

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 рішенням Запорізької міської ради  
 22.12.2021 № 18

Додаток 1  
 до Програми розвитку системи надання  
 адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
 на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг**  
**в м. Запоріжжі на 2020 - 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн			Очікуваний результат		
				Всього	2020	2021		2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг</b>									
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП та його територіальні підрозділи, для	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями		послуг	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП</b>								
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>70,000</b>	-	-	70,000 ✓	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>48,400</b>	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів</b>								
Модернізація роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	250,000	-	-	✓ 250,000	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля МФУ)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	720,138	720,138	-	-	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів під час прийому документів
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади Інші джерела фінансування	<b>1250,000</b>	-	-	✓ 1250,000	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі задовольняти потреби у потужності робочої станції для роботи з державними реєстрами та програмним комплексом «e-ЦНАП Cloud»
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування) Інші джерела фінансування	<b>3600,000</b>	-	-	3600,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>1000,000</b>	-	-	1000,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Закупівля мережевого обладнання для територіальних підрозділів ЦНАП м. Запоріжжя (комутатори)	Протягом 2022 року		Інші джерела фінансування	-	-	-	-	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет
			Бюджет Запорізької міської територіальної громади	500,000	-	-	500,000	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>4. Навчальна та інформаційна підтримка</b>								
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів 3	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП

1	2	3	4	5	6	7	8	9
питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	2	3 (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	4 Інші джерела фінансу- вання	5 -	6 -	7 -	8 -	9
<b>5. Популяризація ЦНАП</b>								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізь- кої міської територі- альної громади  Інші джерела фінансу- вання	<b>86,500</b>	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізь- кої міської територі- альної	<b>1050,000</b>	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			громади					
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>Всього, тис.грн</b>				<b>8623,038</b>	<b>768,538</b>	<b>-</b>	<b>7854,500</b>	

Секретар міської ради

Анаголій КУРТЄВ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Запорізької міської ради  
22.12.2021 № 18

Додаток 2  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування  
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки  
(найменування міської цільової програми)**

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет Запорізької міської територіальної громади	8623,038	768,538	-	7854,500
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	8623,038	768,538	-	7854,500

\* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ



ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Запорізької міської ради  
22.12.2021 № 18

Додаток 3

до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Очікувані результати**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	ком.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	3	-	-	3
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація	Зменшення часових	од.	Департамент надання	12	-	-	12

роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради					
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля МФУ)	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-	-
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі задовільняти потреби у потужності робочої станції для роботи з державними реєстрами та програмним комплексом «e-ЦНАП Cloud»	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	45	45	-	-	45
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	7	-	-	7
Закупівля	Запровадження	Департамент надання	3	3	-	-	3

спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради					
Закупівля мережевого обладнання для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів (комутатори)	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7	4
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4	4
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та переліком послуг, які	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700	12700

та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах						
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	од	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	-	-	2

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ