

Про погодження проекту рішення міської ради «Про затвердження Положення «Про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів Запорізької міської територіальної громади»

З метою затвердження Положення, яке визначає загальні засади здійснення обміну електронними даними між виконавчим комітетом Запорізької міської ради, виконавчими органами Запорізької міської ради, комунальними підприємствами та іншими суб'єктами господарювання, які використовують електронні інформаційні ресурси (електронні реєстри, бази даних) Запорізької міської територіальної громади під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань, керуючись Законами України «Про Національну програму інформатизації», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», «Про публічні електронні реєстри» та постанов Кабінету Міністрів України «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів» від 08.09.2016 р. №606, «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності» від 19.09.2018 р. №7493, Міської цільової програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки» (зі змінами), затвердженої рішенням міської ради від 28.12.2020 №40, виконавчий комітет Запорізької міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Погодити та подати на розгляд сесії Запорізької міської ради проект рішення міської ради Про затвердження Положення «Про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів Запорізької міської територіальної громади» (додається).

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради КИСІЛЯ Віталія.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

## ПОЛОЖЕННЯ

### «Про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів Запорізької міської територіальної громади»

1. Це Положення визначає загальні засади здійснення обміну електронними даними між виконавчим комітетом Запорізької міської ради, виконавчими органами Запорізької міської ради, комунальними підприємствами та іншими суб'єктами господарювання, які використовують електронні інформаційні ресурси (електронні реєстри, бази даних) Запорізької міської територіальної громади під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань.

2. Терміни, що вживаються у цьому Положенні, мають таке значення:

- держатель Системи – орган місцевого самоврядування, на який покладена відповідальність за організацію надання відповідних адміністративних послуг та організацію процесів взаємодії;
- електронне повідомлення - сукупність електронних даних у визначеному форматі, що можуть бути відтворені, передані, збережені та оброблені шлюзами безпечного обміну учасників системи та веб-сервісами/веб-клієнтами суб'єктів електронної взаємодії;
- інтерфейс прикладного програмування - набір готових функцій електронного інформаційного ресурсу суб'єкта електронної взаємодії, що надається у формі веб-сервісу для використання у зовнішніх прикладних програмах для забезпечення можливості обміну визначеними наборами даних;
- веб-клієнт - програмний комплекс, що інтегрується до програмного забезпечення електронного інформаційного ресурсу отримувача та забезпечує формування і передавання запитів та отримання відповідей за допомогою шлюзів безпечного обміну учасників системи;
- веб-сервіс - програмний комплекс, що інтегрується до програмного забезпечення електронного інформаційного ресурсу постачальника і забезпечує отримання запитів та формування і передавання відповідей за допомогою шлюзів безпечного обміну учасників системи;
- відповідь на запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу - електронне повідомлення, автоматично сформоване веб-сервісом постачальника та передане отримувачу за допомогою шлюзів безпечного обміну через веб-клієнт, що містить дані відповідного електронного інформаційного ресурсу або дані про їх відсутність;
- електронна взаємодія - процес обміну даними між двома електронними інформаційними ресурсами суб'єктів електронної взаємодії через веб-клієнти та веб-сервіси;
- електронний інформаційний ресурс - сукупність електронних даних в інформаційних системах;

- запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу - електронне повідомлення, сформоване веб-клієнтом отримувача та передане постачальнику за допомогою шлюзів безпечного обміну через веб-сервіс з метою отримання даних відповідного електронного інформаційного ресурсу;
- каталог веб-сервісів - програмний комплекс, який забезпечує накопичення, облік та відображення інформації про опубліковані в учасників системи інтерфейси прикладного програмування (веб-сервіси) до електронних інформаційних ресурсів;
- локальний компонент - організована сукупність складових учасника системи, що забезпечує обмін даними між веб-сервісами та веб-клієнтами суб'єктів електронної взаємодії;
- підсистема - набір даних про веб-клієнтів, розміщений в системі;
- сервіс - набір даних про веб-сервіс, розміщений в системі;
- середовище Системи - комплекс програмно-апаратних засобів та відповідних налаштувань, що утворюють окреме середовище обміну даними між суб'єктами електронної взаємодії;
- система електронної взаємодії міських електронних інформаційних ресурсів (далі – Система, або СЕВ) - інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для автоматизації та технологічного забезпечення обміну електронними даними між суб'єктами електронної взаємодії з електронних інформаційних ресурсів під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань;
- суб'єкт електронної взаємодії - власник електронного інформаційного ресурсу, що обмінюється даними з іншими суб'єктами електронної взаємодії через Систему та може публікувати інтерфейси прикладного програмування (веб-сервіси) та/або веб-клієнти на шлюзі безпечного обміну учасника системи;
- технічний адміністратор Системи – орган, на який, відповідно до рішення міської ради покладені обов'язки щодо технічного адміністрування Системи;
- транзакція - завершений цикл відправки електронного повідомлення-запиту від веб-клієнта до веб-сервісу, його обробка веб-сервісом, отримання веб-клієнтом електронного повідомлення-відповіді від веб-сервісу з наступною його обробкою веб-клієнтом;
- учасники системи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, суб'єкти господарювання, які мають зареєстрований в ядрі системи шлюз безпечного обміну;
- шлюз безпечного обміну - програмний комплекс, який забезпечує пересилання повідомлень між веб-сервісом та веб-клієнтом з уніфікованим процесом накладання кваліфікованої електронної печатки та виконанням операцій шифрування/розшифрування, а також керування правами доступу до веб-сервісів;
- ядро системи - організована сукупність програмно-апаратного забезпечення та його налаштувань, що створює середовище обміну даними між учасниками системи, у тому числі накопичення та розповсюдження між учасниками системи даних, пов'язаних із забезпеченням функціонування системи.

Термін “суб’єкт владних повноважень” вживається у значенні, наведеному в Кодексі адміністративного судочинства України.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”.

3. Система складається із ядра системи та локальних компонентів, які встановлені в учасників системи. Обмін інформацією здійснюється через шлюзи безпечного обміну та опубліковані через них сервіси та підсистеми електронних інформаційних ресурсів.

4. Основними функціями Системи є:

- ведення обліку інтерфейсів (веб-сервісів) суб’єктів електронної взаємодії, опублікованих на шлюзах безпечного обміну учасників системи, за допомогою каталогу веб-сервісів;
- надання доступу суб’єктам електронної взаємодії до інтерфейсів прикладного програмування;
- забезпечення документованого обміну електронними повідомленнями між інформаційними та/або інформаційно-телекомунікаційними системами суб’єктів електронної взаємодії з використанням телекомунікаційних мереж загального користування або спеціальних телекомунікаційних мереж;
- забезпечення електронної ідентифікації та автентифікації учасників системи та суб’єктів електронної взаємодії;
- забезпечення фіксації часу відправки та отримання електронних повідомлень;
- забезпечення цілісності та автентичності електронних повідомлень та надання відомостей, що дозволяють простежити історію руху електронних повідомлень;
- забезпечення протоколювання дій учасників системи та суб’єктів електронної взаємодії під час обміну електронними повідомленнями під час обміну даними;
- забезпечення моніторингу працездатності інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів) та дотримання виконання регламентованих процедур під час здійснення електронної взаємодії.

5. Забезпечення електронної взаємодії відбувається за такими принципами:

- технологічної нейтральності;
- використання єдиних правил електронної взаємодії, відкритих форматів даних, протоколів та стандартів обміну;
- інформування громадян про запити щодо їх персональних даних;
- повторного використання даних та програмних засобів;
- зменшення інформаційної надлишковості та дублювання даних.

6. Суб’єктами Системи є:

- держатель Системи;
- технічний адміністратор Системи;
- суб’єкт електронної взаємодії;
- учасник Системи;

7. Держателем Системи є Запорізька міська рада через Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями».

Держатель Системи:

- координує діяльність з електронної взаємодії міських електронних інформаційних ресурсів;
- організовує підключення до Системи виконавчих органів міської влади та суб'єктів господарювання до системи шляхом укладення відповідних угод;
- здійснює моніторинг та аналіз якості функціонування Системи;
- забезпечує сумісність міських електронних інформаційних ресурсів на організаційному рівні шляхом укладання відповідних договорів про інформаційну взаємодію;
- забезпечує логічну сумісність міських електронних інформаційних ресурсів шляхом використання єдиних відкритих форматів обміну електронними даними, єдиних класифікаторів та довідників;
- забезпечує сумісність міських електронних інформаційних ресурсів на техніко-технологічному рівні шляхом використання єдиних відкритих протоколів обміну електронними даними, визначення єдиних вимог до розробки та роботи інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів);
- визначає вимоги до форматів, протоколів та інформаційних угод обміну електронними даними, а також вимог до розробки та роботи інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів);
- затверджує регламент роботи Системи, примірну угоду про приєднання до Системи;
- забезпечує захист інформації в ядрі системи відповідно до вимог законодавства;
- забезпечує, відповідно до вимог законодавства, необхідну електронну взаємодію міських інформаційних ресурсів з державними електронними інформаційними ресурсами.

8. Технічним адміністратором Системи є Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями» Запорізької міської ради (далі – технічний адміністратор Системи).

Технічний адміністратор Системи:

- забезпечує створення, модернізацію, адміністрування, технічну підтримку та безперебійне функціонування ядра Системи, створення комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю;
- здійснює організаційну та методологічну підтримку учасників системи та суб'єктів електронної взаємодії;
- здійснює формування та ведення каталогу веб-сервісів Системи;
- забезпечує захист та зберігання інформації, яка обробляється в ядрі Системи;
- здійснює ведення єдиних класифікаторів та довідників Системи;
- забезпечує функціонування Системи;
- забезпечує підключення учасників системи та їх електронних інформаційних ресурсів до системи відповідно до регламенту роботи Системи;
- здійснює моніторинг повноти публікації відомостей до каталогу веб-сервісів учасниками системи відповідно до регламенту роботи Системи.

9. Підключенню до Системи підлягають міські електронні інформаційні ресурси, отримання даних з яких необхідне суб'єктам владних повноважень під час

надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань.

10. Доступ суб'єктів владних повноважень, суб'єктів господарювання до інтерфейсів прикладного програмування надається з метою здійснення повноважень відповідно до покладених на них завдань, зокрема для надання адміністративних послуг.

Обсяг та структура даних, до яких надається доступ через інтерфейси прикладного програмування, визначаються відповідно до потреб суб'єкта владних повноважень, що запитує ці дані, та зазначаються у договорі щодо інформаційної взаємодії. Суб'єкт владних повноважень не має права запитувати обсяг та структуру даних більше, ніж йому необхідно для надання адміністративних послуг або здійснення повноважень відповідно до покладених на нього завдань.

11. Суб'єкти електронної взаємодії надають дані через інтерфейси прикладного програмування (веб-сервіси) іншим суб'єктам електронної взаємодії, що є суб'єктами владних повноважень, на безоплатній основі.

12. З метою забезпечення електронної взаємодії суб'єкти електронної взаємодії:

- забезпечують розробку інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів) до електронних інформаційних ресурсів та розробку веб-клієнтів, які забезпечують використання відповідних інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів);
- здійснюють публікацію сервісів та підсистем, що представляють електронні інформаційні ресурси, в системі та забезпечують підтримку працездатності веб-сервісів та веб-клієнтів;
- здійснюють формування та відправлення, прийом та обробку електронних повідомлень з використанням інтерфейсів прикладного програмування (веб-сервісів) та веб-клієнтів;
- забезпечують повноту та достовірність даних, що містяться в електронних повідомленнях;
- використовують дані, отримані за допомогою системи, виключно у межах своїх повноважень;
- забезпечують публікацію інтерфейсів прикладного програмування веб-сервісів та веб-клієнтів на шлюзах безпечного обміну учасників системи відповідно до регламенту роботи Системи;
- здійснюють оновлення даних про себе та електронний інформаційний ресурс у Системі;
- забезпечують захист та зберігання інформації у власних електронних інформаційних ресурсах.

13. З метою забезпечення електронної взаємодії учасники системи:

- встановлюють, підтримують працездатність та адмініструють технічні та програмні складові системи, зокрема шлюзи безпечного обміну відповідно до регламенту роботи системи та наданих технічним адміністратором системи інструкцій;
- публікують сервіси на власних шлюзах безпечного обміну та надають права доступу до них відповідно до регламенту роботи Системи;

- забезпечують накладання на електронні повідомлення електронної печатки суб'єкта електронної взаємодії, чий електронний інформаційний ресурс здійснює електронну взаємодію через шлюз безпечного обміну учасника системи;
- публікують в каталозі веб-сервісів інформацію відповідно до регламенту роботи системи;
- здійснюють оновлення даних про себе та електронний інформаційний ресурс у системі;
- забезпечують захист та зберігання інформації, яка обробляється в локальних компонентах учасника системи.

14. Регламент роботи системи повинен визначати організаційні, технічні та інші умови функціонування та експлуатації системи.

15. Підключення суб'єктів владних повноважень до системи, а також надання послуги з їх технічної підтримки здійснюється за рахунок коштів міського бюджету, передбачених держателю системи на забезпечення функціонування системи.

Підключення до Системи інших учасників та надання відповідних послуг здійснюється на договірній основі.

16. За рішенням держателя системи учаснику системи може бути припинений доступ до системи у випадку порушення ним вимог законодавства з питань функціонування системи, інтелектуальної власності, захисту інформації, персональних даних, порядку інформаційної взаємодії, а також у випадку недотримання вимог регламенту роботи системи.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

ПЕРЕЛІК  
пріоритетних міських електронних інформаційних ресурсів для запровадження  
електронної взаємодії

№	Назва міського електронного інформаційного ресурсу	Суб'єкт електронної взаємодії, який відповідає за ведення міського електронного інформаційного ресурсу
1	Реєстр територіальної громади м.Запоріжжя	Департамент реєстраційних послуг Запорізької міської ради
2	Адресний реєстр Запорізької територіальної громади	Департамент архітектури та містобудування Запорізької міської ради
3	Система розрахунків з абонентами усіх форм власності за послуги водопостачання та водовідведення м.Запоріжжя (у складі програмного комплексу «Розрахунки з населенням» та програмного комплексу «Промисловість»)	Комунальне підприємство «Водоканал»
4	Реєстр особових рахунків споживачів теплової енергії та гарячої води м. Запоріжжя (Автоматизована інформаційна система нарахувань та білінгу «ЗБУТ»)	Концерн «Міські теплові мережі»
5	Автоматизована-комунікаційна система «Контакт Центр 1580» (реєстр звернень, виконаних робіт та ін.)	КП «ЦУІТ»
6	Веб-додаток «Паркінг Запоріжжя»(штрафи)	Департамент правового забезпечення Запорізької міської ради
7	Дані про місцезнаходження громадського транспорту в режимі реального часу	КП «Запорізький центр диспетчеризації громадського транспорту»



Пояснювальна записка  
до проекту рішення виконавчого комітету міської ради «Про погодження  
проекту рішення сесії міської ради «Про затвердження Положення «Про  
електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів Запорізької  
міської територіальної громади»

Проект рішення виконавчого комітету міської ради підготовлено з метою затвердження Положення, яке визначає загальні засади здійснення обміну електронними даними між виконавчим комітетом Запорізької міської ради, виконавчими органами Запорізької міської ради, комунальними підприємствами та іншими суб'єктами господарювання, які використовують електронні інформаційні ресурси (електронні реєстри, бази даних) Запорізької міської територіальної громади під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань.

Визначення ролей та основних функцій суб'єктів електронної взаємодії, а також затвердження переліку пріоритетних міських електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії.

Запропоноване Положення визначає загальні засади здійснення обміну електронними даними між виконавчим комітетом Запорізької міської ради, виконавчими органами Запорізької міської ради, комунальними підприємствами та іншими суб'єктами господарювання, які використовують електронні інформаційні ресурси (електронні реєстри, бази даних) Запорізької міської територіальної громади під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань.

Проект рішення сесії міської ради розроблено відповідно до законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», «Про публічні електронні реєстри» та постанов Кабінету Міністрів України «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів» від 08.09.2016 р. №606, «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності» від 19.09.2018 р. №7493, Міської цільової програми «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки» (зі змінами), затвердженої рішенням міської ради від 28.12.2020 №40.

Реалізація цього проекту рішення не потребує витрат з міського бюджету.

Директор департаменту економічного  
розвитку міської ради

Наталія НОВАК