

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Додаток 1**  
**до Програми розвитку системи надання**  
**адміністративних послуг в м. Запоріжжі**  
**на 2020-2022 роки**

**Завдання та заходи**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг**  
**в м. Запоріжжі на 2020 – 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Очікуваний результат		
				Всього	2020	2021		2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг</b>									
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через філії ЦНАП, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Міський бюджет	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП</b>								
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	179,220	-	-	179,220	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	48,400	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів</b>								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	167,780	-	-	167,780	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	720,139	-	-	-	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку	Міський бюджет	5900,000	-	-	5900,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються

1	оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	2	3	4	5	6	7	8	9
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	підприємництва Запорізької міської ради	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	-	найбільшим попитом у громадян міста
Заккупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	2996,000	-	-	-	2996,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
Проведення суб'єктами адміністративних навчальних семінарів для адміністраторів філій ЦНАП	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Обласний центр підготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування,	Міський бюджет	-	-	-	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП

#### 4. Навчальна та інформаційна підтримка

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		державних підприємств, установ і організацій (за згодою)						
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Міський бюджет	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
Запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	Об'єктивний аналіз якості обслуговування та надання адміністративних послуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9
послуг (спрошене анкетування) за участю громадськості		ради	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>5. Популяризація ЦНАП</b>								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	<b>86,500</b>	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП
Придбання серверів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Міський бюджет	<b>1050,000</b>	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги
Показ промо-відеороликів на	Протягом 2020-2022	Департамент надання адміністративних	Міський бюджет	-	-	-	-	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та

1	2	3	4	5	6	7	8	9
міцевому телебаченні	років	послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	наближення адміністративних послуг до громадян міста
<b>Всього, тис.грн</b>				11196,039	768,539	-	10427,500	

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Додаток 2  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет міста	11196,039	768,539	-	10427,500
Державний бюджет	-	-	-	
Обласний бюджет	-	-	-	
Інші джерела*	-	-	-	
Усього	11196,039	768,539	-	10427,500

\* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Додаток 3**  
до Програми розвитку системи  
надання адміністративних послуг в  
м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Очікувані результати**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філії ЦНАП	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	5	-	-	5
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	11	-	-	11
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг	%	Департамент надання адміністративних послуг	100	100	-	-

Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	14
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства Запорізької міської ради	14	-	14
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства Запорізької міської ради	12700	-	12700
Придбання серверів для системи зберігання даних	Підвищення рівня захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства Запорізької міської ради	100	-	100
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг	4	-	4

питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості			та розвитку підприємництва Запорізької міської ради				
--	--	--	---	--	--	--	--

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов