

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту рішення Запорізької міської ради «Про врегулювання питань надання послуги з постачання гарячої води в місті Запоріжжі»

### 1. Обґрунтування необхідності прийняття проєкту рішення.

Проєкт рішення Запорізької міської ради «Про врегулювання питань надання послуги з постачання гарячої води в місті Запоріжжі» розроблено у зв'язку з нагальною потребою під час воєнного стану в Україні, введеного 24.02.2022 у відповідь на військову агресію Російської Федерації, врегулювання питання надання послуги з постачання гарячої води в місті Запоріжжі.

Виробництво послуги з гарячого водопостачання в місті Запоріжжі здійснюється за двома технологічно різними схемами. Котельні з двохтрубною системою теплопостачання подають теплоносії до центральних теплових пунктів, в яких відбувається приготування гарячої води і через бак-акумулятор або «напрямку» транспортують її розподільчими внутрішньоквартальними мережами. В котельнях з чотирьохтрубною системою теплопостачання приготування гарячої води відбувається безпосередньо на котельні і через бак-акумулятор гаряча вода магістральними та розподільчими мережами гарячого водопостачання транспортується споживачу. В обох випадках трубопроводи системи гарячого водопостачання та споруди на них спроектовані з урахуванням пропускної спроможності при максимальному водорозборі в так звані «години пік», коли переважна більшість споживачів користується гарячою водою.

З 2013 року спостерігається поступове зниження споживання води на потреби гарячого водопостачання. Однак, починаючи з кінця лютого 2022 року із введенням воєнного стану на території України, відбулося різке зниження обсягів споживання гарячої води. Якщо за січень – лютий 2022 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року, зниження складало в середньому 1,5%, то за березень – квітень 2022 року цей показник зріс до 31%. По районах міста коливання складає від 15,5% до 83%.

Різке зниження споживання гарячої води в період дії воєнного стану унеможливує надання Концерном «Міські теплові мережі» (далі – Концерн «МТМ») якісних послуг та матиме наступні негативні наслідки і загрози:

- зниження в період дії воєнного стану температури гарячої води на зоні розподілу балансової відповідальності (причина – збільшення понад нормативні втрат з охолодженням в зовнішніх мережах через зменшення швидкості руху носія у прямому і циркуляційному трубопроводах);

- зниження в період дії воєнного стану водорозбору з баків-акумуляторів потягне за собою для підтримання нормативної температури гарячої води в них, збільшення витрати природного газу;

- в період дії воєнного стану можливе погіршення бактеріологічних показників гарячої води та створення загрози негативної епідемічної ситуації (при різкому зменшенні обсягів споживання гарячої води можливий розвиток хвороботворних бактерій, через утворення застійних зон та органічної плівки

на стінках трубопроводів у місцях їх поворотів).

З метою отримання якіснішої послуги, а також заощадження власних коштів, більшість споживачів відмовляються від послуги централізованого гарячого водопостачання шляхом встановлення в квартирах електричних водонагрівачів. Споживання гарячої води за період 2013-2021 років зменшилося на 56%.

Додатково слід зазначити, що 30.06.2022 міністром розвитку громад та територій України Олексієм Чернишовим проведено друге засідання Штабу з підготовки об'єктів житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу до осінньо-зимового періоду 2022-2023 років. Серед іншого, розглядалося питання щодо заходів зі зменшення споживання природного газу територіальними громадами в порівнянні з минулим роком. Крім того, проектом постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу щодо особливостей постачання природного газу виробникам теплової енергії» визначено, що для виробників теплової енергії на потреби опалення та гарячого водопостачання затверджуються фіксовані обсяги природного газу на період з 01.08.2022 по 31.03.2023 на рівні, що на 10 відсотків менше фіксованих обсягів попереднього періоду, які були передбачені договором з ТОВ ГПК «Нафтогаз Трейдинг».

Одним із способів досягнення поставлених завдань з економії паливно-енергетичних ресурсів, є зупинення надання послуги з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб приготування гарячої води для всіх категорій споживачів (населення, бюджетні установи та організації, інші споживачі, релігійні організації) з 01.06.2022.

Також слід зауважити, що є споживачі, які відмовилися від послуги гарячого водопостачання шляхом відключення всього житлового будинку від мереж Концерну «МТМ». Зокрема, за останній рік відключено 90 будинків.

## 2. Мета прийняття проекту рішення.

Метою прийняття цього проекту рішення є забезпечення ефективного використання паливно-енергетичних ресурсів у житлово-комунальному господарстві міста Запоріжжя в умовах зниженого попиту на послугу з постачання гарячої води в період дії воєнного стану в Україні та неможливості забезпечити надання послуги з постачання гарячої води належної якості.

## 3. Загальна характеристика та основні положення проекту рішення.

Підготовленим проектом рішення передбачено Концерну «МТМ»:

1) зупинити надання послуги з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб приготування гарячої води для всіх категорій споживачів (населення, бюджетні установи та організації, інші споживачі, релігійні організації) з 01.10.2022;

2) звернутись до Антимонопольного комітету України для отримання роз'яснень щодо законності зупинення надання послуг з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії;

3) вжити всіх заходів, передбачених чинним законодавством України, та забезпечити виконання умов, передбачених індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води та індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії в частині надання послуги з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб приготування гарячої води, при зупинення їх дії, повідомивши споживачів за один місяць;

4) виконати розрахунки тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії за 2022-2023 роки з урахуванням вищенаведеного;

5) забезпечити збереження експлуатаційних характеристик обладнання та мереж, задіяних у наданні послуги з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб приготування гарячої води для всіх категорій споживачів (населення, бюджетні установи та організації, інші споживачі, релігійні організації).

Виконавчому комітету Запорізької міської ради після отримання роз'яснень Антимонопольного комітету України щодо законності зупинення надання послуг з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії вжити необхідних заходів для завершення процедури зупинення надання послуги з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб приготування гарячої води для всіх категорій споживачів (населення, бюджетні установи та організації, інші споживачі, релігійні організації).

Згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» плата за абонентське обслуговування – це плановані витрати виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності в будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Таким чином, наступний перегляд розміру абонентської плати на постачання теплової енергії буде виконаний на наступний плановий період з 01.11.2022 по 30.10.2023. При цьому враховано буде лише ті функції та витрати, які планується надавати.

#### 4. Нормативно-правова база в даній сфері правового регулювання.

Нормативно-правове регулювання у цій сфері забезпечується Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про теплопостачання», «Про житлово-комунальні послуги», постановами Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 №1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води», від 01.06.2011 №869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на комунальні послуги».

#### 5. Фінансово-економічне обґрунтування.

У випадку зупинення функціонування гарячого водопостачання в місті Запоріжжі з 01.10.2022, потреба Концерну «МТМ» у фінансовій допомозі з бюджету Запорізької міської територіальної громади для поточних розрахунків за природний газ, холодну воду та на виплату заробітної плати до кінця 2022 року буде зменшена на 502 млн. грн.

Директор департаменту  
з управління житлово-комунальним  
господарством Запорізької міської ради

Сергій ПОЛЬОВИЙ