

Додаток 1
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг
в м. Запоріжжі на 2020 – 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через філії ЦНАП, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2021 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Міський бюджет	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП								
Забезпечення належних умов перебування в філіях ЦНАП відвідувачів з немовлятами (придбання пеленальних столиків)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	70,000	-	70,000	-	Комфортні умови для відвідувачів з немовлятами
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Протягом 2021 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	179,220	179,220	-	-	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	110,000	110,000	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів								
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	83,780	83,780	-	-	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	927,000	927,000	-	-	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	5353,534	5353,534	-	-	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	2996,000	-	-	2996,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Навчальна та інформаційна підтримка								
Проведення суб'єктами надання адміністративних навчальних семінарів для адміністраторів філій ЦНАП	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	Міський бюджет	-	-	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень,	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання	Міський бюджет	48,000	-	24,000	24,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП

1	2	3	4	5	6	7	8	9
культури ділового спілкування, стресостійкості		(за згодою)	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних послуг (спрощене анкетування) за участю громадськості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	-	-	-	-	Об'єктивний аналіз якості обслуговування та надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
5. Популяризація ЦНАП								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	86,500	-	81,000	5,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Розміщення інформації про філії ЦНАП на носіях зовнішньої реклами (білборди, сітілайти)	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	1081,555	-	506,755	574,800	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Показ промо-відеороликів на місцевому телебаченні.	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	-	-	-	-	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Всього, тис.грн				10935,589	6653,534	681,755	3600,300	

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич

Додаток 2
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет міста	10935,589	6653,534	681,755	3600,300
Державний бюджет	-	-	-	
Обласний бюджет	-	-	-	
Інші джерела*	-	-	-	
Усього	10935,589	6653,534	681,755	3600,300

* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Р.О.Пидорич

Додаток 3
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

Очікувані результати
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Забезпечення належних умов перебування в філіях ЦНАП відвідувачів з немовлятами (придбання пеленальних столиків)	Комфортні умови для відвідувачів з немовлятами	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	7	-
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	5	5	-	-

ЦНАП	адміністративних послуг						
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	11	11	-	-
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	14	-	-

громадянина у формі ID-картки							
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	8700	4000
Розміщення інформації про філії ЦНАП на носіях зовнішньої реклами (білборди, сітілайти)	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100		45	55
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку	4	-	2	2

питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості			підприємництва Запорізької міської ради				
--	--	--	---	--	--	--	--

Секретар міської ради

Р.О. Пидорич