

Додаток 1
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг
в м. Запоріжжі на 2020 – 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Очікуваний результат		
				Всього	2020	2021		2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг									
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через філії ЦНАП, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2021 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва	Завдання: Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Бюджет Запорізької міської територіальної громади					Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП
				Інші джерела фінансування					
				-	-	-	-		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП								
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Протягом 2021 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	179,221	-	-	179,221	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,400	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	167,780	-	-	167,780	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг
			Бюджет Запорізької міської територіальної громади	720,138	720,138	-	-	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та громадянина у формі ID-картки	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	1890,000	-	1890,000		Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування (субвенція з державного бюджету)	4410,000	-	4410,000	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	2996,000	-	-	2996,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

4. Навчальна та інформаційна підтримка

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Проведення суб'єктами надання адміністративних навчальних семінарів для адміністраторів філій ЦНАП	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Обласний центр передпідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади Інші джерела фінансування	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікбельності адміністраторів ЦНАП
Запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної	-	-	-	-	Об'єктивний аналіз якості обслуговування та надання адміністративних послуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 послуг (спрощене анкетування) за участю громадськості	2	3	4 громади	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	-
5. Популяризація ЦНАП								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	86,500	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької територіальної громади	1050,000	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Показ промо-відеороликів на місцевому телебаченні.	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
			Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Популяризація ЦНАП. Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Всього, тис.грн				11596,039	768,538	6300,000	4527,501	

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов

Додаток 2
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)**

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	7186,039	768,538	1890,000	4527,501
Державний бюджет (субвенція)	4410,000	-	4410,000	-
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	11596,039	768,538	6300,000	4527,501

* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов

Додаток 3
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

Очікувані результати
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	5	-	-	5
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	11	-	-	11
Оновлення комп'ютерної	Скорочення витрат на надання	%	Департамент надання адміністративних	100	100	-	-

техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	адміністративних послуг		послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради				
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	14	-
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700
Придбання 2 серверів для системи зберігання	Підвищення рівня захисту та зберігання інформації про	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку	100	-	-	100

даних	надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством		підприємництва Запорізької міської ради				
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов