

Програма вдосконалення сфери надання адміністративних послуг у м. Запоріжжя на 2023 рік

1. Мета програми

Метою Програми є впровадження комплексного підходу визначення пріоритетних напрямків у сфері надання адміністративних послуг, реалізації відповідних заходів для створення належних умов під час отримання адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділах (далі-ЦНАП), а також максимального наближення сервісу послуг до кожного мешканця м. Запоріжжя, внутрішньо переміщених осіб.

Діюче законодавство України передбачає передумови для продовження процесу з інтеграції базових адміністративних послуг, у першу чергу, щодо реєстрації (перереєстрації, зняття з обліку) транспортних засобів, видачі (обміну) посвідчень водія до інтегрованих офісів – ЦНАП та інших найбільш запитуваних послуг.

Формування та реалізація політики у сфері надання адміністративних послуг повинні зосереджуватися, насамперед, на таких аспектах:

- запровадженні найбільш запитуваних громадянами міста адміністративних послуг;
- відпрацюванні дієвих механізмів надання якісних та доступних адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання;
- розробці та впровадженні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у процедури надання послуг;
- створенні зручних та комфортних умов для прийому громадян та роботи адміністраторів;
- втіленні інноваційних підходів у діяльність ЦНАП, забезпеченні єдиних стандартів їх роботи на території міста;
- навчальна та інформаційна підтримка у сфері надання адміністративних послуг.

2. Склад проблеми, шляхи і способи її розв'язання

Однією з невід'ємних складових децентралізації є реформа системи надання адміністративних послуг на місцевому рівні. Функціонуючий належним чином ЦНАП покращує життя мешканців громади, наближаючи органи влади до потреб громадськості та роблячи систему надання адміністративних послуг

прозорою, доступною та сервісно-орієнтованою. ЦНАП зміцнює управління та підзвітність на місцевому рівні.

ЦНАП м. Запоріжжя має сучасні відремонтовані приміщення, облаштовані необхідними меблями та технікою, які відповідають вимогам законодавства, в них створені зручні умови як для відвідувачів, так і для адміністраторів ЦНАП.

Площа приміщень ЦНАП дозволяє розширити перелік послуг, які користуються попитом серед мешканців міста та внутрішньо переміщених осіб.

3.Завдання і заходи

Досягнення головної мети Програми є вдосконалення сфери надання адміністративних послуг за рахунок підвищення кваліфікації адміністраторів, запровадження у ЦНАП м. Запоріжжя нових послуг, у тому числі послуг у сфері реєстрації/перереєстрації транспортних засобів та видачі посвідчень водія та інших.

Для цього департаментом адміністративних послуг Запорізької міської ради буде здійснено заходи з облаштування одного робочого місця спеціальним обладнанням та проведення навчання адміністраторів для забезпечення надання послуг у ЦНАП.

Збільшення переліку послуг передбачає й переналаштування роботи електронної черги, у зв'язку з чим буде проведено заходи з модернізації кіосків електронної черги.

4. Обсяги та джерела фінансування

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Запорізької міської територіальної громади та інших джерел фінансування не заборонених чинним законодавством України.

5. Очікувані результати, ефективність програми

Наслідком Російської агресії проти України являється вимушена міграція громадян, більша частина яких звертається до ЦНАП м. Запоріжжя за отриманням великої кількості життєво необхідних послуг. Чимало відвідувачів ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів бажають отримувати послуги у сфері реєстрації транспортних засобів саме у ЦНАП. Запровадження зазначених послуг не втрачає своєї актуальності навіть в умовах війни, а навпроти, ще більше стає життєво необхідними. Нажаль у ЦНАП м. Запоріжжя відповідні послуги не запроваджено у зв'язку з відсутністю необхідного спеціалізованого обладнання.

У разі закупівлі необхідного обладнання для реєстрації транспортних засобів мешканці міста та ВПО зможуть отримувати додаткові необхідні послуги у ЦНАП за рахунок запровадження 8 нових адміністративних послуг.

Крім цього, модернізація електронної черги дозволить швидко та зручно здійснювати запис на прийом до адміністраторів.

6. Координація та контроль за ходом виконання програми

Забезпечення координації і контролю за ходом виконання Програми, цільовим та ефективним використанням коштів покладається на департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради.

Головний розпорядник бюджетних коштів має забезпечити виконання запланованих Програмою завдань та заходів і досягнення очікуваних показників.

Головний розпорядник бюджетних коштів проводить аналіз і комплексну оцінку результатів виконання завдань та заходів Програми, цільового використання коштів і готує щорічні та, в разі потреби, проміжні звіти про хід виконання Програми.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 1
до Програми вдосконалення сфери
надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік

**Завдання та заходи
Програми вдосконалення сфери надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис.грн		Очікуваний результат
				Всього	2023	
1	2	3	4	5	6	7
1. Придбання Програмно-апаратного комплексу у складі принтеру для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 з безконтактним енкодером та подвійним модулем ламінування, і робочої станції для знімання даних	Протягом 2023 року	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади Інші джерела фінансування	534, 394	534, 394	Запровадження у ЦНАП м. Запоріжжя послуг у сфері реєстрації транспортних засобів

1	2	3	4	5	6	7
2. Навчання адміністраторів	Протягом 2023 року	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів для належної якості надання послуг у сфері реєстрації транспортних засобів
3. Збільшення переліку адміністративних послуг за рахунок запровадження послуг, що надаються виконавчими органами Запорізької міської ради	Протягом 2023 року	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади Інші джерела фінансування	-	-	Забезпечення можливості отримання більшої кількості послуг в одному органі
4. Модернізація електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Протягом 2023 року	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	Швидкість та зручність попереднього запису на прийом до

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7
			Інші джерела фінансування	-	-	адміністраторів ЦНАП

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 2
до Програми вдосконалення сфери
надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
Програми вдосконалення сфери надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік
(найменування міської цільової програми)

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання	
		2023	
1	2	3	
Бюджет міста	534, 394	534, 394	
Державний бюджет	-	-	
Обласний бюджет	-	-	
Інші джерела*	-	-	
Усього	534, 394	534, 394	

* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 3
до Програми вдосконалення сфери
надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік

**Очікувані результати
Програми вдосконалення сфери надання адміністративних послуг у
м. Запоріжжя на 2023 рік**
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників	
				Всього	2023
Придбання Програмно-апаратного комплексу у складі принтеру для двостороннього ретрансферного друку Swifpro K60 з безконтактним енкودером та подвійним модулем ламінування, і робочої станції для знімання даних	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	1	1
Навчання адміністраторів	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів для належної якості надання послуг у сфері реєстрації транспортних засобів	од.	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	1	1
Збільшення переліку адміністративних послуг за рахунок запровадження послуг, що надаються виконавчими органами Запорізької міської ради	Забезпечення можливості отримання більшої кількості послуг в одному органі	од.	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	10	10

Модернізація електронної черги у ЦНАП та його територіальних підрозділах	Швидкість та зручність попереднього запису на прийом до адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	6	6
--	--	-----	--	---	---

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ