

Про подання проекту рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Керуючись Бюджетним кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги» виконавчий комітет Запорізької міської ради
ВИРІШИВ:

1. Схвалити та подати на розгляд сесії міської ради проект рішення «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Олександра Константинова.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Керуючись Бюджетним Кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» (зі змінами), Положенням про департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, затвердженим рішенням Запорізької міської ради від 30.09.2020 № 33, з метою впровадження пріоритетних напрямків у сфері надання адміністративних послуг, реалізації комплексних заходів для створення належних умов при наданні адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах, Запорізька міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Викласти додатки 1, 2, 3 до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки у новій редакції (додаються).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Олександра КОНСТАНТИНОВА та постійну комісію міської ради з питань регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі та послуг (Олександра КОБЗАРЮКА).

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Проект рішення підготовлено
департаментом надання адміністративних
послуг та розвитку підприємництва
Запорізької міської ради
Директор департаменту

Наталя МИЛА

Пояснювальна записка

до проекту рішення виконавчого комітету «Про подання проекту рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Однією з актуальних проблем при формуванні громадянського суспільства є потреба в розвитку та підтримці довіри громадян до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Складовою частиною цього напрямку є своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню.

Реалізація комплексних заходів для створення належних умов при наданні адміністративних послуг дозволить досягти більш високого рівня функціонування ЦНАП та його територіальних підрозділів, впровадить єдині стандарти надання адміністративних послуг на території м. Запоріжжя, зменшить часові витрати на отримання інформації про адміністративні послуги, мінімізує корупційні ризики під час надання адміністративних послуг.

В рамках реалізації Програми у 2022 році передбачається оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя, модернізація кіосків електронної черги, модернізація відеоспостереження та встановлення відеонагляду у трьох територіальних підрозділах ЦНАП м. Запоріжжя.

З цією метою департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради підготовлено проект рішення Запорізької міської ради Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами).

Загальна вартість закупівлі товарів, робіт і послуг для реалізації заходів Програми на 2022 рік складає 1570,000 тис. грн.

Директор департаменту

Наталя МИЛА

Пояснювальна записка

до проекту рішення Запорізької міської ради Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

1. Обґрунтування необхідності прийняття проекту рішення.

Реалізації відповідних заходів Програми дозволить створити належні умови під час надання адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг м. Запоріжжя (далі-ЦНАП) та його територіальних підрозділах.

2. Мета прийняття проекту рішення.

- запровадження найбільш запитуваних адміністративних послуг громадянами міста;
- відпрацювання дієвих механізмів надання якісних та доступних адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання;
- розробка та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у процедури надання послуг;
- втілення інноваційних підходів у діяльність ЦНАП, забезпечення єдиних стандартів їх роботи на території міста;
- систематизація нормативно-правової бази функціонування ЦНАП.

3. Загальна характеристика та основні положення проекту рішення.

Зазначеним проектом рішення пропонується реалізувати у 2022 році наступні заходи Програми:

- оновити комп'ютерну техніку у ЦНАП та його територіальних підрозділах, а саме здійснити закупівлю 45 комп'ютерів для належної роботи адміністраторів у Державних реєстрах - 1250,000 тис.грн. ;
- модернізувати роботу кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах - 250,000 тис.грн.;
- модернізувати існуючу систему відеонагляду в ЦНАП та встановити відеоспостереження ще в трьох територіальних підрозділах ЦНАП – 70,000 тис.грн.

4. Нормативно-правова база в даній сфері правового регулювання.

Програма розроблена у відповідності до Бюджетного Кодексу України, законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118 «Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг» (зі змінами). Положення про департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 30.09.2020 № 33.

5. Фінансово-економічне обґрунтування.

Загальна вартість закупівлі товарів, робіт і послуг для реалізації заходів Програми на 2022 рік складає 1570,000 тис. грн.

Додаток 1
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг
в м. Запоріжжі на 2020 - 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП та його територіальні підрозділи, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП								
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	70,000	-	-	70,000	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,400	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модернізація роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	250,000	-	-	250,000	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля МФУ)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	720,138	720,138	-	-	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів під час прийому документів
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1250,000	-	-	1250,000	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі задовольняти потреби у потужності робочої станції для роботи з державними

1	2	3	4	5	6	7	8	9
(закупівля комп'ютерів)			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	реєстрами та програмним комплексом «е-ЦНАП Cloud»
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	3600,000	-	-	3600,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1000,000	-	-	1000,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля мережевого обладнання для територіальних	Протягом 2022 року		Бюджет Запорізької міської	500,000	-	-	500,000	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки

1	2	3	4	5	6	7	8	9
підрозділів ЦНАП м. Запоріжжя (комутатори)			територіальної громади					та оргтехніки до мережі інтернет
			Інші джерела фінансування					
4. Навчальна та інформаційна підтримка								
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
5. Популяризація ЦНАП								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської	Бюджет Запорізької міської територі-	86,500	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)		ради	альної громади					надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1050,000	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Всього, тис.грн				8623,038	768,538	-	7854,500	

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 2
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)**

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет Запорізької міської територіальної громади	8623,038	768,538	-	7854,500
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	8623,038	768,538	-	7854,500

* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 3
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

Очікувані результати
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	ком.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	3	-	-	3
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12	-	-	12

Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля МФУ)	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі задовільняти потреби у потужності робочої станції для роботи з державними реєстрами та програмним комплексом «e-ЦНАП Cloud»	од	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	45	-	-	45
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	3	-	-	3

засобів							
Закупівля мережевого обладнання для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів (комутатори)	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет	од	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та переліком послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700

шрифтом Брайля)							
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	од	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	-	-	2

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ