

Про подання проекту рішення

Відповідно до ст.27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні » виконавчий комітет Запорізької міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити та подати на розгляд сесії Запорізької міської ради проект рішення міської ради «Про затвердження Міської цільової програми «Цифрова стратегія міста на 2021 – 2023 роки».

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Омеляновича Р.А.

Міський голова

В.В. Буряк

**Пояснювальна записка**  
**до проєкту рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради**  
**«Про затвердження Програми**  
**«Цифрова стратегія міста на 2021 – 2023 роки»**

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», з метою впровадження інструментів електронного урядування, електронної демократії та модернізації всіх сфер діяльності міста та у зв'язку зі стрімким розвитком сучасного українського суспільства, бажанням громадян брати активну участь у суспільно-політичному житті на базі сучасних інформаційних технологій було створено Запорізьку Муніципальну Інтегровану Систему Обробки Інформації (ЗМІСОІ).

Сучасні інформаційні технології, які дозволяють створювати, зберігати, переробляти і забезпечувати ефективні способи подання інформації споживачеві, стали важливим фактором життя суспільства та засобами підвищення ефективності керування всіма сферами суспільної діяльності. Рівень інформатизації стає одним з важливих факторів успішного економічного і соціального розвитку та конкурентоздатності міста як на внутрішньому, так і зовнішньому ринках.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою, безперешкодний доступ до публічної інформації, сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

Метою програми «Цифрова стратегія міста на 2021 – 2023 роки» є організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя, за рахунок впровадження, модернізації та підтримки інноваційних інформаційних технологій у всіх сферах життєдіяльності міста.

Програма складається з 4 завдань.

В рамках Завдання 1 "Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури" відбувається модернізація базової інфраструктури виконавчих органів міської ради шляхом:

- побудови єдиної мережі для всіх виконавчих органів;
- підтримки та модернізації Єдиного Центру Обробки Даних;
- модернізація комплексу серверного програмного забезпечення;
- оновлення мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.

Надійність зберігання інформації і легкий доступ для тих, хто її потребує, є запорукою успішної спільної роботи. В процесі впровадження системи електронного документообігу проводиться обстеження процесів муніципального управління Запорізької міської ради, її виконавчих органів та оцінюється рівень їх автоматизації та інформатизації.

Для реалізації зазначених заходів необхідно виділити в 2021 році на придбання елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської

ради та ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради кошти з міського бюджету в розмірі 2 927,661 тис.грн..

Відсутність єдиної системи для роботи з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів виявило необхідність модернізації муніципального управління. Зокрема, впровадження системи електронного документообігу (надалі - СЕД) дозволяє значно підвищити ефективність і якість діяльності структурних підрозділів органів місцевої влади та забезпечує прозоре, контрольоване і кероване управління автоматизованими процесами документообігу (вхідних та вихідних документів, внутрішньої кореспонденції, організаційно-розпорядчих документів, надання адміністративних послуг, обробки звернень громадян, формування електронного архіву документів тощо).

З метою реалізації зазначених заходів в 2021 році з бюджету міста необхідно виділити в рамках Завдання 2 «Створення та модернізація систем муніципального управління» кошти у розмірі 515,684 тис.грн.

Сервіси, впроваджені в рамках Завдання 3 «Створення та модернізація електронних сервісів та послуг для населення» забезпечують максимальну прозорість роботи органів місцевої влади та значно підвищують рівень комфорту мешканців міста в частині покращення якості послуг, які надаються органами місцевої влади, комунальними та бюджетними установами.

Також, високий рівень автоматизації процесів, пов'язаних з роботою органів місцевої влади, сприятиме підвищенню іміджу міста Запоріжжя та залученню зовнішніх інвестицій.

З метою реалізації зазначених заходів в 2021 році необхідно виділити на підтримку вже впроваджених та імплементацію нових електронних сервісів, систем та модулів офіційного порталу Запорізької міської ради з бюджету міста кошти у розмірі 1 717,230 тис.грн.

Основними заходами в рамках Завдання 4 «Розвиток та модернізація Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)» є:

- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;
- приведення у відповідність до світових стандартів міської інфраструктури та телекомунікації;
- системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;
- системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження;
- стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності;
- розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян;

– розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів.

Для забезпечення виконання зазначених вище функцій з підтримки інфраструктури та інформаційних технологій необхідна фінансова підтримка КП "Центр управління ІТ» на 2021 рік у розмірі 18 908,031 тис.грн.

Таким чином, на виконання у 2021 році заходів в рамках Програми «Цифрова стратегія міста на 2021 – 2023 роки» необхідно виділити з бюджету міста кошти в сумі 24 068,606 тис. грн., в т.ч. з загального фонду – 21 140,945 тис. грн., зі спеціального фонду – 2 927,661 тис.грн.

Керуючий справами  
виконкому міської ради

Р. А. Омелянович

Про затвердження Міської цільової програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки»

Керуючись Бюджетним кодексом України та Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Запорізька міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Міську цільову програму «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки», з додатками 1, 2, 3, 4.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому ради Омеляновича Р.А. та постійну комісію міської ради з питань соціального та економічного розвитку, бюджету і фінансів.

Міський голова

В.В. Буряк

Рішення підготовлено відділом бухгалтерського обліку та звітності виконкому міської ради

Начальник відділу бухгалтерського обліку та звітності – головний бухгалтер виконкому ради

А.М.Іванцова

ПРОГРАМА  
«Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки»

1. Сучасний стан цифровізації Запорізької міської ради та її виконавчих органів

Рішенням міської ради від 30.06.2016 №45 створена Запорізька Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації (ЗМІСОІ) та прийнято низку заходів з розвитку, експлуатації ЗМІСОІ у 2016р, а саме:

- Офіційного порталу ЗМР;
- Модулю «Контакт-центр»;
- Модулю «Електронні петиції»;
- Модулю «Прозорий бюджет»;
- Модулю «Громадський бюджет»;
- Розгортання єдиного домену ЗМР;
- Впровадження єдиної доменної політики ЗМР;
- Впровадження системи Кадрового обліку ЗМР;
- Консолідація оперативного управління мережевого та серверного обладнання.

У рамках програми 25.07.2016 була створена координаційна рада ЗМІСОІ, головним завданням якої є сталий розвиток та експлуатація ЗМІСОІ, а саме:

- Формування єдиної політики, визначення пріоритетів і напрямків розвитку інформаційних технологій ЗМР.
- Використання єдиної програмно-апаратної платформи та єдиного формату даних.
- Акумуляція всіх видів інформації, що знаходиться у розпорядженні виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності, в одному програмному продукті та/або пов'язаних базах даних.
- Розвиток ЗМІСОІ з врахуванням міжнародних і галузевих стандартів, на підставі довгострокової стратегії.

Рішенням міської ради №24 від 21.12.2016 було затверджено програму «Цифрова стратегія міста на 2017 – 2020 роки», яку було реалізовано на 80 % по всім пріоритетним напрямкам. Метою програми були організаційні та структурні зрушення, сталий розвиток міста Запоріжжя на базі стратегічної муніципальної-моделі “Комфортне місто” (Додаток 1 до рішення), за рахунок впровадження інноваційних та інформаційних технологій у всі сфери життєдіяльності міста. Стратегічна модель складається з трьох кластерів:

- o Населення;
- o Інфраструктура;
- o Влада.

При цьому при взаємодії всіх кластерів планувалися інформатизовані зміни в наступних доменах ЗМІСОІ: стратегія розвитку; муніципальне управління; безпека; транспорт; економіка; будівництво та нерухомість; соціальні програми; енергія та вода; охорона здоров'я; захист навколишнього середовища; освіта, культура та дозвілля. Пріоритетними було визначено наступні домени: Стратегія розвитку, Муніципальне управління, Безпека, Транспорт, у яких і було виконано найбільше цифрових зрушень, а саме:

#### 1. Стратегія розвитку:

- Забезпечено:
  - Контроль за використанням бюджетних коштів
  - Участь в основних процесах життєзабезпечення міста
  - Відкритий доступ до публічної інформації міста
  - Комунікації та зв'язок з різними рівнями влади
- Впроваджено:
  - Офіційний портал міста
  - Сервіси громадської участі
  - Системи ведення бюджетних, податкових та фінансових процесів життєзабезпечення міста
  - Інтегровані системи звітності для аналітики
  - Системи захисту інформації
  - Внутрішні захищені мережі передачі даних між органами місцевого самоуправління
- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Інтеграційна, комплексна стратегія розвитку міста
  - Бюджетна, податкова та фінансова політики міста
  - Контроль за виконанням задач та досягнення цілей
  - Стратегія брендування міста

#### 2. Муніципальне управління

- Забезпечено:
  - Зменшення часу відклику на звернення
  - Підвищення рівня безпеки збереження даних населення
- Впроваджено:
  - Єдиний інформаційний простір органів місцевого самоврядування
  - Єдина система документообігу
- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Міська стратегія розвитку ІТ
  - Управління інвестиціями та договорами
  - Міська стратегія капітальних інвестицій
  - Міська стратегія державних закупівель

#### 3. Безпека

- Забезпечено:
  - Виявлення аномальної поведінки, вештання, бійки
  - Підвищення рівня водійської дисципліни

- Впроваджено:
  - Система відеоспостереження
  - Комунікаційні мережі між службами
  - Система захищеного зв'язку
  - Єдиний ситуаційний центр
- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Єдина стратегія безпеки міста
  - Стратегія розслідування злочинів та їх запобігання
  - Контроль за належним виконанням комунальних робіт
  - Управління реагуванням на НС

#### 4. Транспорт

- Забезпечено:
  - «Розумна» зупинка
  - «Розумний» автобус
  - Web-Інтерфейс руху пасажирського транспорту
  - Зменшення заторів та інформування про позаштатні ситуації на дорогах
  - Підвищення рівню безпеки на дорогах
  - Підвищення якості транспортних послуг
  - Економія часу та коштів на проїзд
- Впроваджено:
  - GPS-Система пасажирського транспорту та контролю рівня палива
  - Система моніторингу пасажиропотоку
  - Системи відеоспостереження та відеореєстрації
- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Стратегія розвитку пасажирського та комунального транспорту
  - Управління графіком руху транспорту
  - Управління інфраструктурою транспорту
  - Управління пішохідної та вело- інфраструктурами

#### 5. Економіка;

- Забезпечено:
  - Прозорість влади
  - Участь населення в формуванні бюджету міста
  - Підтримка місцевого бізнесу
  - Розвиток туризму
  - Інноваційні зрушення у розвитку міста в цілому
  - Ефективне використання бюджетних коштів
- Впроваджено:
  - Модуль «Прозорий бюджет» на порталі
  - Модуль «Громадський бюджет»
  - Системи популяризації міського туризму
- З боку влади виконано наступні заходи:



- Стратегія економічної рівності та партнерства
  - Контроль використання та ефективне планування бюджетних коштів
  - Впровадження програм для місцевого бізнесу
  - Програми розвитку туризму
6. Будівництво та нерухомість;
- Впроваджено:
    - Система управління географічною інформацією
  - З боку влади виконано наступні заходи:
    - Міська ландшафтна стратегія
    - Генплан міста
7. Соціальні програми
- Забезпечено:
    - Можливість онлайн-реєстрації в служби органів місцевого самоуправління та КП
  - Впроваджено:
    - Контакт-центр
    - Системи онлайн-черг для органів місцевого самоуправління та комунальних підприємств
  - З боку влади виконано наступні заходи:
    - Комплексна соціальна стратегія міста
    - Управління діяльністю служб органів місцевого самоуправління та комунальних підприємств
8. Енергоменеджмент
- Забезпечено:
    - Прозорість підрахунку використання енергії та води
  - Впроваджено:
    - Системи підрахунку використання енергії та води
  - З боку влади виконано наступні заходи:
    - Реалізація енергетичної та водної стратегій
    - Управління при виникненні НС
9. Охорона здоров'я;
- Забезпечено:
    - «Поліклініки без черг»
    - Покращення якості роботи медичних закладів
    - Оновлення медичної техніки
  - Впроваджено:
    - Медичний портал
  - З боку влади виконано наступні заходи:
    - Стратегія охорони здоров'я
    - Стратегія профілактики хвороб
10. Захист навколишнього середовища;
- Впроваджено:
    - Система сповіщення якості повітря та води

- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Екологічна стратегія міста
  - Екологічні норми та стандарти
  - Політика екологічного розвитку

#### 11. Освіта, культура та дозвілля

- Забезпечено:
  - Прозорість процесу реєстрації в НЗ
  - Актуалізація культурних програм в загальному доступі
  - Підвищення рівня комфорту населення
- Впроваджено:
  - Системи онлайн-черг для реєстрації в НЗ
  - Модуль «Новини» на порталі
  - Модуль «Туризм»
- З боку влади виконано наступні заходи:
  - Програма управління та розвитку системи освіти міста
  - Міська стратегія освіти та партнерства у сфері освіти
  - Міська культурна, рекреаційна, молодіжна та спортивна стратегії

## 2. Загальні положення та мета Програми

Зважаючи на стрімкий розвиток сучасного українського суспільства та у зв'язку з реалізацією державної політики у сфері цифровізації, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, Програма «Цифрова стратегія 2021-2023» (далі - Стратегія) базуватиметься на трьох основних кластерах:

1. Інтеграція сервісів.
2. Розвиток інновацій і бізнесу.
3. Big Data та штучний інтелект.

Домени Стратегії було визначено на основі аналітики виконання попередньої програми та базуючись на державній політиці у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури ширококутвого доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу, надання електронних та адміністративних послуг, електронних довірчих послуг та розвитку ІТ-індустрії. Таким чином, основними напрямками Стратегії діджиталізації міста було визначено:

1. Електронні сервіси
2. Безпечне місто (Safe city)
3. Інфраструктура
4. Муніципальне управління
5. Транспорт
6. Послуги для населення
7. Розумний міський простір

## 8. Освіта та дозвілля

Єдиний напрямок, який було вирішено не включати до Стратегії, є Охорона здоров'я. Не зважаючи на те, що для мешканців міста впровадження електронної картки хворого, електронного рецепту, діджиталізації принципу «гроші ходять за пацієнтом» є дуже важливим, управління та регулювання цих процесів відбувається на державному рівні.

Необхідні заходи, інформаційні системи та сервіси в рамках 3 описаних вище кластерів та 8 модулів, наведено у моделі Стратегії, у Додатку 1.

## 3. Основні завдання Програми

### **Завдання 1.** Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури

Загалом у міській раді розгорнута мережа з більш як 1000 одиниць персональних комп'ютерів. Серверне та мережеве обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності.

Однак, технічне обладнання та системи зв'язку, що знаходяться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій є в більшості своїй досі або морально застарілими, або ж не справляються з існуючим навантаженням, або взагалі вже вийшли з ладу. Серверне та мережеве обладнання потребує модернізації, технічної підтримки та обслуговування для забезпечення сталого розвитку та безперебійної роботи всіх інформаційних систем та сервісів, робочих місць користувачів підприємств, установ та організацій.

Не зважаючи на реалізацію програми «Цифрова стратегія 2017-2020», сучасне становище досі не відповідає сучасним стандартам та не задовольняє інформаційні потреби органів місцевого самоврядування м. Запоріжжя в повній мірі, що значним чином впливає на ефективність їх роботи.

В рамках даного завдання планується побудова та модернізація муніципальної інфраструктури шляхом виконання таких заходів:

- Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування інформаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради;
- Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради;
- Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням;
- Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування мережевого обладнання та комп'ютерної техніки;
- Придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради;
- Впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи ір-телефонії для виконавчих органів міської ради.

Комплекс ліцензійного серверного програмного забезпечення дозволить використовувати продуктивні методи організації ІТ інфраструктури,

високотехнологічні методи захисту інформації та забезпечить можливість тісної інтеграції між багатьма платформами та програмними продуктами, що дозволить більш раціонально використовувати обчислювальні потужності та призведе до значної економії бюджетних коштів в майбутньому.

## **Завдання 2.** Створення та модернізація систем муніципального управління

На даний момент в ЗМР та районних адміністраціях впроваджується єдина система електронного документообігу Megapolis.DocNet.

Метою впровадження системи електронного документообігу Megapolis.DocNet (далі - СЕД) в органах місцевої влади м. Запоріжжя є оптимізація процесів підготовки, узгодження та виконання наступних документів: Вхідні/ Вихідні документи; Звернення громадян; Запитів на публічну інформацію; Внутрішніх документів; Розпоряджень міського голови; Рішень колегіальних органів.

Функціонування СЕД забезпечує:

- єдиний контрольований документообіг в органах місцевої влади м. Запоріжжя, а також подальше масштабування СЕД на підприємства та установи, що перебувають у комунальній власності;

- оптимізацію процесів діловодства;

- постійний ефективний контроль за виконанням наказів і доручень керівництва Виконавчого комітету Запорізької міської ради;

- належний рівень виконавської дисципліни та відповідного поточного контролю за нею;

- підвищення продуктивності праці персоналу за рахунок вивільнення робочого часу через автоматизацію процесів, які забезпечують документообіг в органах місцевої влади;

- необхідний рівень безпеки при роботі з документами;

- підвищення оперативності доведення розпоряджень керівництва до виконавців;

- суттєве скорочення часу для оперативного пошуку необхідних документів, мінімізація ризику, пов'язаного з втратою інформації;

- зниження витрат, пов'язаних з документообігом і діловодством;

- створення передумов для переходу на повністю без паперовий документообіг з використанням електронних документів.

На даний момент налічується 840 користувачів органів місцевого самоврядування, у 2020 році придбано ще 250 ліцензій програмного продукту Megapolis.DocNet. Проте для того, щоб забезпечити всі органи місцевого самоврядування єдиним комплексним підходом до обробки, зберігання та обміну документів між структурними підрозділами потрібно загалом 1700 ліцензій без врахування всі комунальних підприємств та установ.

Тому другим завданням в рамках даної програми було прийнято рішення про модернізацію та масштабування систем муніципального управління, в рамках якого плануються наступні заходи:

- Продовження впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради.
- Придбання та оновлення офісної техніки для забезпечення функціонування систем муніципального управління.
- Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід муніципальних інформаційних систем муніципального управління.

**Завдання 3.** Створення та модернізація електронних сервісів та послуг для населення

Розвиток електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста.

Офіційний портал Запорізької міської ради (далі - Портал) та його модулі призначені для підвищення рівня прозорості міста, інформованості мешканців про місто в цілому, структуру влади, економіку, стратегію розвитку міста тощо. Також на порталі публікується інформація про головні новини міста та анонси подій. Користувач має можливість знайти інформацію про години прийому посадовими особами виконавчих органів влади, їх адреси та засоби зв'язку. Портал дозволяє ознайомитися з офіційними документами органів місцевої влади: розпорядженнями міського голови, сесійними рішеннями та рішеннями виконавчого комітету ЗМР, а також користувач може знайти необхідний документ за допомогою зручного та розгорнутого пошуку на порталі.

Найбільш успішним та популярним модулем офіційного порталу Запорізької міської ради є система реєстрації звернень та їх обробки "Контакт-центр 15-80". Модуль "Контакт-центр" призначений для реєстрації звернень громадян онлайн, що скорочує час на звернення громадян з проблемою до органів місцевої влади; дає можливість опублікувати фотографії для візуалізації проблеми та відслідковувати стан виконання робіт по зверненню в режимі реального часу.

Модуль "Електронні петиції" дозволяє здійснювати збір підписів на підтримку електронної петиції

Модуль "Громадський бюджет" дає можливість визначати і голосувати за завдання, реалізація яких задовольнить потреби громади міста

Модуль "Прозорий бюджет" показує складну інформацію про планування та використання бюджету м. Запоріжжя простою мовою інфографіки.

Модуль "Електронні консультації з громадськістю" – лучення громадян та їх підтримки, для можливості формування і реалізації заходів, політики, виконання інших дій, спираючись на громадську думку, а також популяризації за допомогою Інтернет-голосування та розповсюдження.

Модуль "Інвестиційний портал" - це інформаційний ресурс, що має на меті залучення зовнішніх інвестицій до міста Запоріжжя. Запуск сервісу дозволяє

поширювати інформацію про інвестиційний потенціал та економічні можливості нашого міста.

Впровадження електронного сервісу для надання адміністративних послуг дозволяє суттєво скоротити час на обслуговування громадян, здійснювати прийом громадян у точно визначений час, формалізувати та структурувати роботу Центрів надання адміністративних послуг.

Система вирішує цілий ряд задач, зокрема:

- впровадження єдиної системи реєстрації та обробки заяв, що надходять від суб'єктів звернення (фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців);

- підвищення оперативності підготовки документів та передачі їх до суб'єктів надання адміністративних послуг;

- автоматичне інформування суб'єктів звернення за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку про результати надання адміністративних послуг (sms- та e-mail- повідомлення);

- здійснення дієвого аналізу і контролю за наданням адміністративних послуг;

- створення і ведення електронного архіву документів та швидкий пошук.

Кількість електронних сервісів, які необхідно впроваджувати для забезпечення комфорту мешканців міста постійно зростає, і кожен з цих сервісів має власну реєстрацію, авторизацію та аутентифікацію. Відповідно до опитувань, що було проведено серед мешканців, необхідність реєстрації окремо на кожному сайті та відсутність усіх сервісів в єдиному місті є найбільш незручним елементом роботи з місцевими сервісами. Інтеграція всіх міських сервісів в майбутньому на єдиній платформі дозволить громадянам, відповідальним особам і організаціям, що співпрацюють, користуватися даними та інформацією, створити майданчик для комунікації та використовувати всі інші IT-інструменти, підвищити ефективність надання державних та місцевих послуг, полегшити процедуру надання і отримання інформації тощо.

В рамках даного завдання плануються наступні заходи:

- Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, порталів та модулів офіційного порталу ЗМР.

- Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, пов'язаний з роботою міського Контакт-центру 15-80.

- Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід інформаційних систем та сервісів для надання соціальних, адміністративних та реєстраційних послуг населенню.

- Дослідження, формування Технічних завдань та Функціональних специфікацій для створення аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.

- Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.

- Розвиток відкритих даних міста та заходи для накоплення та обробки міської Big Data.
- Розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян.

#### **Завдання 4.** Розвиток та модернізація Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)

Для забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ, що сприятиме загальному підвищенню рівня розвитку ІТ в місті та забезпечить наявність оперативної і достовірної інформації планується фінансова підтримка КП "ЦУІТ":

- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;
- приведення у відповідність до світових стандартів міську інфраструктуру та телекомунікації;
- системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;
- системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження;
- стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності;
- розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян;
- розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів.

Заходи, що плануються в рамках наведених вище завдань та заплановані строки їх реалізації наведені у Додатку 2.

#### **4. Фінансування Програми**

4.1. Обсяги і джерела фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету м. Запоріжжя і визначається щороку, виходячи з реальних фінансових можливостей та наведені у Додатках (Додаток 2, Додаток 3).

4.2. Додатково можливе залучення у встановленому законодавством України порядку інших коштів, наприклад, за рахунок коштів інвесторів, спонсорської допомоги, донорських коштів та грантів, у тому числі міжнародних, не заборонених законодавством України.

#### **5. Очікувані результати, ефективність програми**

5.1. Прийняття Стратегії дозволить стимулювати розвиток ЗМІСОІ, що сприятиме загальному підвищенню рівня розвитку ІТ в місті та забезпечить наявність оперативної і достовірної інформації, що слугуватиме для:

5.1.1. підтримки прийняття обґрунтованих управлінських рішень та забезпечення комунікацій членів територіальної громади та виконавчих органів міської ради задля підвищення ефективності роботи останніх;

5.1.2. побудови інформаційного суспільства та створення умов для впровадження електронного урядування у м. Запоріжжя і як наслідок підвищення прозорості в діяльності виконавчих органів ради, рівня контролю з боку громадськості за діяльністю влади;

5.1.3. удосконалення систем забезпечення керівництва міста повною й достовірною інформацією для прийняття управлінських рішень;

5.1.4. поліпшення рівня надання населенню адміністративних послуг засобами автоматизації процесів, у тому числі обробки інформації та проходження документів;

5.1.5. зростання довіри суспільства до діяльності місцевої влади.

5.2. Важливою складовою очікуваних результатів та наслідків реалізації Стратегії прогнозується підвищення якості "зворотного зв'язку" з громадянами. Реалізація Стратегії дозволить значно зменшити витрати громадян на відвідини органів влади, зменшити час на очікування, підвищити комфорт тощо.

5.3. Реалізація Стратегії дасть можливість не тільки підвищити рівень надання публічних послуг населенню, але й наблизити представницьку владу до людей, а людей – до влади.

5.4. Очікуванні результати виконання міської цільової програми в кількісному вираженні за допомогою показників виконання завдання наведені у Додатку 4.

## 6. Координація та хід виконання Програми

6.1. Координація та хід виконання програми покладається на постійну комісію Запорізької міської ради з питань соціального та економічного розвитку, бюджету і фінансів.

6.2. Головний розпорядник бюджетних коштів та виконавці Програми мають забезпечити виконання запланованих Програмою завдань та заходів і досягнення очікуваних показників.

Секретар міської ради



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення міської ради  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 1  
до Програми «Цифрова  
стратегія міста  
на 2021-2023 роки»

**Модель цифрового розвитку**

	<b>Інтеграція</b>	<b>Розвиток іновацій та бізнесу</b>	<b>BigData, Штучний інтелект</b>
<b>е-Сервіси та е-Послуги</b>	створення єдиного кабінета мешканця (з врахуванням комунальних послуг, всіх е-сервісів та інтеграцією з кабінетом громадянина) переведення усіх послуг (соціальних, адміністративних, реєстраційних) в електронний вигляд	залучення бізнесу та ІТ до створення е-сервісів на базі відкритих даних безготівкова оплата електронна черга попередній запис онлайн	створення інтеграційної шини для ефективного використання вихідної інформації, як результату роботи з е-сервісами формування реєстрів мешканців автоматичний обмін інформацією про мешканців між органами міської та державної влади
<b>Інфраструктура</b>	об'єднання усіх органів міської влади та комунальних підприємств та закладів у ЗМІСОІ	налагодження ефективної системи співпраці з бізнесом для розширення та розбудови ІТ-інфраструктури міста	реєстр усіх працівників органів міської влади, комунальних підприємств та закладів інформація про схеми розбудови інфраструктури у форматі відкритих даних
<b>Муніципальне управління</b>	підключення до єдиної системи електронного документообігу усіх виконавчих органів міської влади та комунальних підприємств та закладів перехід на безпаперовий документообіг	налагодження безпаперового документообігу між бізнесом та владою	автоматизація звітів з усіх систем муніципального управління для ефективного прийняття управлінських рішень
<b>Транспорт</b>	єдина система моніторингу усього міського транспорту	можливість безготівкової оплати в усьому міському транспорті	впровадження систем аналітики на базі даних, отриманих з систем моніторингу та е-квиток оптимізація транспортної інфраструктури міста
<b>Безпечне місто</b>	онлайн-доступ до камер відеоспостереження онлайн-подача заявок на отримання записів з архіву інтеграція з іншими камерами міста та України	залучення бізнесу та ІТ до єдиної бази відеоспостереження міста	впровадження системи відеоаналітики автоматичне розпізнавання та виявлення порушень та збереження у єдиній базі система автоматичних сповіщень про надзвичайні ситуації
<b>Розумний міський простір</b>	побудова IoT мережі (освітлення, дорожній рух, парковка, система сповіщення, екологічні рішення тощо) та консолідація даних в СКЦ	впровадження ефективної платформи для оперативного управління містом розумний вивіз сміття (e-Waste) реєстри домашніх тварин онлайн	аналітика всієї отриманої в СКЦ інформації про ситуацію в місті та швидке реагування на нестандартні показники датчиків мережі IoT обладнання вулиць технологіями для людей з обмеженими можливостями
<b>Освіта та дозвілля</b>	інтеграція з державними сервісами створення єдиного порталу, що міститиме максимум цікавої і корисної інформації	STEM-лабораторії е-путівник містом онлайн сповіщення про міські події безпечні школи залучення школярів та студентів до активних дій з розвитку міста	"чорні" списки для шкіл та садочків (відеоаналітика) для автоматичного визначення небезпечних осіб на території та виклику поліції

Секретар міської ради

Додаток 2  
до Програми «Цифрова  
стратегія міста  
на 2021-2023 роки»

**Завдання та заходи**  
**з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки»**  
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні обсяги, тис.грн			
				Всього	за роками		
					2021	2022	2023
<b>1. Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури</b>	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	10659,331	2254,789	10659,331	
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	18045,285		10708,721	7336,565
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	1594,065		1594,065	
	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2271,168	672,872	761,093	837,202
	Впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи ір-телефонії для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	24007,920		11432,343	12575,577
<b>РАЗОМ за завданням 1:</b>				<b>58832,559</b>	<b>2927,661</b>	<b>35155,553</b>	<b>20749,345</b>
<b>2. Створення та модернізація систем муніципального управління</b>	Впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2534,936	515,684	2019,252	1839,345
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід муніципальних інформаційних систем муніципального управління.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	1992,050		1655,114	336,937
<b>РАЗОМ за завданням 2:</b>				<b>6366,332</b>	<b>515,684</b>	<b>3674,366</b>	<b>2176,282</b>

<b>3. Створення та модернізація електронних сервісів та послуг для населення</b>	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, порталів та модулів офіційного порталу ЗМР.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2722,483	722,971	952,149	1047,363
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, пов'язаний з роботою міського Контакт-центру 15-80.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	4847,294	807,174	2601,812	1438,308
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід інформаційних систем та сервісів для надання соціальних, адміністративних та реєстраційних послуг населенню.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	753,240	187,085	269,598	296,558
	Дослідження, формування Технічних завдань та Функціональних специфікацій для створення аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	159,000		159,000	
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	1667,840		496,080	1171,760
	Розвиток відкритих даних міста та заходи для накоплення та обробки міської Big Data.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	153,700		153,700	
	Розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	2814,946		1651,152	1163,794
<b>РАЗОМ за завданням 3:</b>				<b>13118,504</b>	<b>1717,230</b>	<b>6283,491</b>	<b>5117,782</b>
<b>4. Розвиток та модернізація Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)</b>	Фінансова підтримка КП "ЦУІТ" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ: - супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ; - приведення у відповідність до світових стандартів міську інфраструктуру та телекомунікації; - системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ; - системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ; - забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження; - стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності; - розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян; - розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів.	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	Бюджет міста	62585,583	18908,031	20798,834	22878,718
<b>РАЗОМ за завданням 4:</b>				<b>62585,583</b>	<b>18908,031</b>	<b>20798,834</b>	<b>22878,718</b>
<b>РАЗОМ за програмою:</b>				<b>140902,977</b>	<b>24068,606</b>	<b>65912,244</b>	<b>50922,126</b>

Секретар міської ради



Додаток 3  
до Програми «Цифрова  
стратегія міста на 2021-2023  
роки»

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування**  
**з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки»**  
(найменування міської цільової програми)

	Обсяг фінансування, всього тис.грн.	За роками виконання, тис. грн.		
		2021	2022	2023
1	2	3	4	5
Бюджет міста	140 902,977	24 068,606	65 912,244	50 922,126
Державний бюджет	-	-	-	-
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	140 902,977	24 068,606	65 912,244	50 922,126

Секретар міської ради

**Очікувані результати**  
**з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки»**  
*(найменування міської цільової програми)*

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Одиниця виміру	Прогнозні обсяги			
				Всього	за роками		
					2021	2022	2023
<b>1. Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури</b>	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради	Виконачий комітет Запорізької міської ради, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУІТ"	кількість локацій виконавчих органів міської ради	6	1	5	
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	місяців підтримки	24		12	12
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування мережевого обладнання та комп'ютерної техніки.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	місяців підтримки	12		12	
	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	робочі місця	1553	300	853	400
	Впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи ір-телефонії для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	кількість локацій виконавчих органів міської ради	1466		966	500
<b>2. Створення та модернізація систем муніципального управління</b>	Впровадження, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	робочі місця	1640	1090	400	150
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід муніципальних інформаційних систем муніципального управління.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	робочі місця	550	0	400	150
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, порталів та модулів.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	модулів, порталів, сервісів	8	6	1	1

<b>3. Створення та модернізація електронних сервісів та послуг для населення</b>	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів, пов'язаний з роботою міського Контакт-центру 15-80.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	сервісів	6	2	3	1
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід інформаційних систем та сервісів для надання соціальних, адміністративних та реєстраційних послуг населенню.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	сервісів	3	1	1	1
	Дослідження, формування Технічних завдань та Функціональних специфікацій для створення аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	документів	1		1	
	Розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід аналітичних та інтеграційних систем, сервісів та модулів.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	модуль, система	21		10	11
	Розвиток відкритих даних міста та заходи для накоплення та обробки міської Big Data.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	заходи, рішення	1		1	
	Розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"	заходи, рішення	3		2	1

<p><b>4. Розвиток та модернізація Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ)</b></p>	<p>Фінансова підтримка КП "ЦУІТ" на забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ:  - супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ;  - приведення у відповідність до світових стандартів міську інфраструктуру та телекомунікації;  - системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;  - системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;  - забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження;  - стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності;  - розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян;  - розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів.</p>	<p>Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУІТ"</p>	<p>функції та завдання</p>	<p>24</p>	<p>8</p>	<p>8</p>	<p>8</p>
--	--	---	----------------------------	-----------	----------	----------	----------

Секретар міської ради