

Про подання проекту рішення

Керуючись Бюджетним кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги» виконавчий комітет Запорізької міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити та подати на розгляд сесії міської ради проект рішення «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки».

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Омельяновича Р.А.

Міський голова

В.В. Буряк

Пояснювальна записка  
до проєкту рішення виконавчого комітету  
«Про подання проєкту рішення»

Однією з актуальних проблем при формуванні громадянського суспільства є потреба в розвитку та підтримці довіри громадян до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Складовою частиною цього напрямку є своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню.

Реалізація комплексних заходів для створення належних умов при наданні адміністративних послуг дозволить досягти більш високого рівня функціонування філій ЦНАП, впровадить єдині стандарти надання адміністративних послуг на території м. Запоріжжя, зменшить часові витрати на отримання інформації про адміністративні послуги, мінімізує корупційні ризики під час надання адміністративних послуг.

На виконання Програми протягом 2020 року з міського бюджету було виділено 768, 539 тис.грн, завдяки чому реалізовані наступні заходи:

- облаштовано філію ЦНАП по Дніпровському району м. Запоріжжя системою кондиціонування, що позитивно вплинуло на умови перебування у філії відвідувачів, які залишають у скриньках ЦНАП вдячні відгуки;
- оновлено багатофункціональні пристрої, якими у своїй роботі користуються адміністратори ЦНАП. Їх придбання дозволило скоротити часові витрати адміністраторів на сканування документів, які долучаються до Державних реєстрів.

Фінансування Програми у поточному році не передбачено.

Реалізація інших заходів Програми та її повна реалізація очікується у 2022 році та передбачає виділення коштів у сумі 10427, 500 тис. грн.

З цією метою департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради підготовлено проєкт рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки».

Директор департаменту

Н.А.Мила

Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки».

Керуючись Бюджетним Кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 №118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» (зі змінами), Положенням про департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, затвердженим рішенням Запорізької міської ради від 29.08.2018 № 48, з метою впровадження пріоритетних напрямків у сфері надання адміністративних послуг, реалізації комплексних заходів для створення належних умов при наданні адміністративних послуг у філіях Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя, Запорізька міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Викласти додатки 1, 2, 3 до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки у новій редакції (додаються).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Запорізької міської ради Омеляновича Р.А. та постійну комісію Запорізької міської ради з питань регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі, послуг та захисту прав споживачів (Гладкого Д.В).

Міський голова

В.В.Буряк

Проект рішення підготовлено  
департаментом надання адміністративних  
послуг та розвитку підприємництва  
Запорізької міської ради  
Директор департаменту

Н.А.Мила

ЗАТВЕРДЖЕНО

Додаток 1

до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи  
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг  
в м. Запоріжжі на 2020 – 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг</b>								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через філії ЦНАП, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Міський бюджет	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП</b>								
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	179,220	-	-	179,220	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	48,400	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів</b>								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	167,780	-	-	167,780	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	720,139	720,139	-	-	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	5900,000	-	-	5900,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки			фінансування					
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	2996,000	-	-	2996,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>4. Навчальна та інформаційна підтримка</b>								
Проведення суб'єктами надання адміністративних навчальних семінарів для адміністраторів філій ЦНАП	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	Міський бюджет	-	-	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Міський бюджет	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних послуг (спрощене анкетування) за участю громадськості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	-	-	-	-	Об'єктивний аналіз якості обслуговування та надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>5. Популяризація ЦНАП</b>								



1	2	3	4	5	6	7	8	9
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	86,500	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Придбання серверів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	1050,000	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Показ промо-відеороликів на місцевому телебаченні	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	-	-	-	-	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>Всього, тис.грн</b>				11196,039	768,539	-	10427,500	

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Додаток 2  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет міста	11196,039	768,539	-	10427,500
Державний бюджет	-	-	-	
Обласний бюджет	-	-	-	
Інші джерела*	-	-	-	
Усього	11196,039	768,539	-	10427,500

\* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Додаток 3  
до Програми розвитку системи  
надання адміністративних послуг в  
м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Очікувані результати**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	5	-	-	5
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської	11	-	-	11

			ради				
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700
Придбання серверів для	Підвищення рівня захисту	%	Департамент надання	100	-	-	100

системи зберігання даних	та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством		адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради				
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов