

Про подання проєкту рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Керуючись Бюджетним кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 249 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» (зі змінами) виконавчий комітет Запорізької міської ради  
**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити та подати на розгляд сесії міської ради проєкт рішення «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Олександра Константинова.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Керуючись Бюджетним кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 249 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» (зі змінами), Положенням про департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, затвердженим рішенням Запорізької міської ради від 30.09.2020 № 33, з метою отримання субвенції з державного бюджету на облаштування Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів обладнанням для видачі паспортних документів, Запорізька міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Викласти додатки 1, 2, 3 до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки у новій редакції (додаються).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Олександра КОНСТАНТИНОВА та постійну комісію міської ради з питань регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі та послуг (Олександра КОБЗАРЮКА).

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Проект рішення підготовлено  
департаментом надання адміністративних  
послуг та розвитку підприємництва  
Запорізької міської ради  
Директор департаменту

Наталя МИЛА

### Пояснювальна записка

до проекту рішення виконавчого комітету «Про подання проекту рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами)

Отримання субвенції з державного бюджету на облаштування Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів обладнанням для видачі паспортних документів дозволить громадянам нашого міста отримувати життєво необхідні послуги у ЦНАП м. Запоріжжя. Паспортні послуги віднесено до обов'язкових послуг, які повинні надаватись через ЦНАП.

Наразі у всіх містах України зазначені послуги надаються тільки у ЦНАП. Єдине місто в Україні де не забезпечується надання паспортних послуг у ЦНАП є м. Запоріжжя.

З цією метою департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради підготовлено проект рішення Запорізької міської ради Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки» (зі змінами).

Загальна вартість закупівлі товарів, робіт і послуг для видачі паспортних документів складає 6398,000 тис. грн., з яких із бюджету Запорізької міської територіальної громади потрібно виділити кошти у сумі 2870,000 тис. грн., а саме:

- 770,000 тис. грн. на закупівлю обладнання для налаштування та організації каналів конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ (його проектування та монтаж);

- 588,000 тис. грн. на створення КСЗІ та проведення первинної державної експертизи КСЗІ;

- 1512,000 тис. грн. (30 відсотків від загальної вартості робочих станцій для паспортних документів, як обов'язкова умова софінансування для отримання субвенції з державного бюджету у сумі 3528,000 тис.грн.) на облаштування ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів.

Директор департаменту

Наталя МИЛА

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Запорізької міської ради  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 1  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи  
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг  
в м. Запоріжжі на 2020 - 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг</b>								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП та його територіальні підрозділи, для	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП

1	2	3	4	5	6	7	8	9
запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями		послуг	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП</b>								
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>70,000</b>	-	-	70,000	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>48,400</b>	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів</b>								
Модернізація роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>250,000</b>	-	-	250,000	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля БФП)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>720,138</b>	720,138	-	-	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів під час прийому документів
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>1250,000</b>	-	-	1250,000	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі належно працювати адміністраторам ЦНАП у державних реєстрах
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	<b>1512,000</b>	-	-	1512,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування (субвенція з державного бюджету)	<b>3528,000</b>	-	-	3528,000	
Закупівля обладнання для налаштування та організації	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва	Бюджет Запорізької міської	<b>770,000</b>			770,000	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного

1	2	3	4	5	6	7	8	9
каналів конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ (його проектування та монтаж)		Запорізької міської ради	територіальної громади					законодавства України
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Створення КСЗІ та проведення первинної державної експертизи КСЗІ	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>588,000</b>			588,000	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>1000,000</b>	-	-	1000,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля мережевого	Протягом 2022 року		Бюджет Запорізь-	<b>500,000</b>	-	-	500,000	Дозволить додатково підключити



1	2	3	4	5	6	7	8	9
обладнання для територіальних підрозділів ЦНАП м. Запоріжжя (комутатори)			кої міської територіальної громади					користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>4. Навчальна та інформаційна підтримка</b>								
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>48,000</b>	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>5. Популяризація ЦНАП</b>								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>86,500</b>	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	<b>1050,000</b>	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
<b>Всього, тис.грн</b>				<b>11421,038</b>	<b>768,538</b>	-	<b>10652,500</b>	

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Запорізької міської ради  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 2  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування  
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки  
(найменування міської цільової програми)**

тис.грн.

1	Обсяг фінансування, всього 2	За роками виконання		
		2020 3	2021 4	2022 5
Бюджет Запорізької міської територіальної громади	11421,038	768,538	-	7167,500
Державний бюджет (субвенція)				3528,000
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	11421,038	768,538	-	10652,500

\* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Запорізької міської ради

№ \_\_\_\_\_

Додаток 3  
до Програми розвитку системи надання  
адміністративних послуг в м. Запоріжжі  
на 2020-2022 роки

**Очікувані результати**  
**Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки**  
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	ком.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	3	-	-	3
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація	Зменшення часових	од.	Департамент надання	12	-	-	12

роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше		адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради				
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля БФП)	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі належно працювати адміністраторам ЦНАП у державних реєстрах	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	45	-	-	45
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації	Запровадження адміністративних послуг, які користуються	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва	3	-	-	3

(перереєстрації) транспортних засобів	найбільшим попитом у громадян міста		Запорізької міської ради				
Закупівля мережевого обладнання для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів (комутатори)	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та переліком послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних	шт.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700

(буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	підрозділах						
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	-	-	2
Закупівля обладнання для налаштування та організації каналів конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ (його проєктування та монтаж)	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України	шт.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Створення КСЗІ та проведення первинної державної експертизи КСЗІ	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України	послуги	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ