

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Запорізької міської ради
23.02.2022 №75

Додаток 1
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг
в м. Запоріжжі на 2020 - 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП та його територіальні підрозділи, для	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП

1	2	3	4	5	6	7	8	9
запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями		послуг	Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
2. Розбудова та підтримка діючих філій ЦНАП								
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	70,000	-	-	70,000	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,400	48,400	-	-	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
3. Впровадження та розвиток електронних та інформаційних сервісів								
Модернізація роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	250,000	-	-	250,000	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля БФП)	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	720,138	720,138	-	-	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів під час прийому документів
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1250,000	-	-	1250,000	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі належно працювати адміністраторам ЦНАП у державних реєстрах
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	1512,000	-	-	1512,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування (субвенція з державного бюджету)	3528,000	-	-	3528,000	
Закупівля обладнання для налаштування та організації	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва	Бюджет Запорізької міської	770,000			770,000	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного

1	2	3	4	5	6	7	8	9
каналів конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ (його проектування та монтаж)		Запорізької міської ради	територіальної громади					законодавства України
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Створення КСЗІ та проведення первинної державної експертизи КСЗІ	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	588,000			588,000	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1000,000	-	-	1000,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля мережевого	Протягом 2022 року		Бюджет Запорізь-	500,000	-	-	500,000	Дозволить додатково підключити

1	2	3	4	5	6	7	8	9
обладнання для територіальних підрозділів ЦНАП м. Запоріжжя (комутатори)			кої міської територіальної громади					користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
4. Навчальна та інформаційна підтримка								
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
5. Популяризація ЦНАП								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	86,500	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1050,000	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Всього, тис.грн				11421,038	768,538	-	10652,500	