект рішення міської ради «Про внесення змін до Програми «Цифрова стратегія міста на 2017 – 2020 роки», затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 № 24 (зі змінами).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Омеляновича Р.А.

Міський голова

В.В. Буряк

Пояснювальна записка

до проекту рішення «Про внесення змін до Програми «Цифрова стратегія міста на 2017 – 2020 роки», затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №24 (зі змінами)»

За останні роки елементи електронного урядування, спрямовані на спрощення доступу мешканців до різного роду інформації, встановлення прозорості та відкритості органів місцевого самоврядування, а також можливість контактувати з посадовцями через мережу Інтернет знаходять все більшого вжитку.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації, сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

З кожним роком мешканці все більше віддають переваги використанню інформаційних комп'ютерних технологій для направлення звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань.

Сучасні інформаційні технології, які дозволяють створювати, зберігати, переробляти і забезпечувати ефективні способи подання інформації мешканцеві, стали важливим фактором життя суспільства та засобом підвищення ефективності керування всіма сферами суспільної діяльності. Рівень інформатизації стає одним з важливих факторів успішного економічного і соціального розвитку та конкурентоздатності міста як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Метою програми є організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя, за рахунок впровадження інноваційних та інформаційних технологій у всі сфери життєдіяльності міста.

На виконання завдань Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 21.12.2016 № 24 комунальному підприємству «Центр управління інформаційними технологіями» у 2019 році було виділено з міського бюджету 12 740,167 тис.грн..

Теперішній стан інфраструктури в місцевій владі не відповідає сучасним стандартам та не задовольняє в повній мірі інформаційні потреби органів місцевого самоврядування м. Запоріжжя, що значним чином впливає на ефективність їх роботи.

В рамках Завдання 1 "Створення єдиного інформаційного простору" відбувається модернізація базової інфраструктури виконавчих органів міської ради шляхом створення:

- Єдиної мережі для всіх виконавчих органів;
- Єдиного Центру Обробки Даних;
- Комплексу сучасного серверного програмного забезпечення;
- Мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у закупівлі обладнання та техніки у 2020 році на загальну суму по Завданню 1 3 699 696 грн.

Надійність зберігання інформації і легкий доступ для тих, хто її потребує, є запорукою успішної спільної роботи. В процесі впровадження системи електронного документообігу проводиться обстеження процесів муніципального управління Запорізької міської ради, її виконавчих органів та оцінюється рівень їх автоматизації та інформатизації.

Відсутність єдиної системи для роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів виявило необхідність модернізації муніципального управління в рамках Завдання 2 "Модернізація систем муніципального управління".

Зокрема, впровадження системи електронного документообігу (надалі - СЕД) дозволяють вирішити цю задачу, значно підвищивши ефективність і якість спільної діяльності співробітників органів місцевої влади.

СЕД забезпечує прозоре, контрольоване і кероване управління автоматизованими процесами документообігу (вхідних та вихідних документів, внутрішньої кореспонденції, організаційно-розпорядчих документів, надання адміністративних послуг, обробки звернень громадян, формування електронного архіву документів тощо).

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у виділені 1 093 600 грн на модернізацію систем муніципального управління в рамках Завдання 2.

Сервіси, впроваджені в рамках Завдання 3 "Розвиток сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста та мають забезпечувати максимальну прозорість роботи органів місцевої влади, показати відкритість влади для людей та бажання забезпечити покращення якості послуг, які надаються комунальними та бюджетними установами.

Високий рівень автоматизації процесів, пов'язаних з роботою органів місцевої влади, сприятиме підвищенню іміджу міста Запоріжжя та залученню зовнішніх інвестицій до міста Запоріжжя.

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у виділенні коштів 2 035 100 грн на підтримку вже впроваджених та імплементації нових електронних сервісів, систем та модулів офіційного порталу Запорізької міської ради, в рамках Завдання 3.

Основною метою Завдання 4 «Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)» є організація розвитку інфраструктури та інформаційних технологій у м. Запоріжжі, а саме:

- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;
- системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;
- системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру;
- забезпечення функціонування систем відеоспостереження.

Для забезпечення виконання зазначених вище функцій з підтримки інфраструктури та інформаційних технологій необхідна фінансова підтримка КП "Центр управління ІТ» у розмірі 19 205 300 грн на 2020 рік.

Таким чином на виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 21.12.2016 № 24 комунальному підприємству «Центр управління інформаційними технологіями» у 2020 році необхідно виділити всього на всі вищезазначені завдання з міського бюджету 26 033,696 тис. грн., в т.ч. 22 281,000 тис. грн з загального фонду та 3 752,696 тис. грн. зі спеціального фонду бюджету міста.

Керуючий справами
виконкому міської ради

Р. А. Омелянович

Про внесення змін до Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 № 24 (зі змінами)

Керуючись Бюджетним кодексом України та Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Запорізька міська рада
ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни до Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 № 24 (зі змінами), виклавши додатки 3, 4, 5 до неї в новій редакції (додаються).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому ради Омеляновича Р.А. та голову постійної комісії міської ради з питань соціального та економічного розвитку, бюджету і фінансів Божка Р.А.

Міський голова

В.В. Буряк

Пояснювальна записка

до проекту рішення «Про внесення змін до Програми «Цифрова стратегія міста на 2017 – 2020 роки», затвердженої рішенням міської ради від 21.12.2016 №24 (зі змінами)»

За останні роки елементи електронного урядування, спрямовані на спрощення доступу мешканців до різного роду інформації, встановлення прозорості та відкритості органів місцевого самоврядування, а також можливість контактувати з посадовцями через мережу Інтернет знаходять все більшого вжитку.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації, сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

З кожним роком мешканці все більше віддають переваги використанню інформаційних комп'ютерних технологій для направлення звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань.

Сучасні інформаційні технології, які дозволяють створювати, зберігати, переробляти і забезпечувати ефективні способи подання інформації мешканцеві, стали важливим фактором життя суспільства та засобом підвищення ефективності керування всіма сферами суспільної діяльності. Рівень інформатизації стає одним з важливих факторів успішного економічного і соціального розвитку та конкурентоздатності міста як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Метою програми є організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя, за рахунок впровадження інноваційних та інформаційних технологій у всі сфери життєдіяльності міста.

На виконання завдань Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 21.12.2016 № 24 комунальному підприємству «Центр управління інформаційними технологіями» у 2019 році було виділено з міського бюджету 12 740,167 тис.грн..

Теперішній стан інфраструктури в місцевій владі не відповідає сучасним стандартам та не задовольняє в повній мірі інформаційні потреби органів місцевого самоврядування м. Запоріжжя, що значним чином впливає на ефективність їх роботи.

В рамках Завдання 1 "Створення єдиного інформаційного простору" відбувається модернізація базової інфраструктури виконавчих органів міської ради шляхом створення:

- Єдиної мережі для всіх виконавчих органів;
- Єдиного Центру Обробки Даних;
- Комплексу сучасного серверного програмного забезпечення;
- Мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у закупівлі обладнання та техніки у 2020 році на загальну суму по Завданню 1 3 699 696 грн.

Надійність зберігання інформації і легкий доступ для тих, хто її потребує, є запорукою успішної спільної роботи. В процесі впровадження системи електронного документообігу проводиться обстеження процесів муніципального управління Запорізької міської ради, її виконавчих органів та оцінюється рівень їх автоматизації та інформатизації.

Відсутність єдиної системи для роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів виявило необхідність модернізації муніципального управління в рамках Завдання 2 "Модернізація систем муніципального управління".

Зокрема, впровадження системи електронного документообігу (надалі - СЕД) дозволяють вирішити цю задачу, значно підвищивши ефективність і якість спільної діяльності співробітників органів місцевої влади.

СЕД забезпечує прозоре, контрольоване і кероване управління автоматизованими процесами документообігу (вхідних та вихідних документів, внутрішньої кореспонденції, організаційно-розпорядчих документів, надання адміністративних послуг, обробки звернень громадян, формування електронного архіву документів тощо).

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у виділені 1 093 600 грн на модернізацію систем муніципального управління в рамках Завдання 2.

Сервіси, впроваджені в рамках Завдання 3 "Розвиток сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста та мають забезпечувати максимальну прозорість роботи органів місцевої влади, показати відкритість влади для людей та бажання забезпечити покращення якості послуг, які надаються комунальними та бюджетними установами.

Високий рівень автоматизації процесів, пов'язаних з роботою органів місцевої влади, сприятиме підвищенню іміджу міста Запоріжжя та залученню зовнішніх інвестицій до міста Запоріжжя.

З метою реалізації зазначених заходів, є необхідність у виділенні коштів 2 035 100 грн на підтримку вже впроваджених та імплементації нових електронних сервісів, систем та модулів офіційного порталу Запорізької міської ради, в рамках Завдання 3.

Основною метою Завдання 4 «Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)» є організація розвитку інфраструктури та інформаційних технологій у м. Запоріжжі, а саме:

- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;
- системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;
- системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру;
- забезпечення функціонування систем відеоспостереження.

Для забезпечення виконання зазначених вище функцій з підтримки інфраструктури та інформаційних технологій необхідна фінансова підтримка КП "Центр управління ІТ» у розмірі 19 205 300 грн на 2020 рік.

Таким чином на виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки», затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 21.12.2016 № 24 комунальному підприємству «Центр управління інформаційними технологіями» у 2020 році необхідно виділити всього на всі вищезазначені завдання з міського бюджету 26 033,696 тис. грн., в т.ч. 22 281,000 тис. грн з загального фонду та 3 752,696 тис. грн. зі спеціального фонду бюджету міста.

Керуючий справами
виконкому міської ради

Р. А. Омелянович

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
№ _____

Додаток 3
до Програми «Цифрова
стратегія міста
на 2017-2020 роки»

**Завдання та заходи
з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»
(найменування міської цільової програми)**

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні обсяги, тис.грн				
				Всього	за роками			
					2017	2018	2019	2020
1. Створення єдиного інформаційного простору	Побудова інформаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради (включаючи побудову, створення і впровадження локальних мереж, придбання мережевого обладнання, засобів забезпечення безперебійного живлення тощо)	Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	Бюджет міста	1920,886	664,568	1256,318		
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесенівському району	Бюджет міста	596,000	596,000			
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Олександрівському району	Бюджет міста	1185,500	1185,500			
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Шевченківському району	Бюджет міста	470,700	470,700			
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Хортицькому району	Бюджет міста	1257,754	597,430	660,324		
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Комунарському району	Бюджет міста	835,815	835,815			
		Районна адміністрація Запорізької міської ради по Заводському району	Бюджет міста	630,671	630,671			
		Департамент з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради	Бюджет міста	0,000				
		Департамент інфраструктури та благоустрою Запорізької міської ради	Бюджет міста	434,196	434,196			
1. Створення єдиного інформаційного простору	Придбання базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради (проектні та монтажні роботи по організації мережі, придбання мережевого обладнання та засобів забезпечення безперервного живлення)	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2972,093		2972,093		
		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	22145,524	18546,205	3599,319		
		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	3699,696			3699,696	
		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	0,000				
РАЗОМ за завданням 1:				36148,835	23961,085	8488,054	0,000	3699,696

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні обсяги, тис.грн				
				Всього	за роками			
					2017	2018	2019	2020
2. Модернізація систем муніципального управління	Впровадження єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	4789,946	1720,000	3069,946		
	Технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	426,000			426,000	1093,600
	Оснащення автоматизованими робочими місцями для виконання завдань міських цільових програм комунальним підприємством «Центр управління інформаційними технологіями»	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	384,360		384,360		
	Придбання багатофункціональних пристроїв	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	230,355			230,355	
	Впровадження єдиної системи бюджетних, податкових та фінансових процесів життєзабезпечення міста з інтегрованими системами звітності для оперативної аналітики всіма органами місцевого самоврядування.	Департамент фінансової та бюджетної політики Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	624,500	624,500			
РАЗОМ за завданням 2:				7548,761	2344,500	3454,306	656,355	1093,600
3. Розвиток сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста.	Впровадження електронного порталу виконавчих органів міської ради.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	721,490	448,490	273,000		
	Технічна підтримка та супровід єдиної системи електронного порталу виконавчих органів міської ради та його модулів	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2445,600			950,000	1495,600
	Впровадження, технічна підтримка та супровід ПЗ "Реєстр територіальної громади"	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	486,500				486,500
	Розробка бренд-буку "Цифрова стратегія м. Запоріжжя"	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста					53,000
Інтеграція внутрішнього порталу Запорізької міської ради з системою електронного документообігу.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	0,000					
РАЗОМ за завданням 3:				3706,590	448,490	273,000	950,000	2035,100
4. Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМСОІ)	Фінансова підтримка КП "ЦУІТ" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМСОІ: - супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМСОІ; - системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМСОІ; - системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМСОІ; - забезпечення функціонування та безперервної роботи Ситуаційного командного центру; - забезпечення функціонування систем відеоспостереження	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	37159,726		6820,614	11133,812	19205,300
РАЗОМ за завданням 4:				37159,726	0,000	6820,614	11133,812	19205,300
РАЗОМ за програмою:				84563,912	26754,075	19035,974	12740,167	26033,696

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення міської ради

№ _____

Додаток 4

до Програми «Цифрова
стратегія міста на 2017-2020
роки»

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»
(найменування міської цільової програми)

	Обсяг фінансування, всього тис.грн.	За роками виконання, тис. грн.			
		2017	2018	2019	2020
1	2	3	4	5	6
Бюджет міста	84 563,912	26 754,075	19 035,974	12 740,167	26 033,696
Державний бюджет	-	-	-	-	-
Обласний бюджет	-	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-	-
Усього	84 563,912	26 754,075	19 035,974	12 740,167	26 033,696

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
№ _____

Додаток 5
до програми «Цифрова стратегія міста
на 2017-2020 роки»

**Очікувані результати
виконання міської цільової програми
«Цифрова стратегія міста на 2017-2020 роки»
(найменування міської цільової програми)**

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Значення показників				
				Всього	за роками			
					2017	2018	2019	2020
1. Створення єдиного інформаційного простору	Базові елементи модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради (проектні та монтажні роботи по організації мережі, придбання мережевого обладнання та засобів забезпечення безперервного живлення).	кількість виконавчих органів міської ради	Відповідні районні адміністрації, департаменти та управління Запорізької міської ради	11	9	2		
	Придбання мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.	комплектів	Виконавчий комітет ЗМР, КП "ЦУІТ"	7				7
	Ліцензування ПЗ для органів місцевого самоуправління.	користувачі	Виконавчий комітет ЗМР, КП "ЦУІТ"	300	300			
2. Модернізація систем муніципального управління	Єдина система електронного документообігу для органів місцевого самоуправління.	користувачі	Виконавчий комітет ЗМР, КП "Центр управління ІТ"	1 094	478	366	0	250
	Єдина система бюджетних, податкових та фінансових процесів життєзабезпечення міста з інтегрованими системами звітності для оперативної аналітики всіма органами місцевого самоуправління.	система	Департамент фінансової та бюджетної політики, КП "Центр Управління ІТ"	1	1			
3. Розвиток сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та що підвищують рівень комфорту для мешканців міста	Офіційний портал Запорізької міської ради та його модулі	портал/модуль	Виконавчий комітет ЗМР, КП "Центр управління ІТ"	7	5	1		1
	Інтеграція офіційного порталу ЗМР та його модулів з системою електронного документообігу	взаємоінтегровані системи		4	2		2	
	Інтеграція системи "Контакт-центр" з офіційним порталом ЗМР	взаємоінтегровані системи		2	2			

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Значення показників				
				Всього	за роками			
					2017	2018	2019	2020
4. Створення Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)	Фінансова підтримка КП "Центр управління інформаційними технологіями" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ	функції та завдання	Виконавчий комітет ЗМР, КП "Центр управління ІТ"	12		4	4	4

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич