

**Міська цільова програма  
«Забезпечення належної та безперебійної роботи комунального  
підприємства «Запорізький центр диспетчеризації громадського  
транспорту»**

**1. Мета програми**

Забезпечення надання послуг з диспетчеризації громадського транспорту та стабільної роботи комунального підприємства «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту».

**2. Склад проблеми, шляхи і способи її розв'язання**

На виконання Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про автомобільний транспорт», «Про міський електричний транспорт», «Про доступ до публічної інформації» Постанов Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», від 23.12.2004 №1735 «Про затвердження Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом» та від 18.02.1997 №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» з метою впровадження в м. Запоріжжі системи диспетчеризації громадського транспорту, у зв'язку із застарілістю методів диспетчерського управління та контролю за роботою міського транспорту загального користування, Запорізькою міською радою було прийнято рішення Запорізької міської ради від 20.12.2017 №78 «Про створення комунального підприємства «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту».

Підприємство з 2018 року здійснює роботу з організації диспетчеризації громадського транспорту, задіяного на пасажирських перевезеннях.

У взаємодії з перевізниками, використовуючи дані з GPS трекерів, що встановлені на транспортних засобах, забезпечує інформування містян та гостей Запоріжжя про місцезнаходження громадського транспорту та прогнозований час його прибуття через мобільні додатки та інформаційні табло прогнозування з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

За попередній період підприємство значно покращило свої позиції на ринку послуг з диспетчеризації через розширення кількості послуг та якості програмних інструментів. Для цього були впроваджені такі заходи:

- впроваджено власний програмний продукт для відслідковування та зберігання інформації з GPS трекерів;

- укладено договір отримання послуг з надання серверу на правах оренди;
- укладено довгостроковий договір з постачальником інтернет послуг мобільного оператора для встановлення до обладнання замовника послуг мобільних сім-карт;
- укладено договір надання авто з телескопічною драбиною на правах оренди для організації виїзду робочої бригади на ремонт табло прогнозування прибуття громадського транспорту.
- сформовано досвідчений штат диспетчерського контролю для формування звітів та роботи онлайн.
- відокремлено працівники підприємства, які пройшли навчання, контролюють роботу технічних засобів замовника (GPS трекери) через моніторинг працездатності, дистанційну профілактичну роботу та, у разі необхідності, ремонту безпосередньо на місці знаходження транспорту замовника - комунікацію між Замовником та ремонтною бригадою. До обов'язків також входить підтримання працездатності роботи табло прогнозування прибуття громадського транспорту, які знаходяться на балансі підприємства, а саме: моніторинг працездатності, технічна та програмна підтримка, координація замовлення авто з телескопічною драбиною та робочою бригадою, фіксація усунення несправностей.

У 2019 році КП «ЗЦДГТ» було впроваджено систему тривожного сповіщення, яка активується водієм транспортного засобу при виникненні позаштатної ситуації, та здійснюється її технічна підтримка.

На теперішній час підприємство повинно виконувати такі функції:

- збір, обробка, фільтрація відкритих даних та відображення у публічних джерелах;
- надання даних розпоряднику у встановленому законодавством форматі;
- інформування перевізника, у разі виходу з ладу обладнання, встановленого на транспортних засобах, та організація усунення несправностей обладнання;
- контроль виконання рейсів перевізниками із зазначенням кількості транспортних засобів, що перебували на маршруті, та виконаних рейсів за встановлений проміжок часу;
- внесення та коригування схем маршрутів до системи диспетчерського контролю (далі – СДК) згідно паспортів маршрутів;
- внесення розкладів руху до СДК;
- проведення аналізу виконання рейсів транспортними засобами;
- здійснення аналізу позаштатних ситуацій на маршрутах та підготовка рекомендацій щодо недопущення їх у майбутньому.

Підприємство надає суб'єктам господарювання та керуючим органам для прийняття важливих управлінських рішень відповідне інформування.

На баланс КП «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту» було передано 16 одиниць табло прогнозування часу прибуття громадського транспорту на зупинку з власною опорою. На сьогоднішній день КП «ЗЦДГТ» здійснює за власні кошти експлуатацію та утримання

електронних табло в робочому стані, а саме здійснення: оперативного внесення інформації в електронну систему визначення місцезнаходження громадського транспорту, ремонтних робіт, оплати електроенергії, інтернет послуг та обробки даних на сервері.

Реалізація проекту сприятиме розвитку транспортного сектору м. Запоріжжя та збільшить привабливість та комфортність міста для туристичного напрямку.

Для зручності мешканців міста було впроваджено мобільні додатки DozoRCity та EasyWay, в яких можна відслідковувати рух громадського транспорту в будь-якій частині міста. У 2019 році завдяки роботі працівників КП «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту» було розроблено програмний комплекс для збору та обробки даних від GPS пристроїв, що забезпечує відкритість та прозорість інформації про переміщення транспортних засобів у реальному часі та надає змогу збільшити кількість додатків для користувачів, створити здорову конкуренцію серед розробників додатків для прогнозування часу прибуття громадського транспорту і, як результат, призводить до поліпшення якості надання послуг.

Враховуючи, що розробка здійснювалась працівниками підприємства, це призвело до значної економії витрат міста на придбання програмного забезпечення від сторонніх розробників, що могло коштувати 50-100тис. € (1,5-3 млн.грн.).

З 2020 року було отримано доступ до онлайн камер системи «Безпечне місто», що дає змогу диспетчерам здійснювати відеоконтроль за рухом транспорту.

Також для безперебійного оприлюднення відкритих даних про рух громадського транспорту комунальної форми власності, з 01.03.2021 підприємством КП «ЗЦДГТ» будуть забезпечені сім-карти з фіксованим тарифом за використання інтернет трафіку у кількості 225 одиниць.

Зазначені послуги, які надаються органам виконавчої влади та громадянам міста, носять виключно соціальну направленість та є збитковими для підприємства.

Для безперебійної роботи підприємство потребує додаткових коштів на виплату заробітної плати, нарахування ЄСВ та інших видатків, що забезпечують безперебійну роботу підприємства та системи диспетчеризації міського транспорту.

### **3. Завдання і заходи**

Завдання та заходи програми наведені у додатку №1.

### **4. Обсяги та джерела фінансування**

Фінансування заходів програми наведені у додатку №2.

## **5. Очікуваний результат**

Кількісні та якісні показники, які передбачається досягнути в результаті виконання програми, наведені у додатку №3.

## **6. Координація та контроль за ходом виконання програми**

Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку Запорізької міської ради здійснює організацію та контроль за ходом виконання програми.

Одержувач бюджетних коштів Комунальне підприємство «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту» надає управлінню з питань транспортного забезпечення та зв'язку Запорізької міської ради щомісячні звіти щодо обсягів використання коштів за програмою в термін до 3 числа наступного за звітним.

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов



Додаток 1  
до міської цільової програми  
«Забезпечення належної та безпечної  
роботи комунального підприємства  
«Запорізький центр диспетчеризації  
громадського транспорту»

Завдання і заходи  
з виконання міської цільової програми  
«Забезпечення належної та безпечної роботи комунального підприємства «Запорізький центр диспетчеризації  
громадського транспорту»

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні обсяги, тис.грн.		
				Всього	2021	2022
Завдання 1						
Забезпечення належної та безпечної роботи підприємства	Надання фінансової підтримки комунальному підприємству «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту» на виплату заробітної плати працівникам, сплату єдиного соціального внеску, інших видатків, що забезпечують безпечну роботу підприємства та системи диспетчеризації міського транспорту	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку Запорізької міської ради, КП «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту»	Бюджет міста	887,019	-	-
Разом за завданням 1				887,019	-	-
Разом за програмою				887,019	-	-

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

Додаток 2  
до міської цільової програми  
«Забезпечення належної та  
безперервної роботи комунального  
підприємства «Запорізький центр  
диспетчеризації громадського  
транспорту»

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування  
з виконання міської цільової програми  
«Забезпечення належної та безперервної роботи комунального підприємства  
«Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту»

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання, тис. грн.		
		2021	2022	2023
Бюджет міста	887,019	887,019	-	-
Державний бюджет	-	-	-	-
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела	-	-	-	-
Усього	887,019	887,019	-	-

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов

Додаток 3  
 до міської цільової програми  
 «Забезпечення належної та безперервної  
 роботи комунального підприємства  
 «Запорізький центр диспетчеризації  
 громадського транспорту»

Очікувані результати  
 з виконання міської цільової програми  
 «Забезпечення належної та безперервної роботи комунального підприємства  
 «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту»

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Значення показників		
			в тому числі за роками		
			2021	2022	2023
Завдання 1					
Забезпечення належної та безперервної роботи підприємства	Кількість підприємств, яким надано фінансову підтримку для забезпечення роботи системи диспетчеризації міського транспорту	підприємство	1	-	-

Секретар міської ради

Г.Б.Наумов