

ЗАТВЕРДЖЕНО
 рішенням Запорізької міської ради
23.02.2022 №75
 Додаток 3
 до Програми розвитку системи надання
 адміністративних послуг в м. Запоріжжі
 на 2020-2022 роки

Очікувані результати
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
 (найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	ком.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	3	-	-	3
Облаштування системою кондиціонування територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація	Зменшення часових	од.	Департамент надання	12	-	-	12

роботи кіосків електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше		адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради				
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля БФП)	Скорочення часових витрат адміністраторів на копіювання та сканування документів	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Оновлення комп'ютерної техніки у ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (закупівля комп'ютерів)	Заміна старого обладнання на нове дозволить в повному обсязі належно працювати адміністраторам ЦНАП у державних реєстрах	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	45	-	-	45
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації	Запровадження адміністративних послуг, які користуються	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва	3	-	-	3

(перереєстрації) транспортних засобів	найбільшим попитом у громадян міста		Запорізької міської ради				
Закупівля мережевого обладнання для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів (комутатори)	Дозволить додатково підключити користувачів комп'ютерної техніки та оргтехніки до мережі інтернет	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП та адміністраторів територіальних підрозділів з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та переліком послуг, які надаються у ЦНАП та його територіальних	шт.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700

(буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	підрозділах						
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	-	-	2
Закупівля обладнання для налаштування та організації каналів конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ (його проєктування та монтаж)	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України	шт.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7
Створення КСЗІ та проведення первинної державної експертизи КСЗІ	Забезпечення захисту персональних даних громадян відповідно до вимог чинного законодавства України	послуги	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	7	-	-	7

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ