

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження міського
голови
27.06.2023 № 172р

ПЛАН
заходів впровадження сучасних засобів прийому, обробки та
відображення інформації

1. Затвердження виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, закладами, установами переліку заходів щодо роботи з автоматизованою інформаційною системою «Комунальний контакт-центр», з надання копій розпорядчих документів до міського «Контакт Центру 1580».

Термін: до 27.06.2023 Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

2. Визначення відповідальних осіб з координації та взаємодії з міським «Контакт Центром 1580».

Термін: до 27.06.2023 Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

3. Визначення переліку співробітників та за функціональними обов'язками закріплення їх відповідно до ролей автоматизованої інформаційної системи «Комунальний контакт-центр» по прийому та обробці звернень мешканців міста які стосуються життєдіяльності міста.

Термін: до 27.06.2023 Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

4. Забезпечення участі співробітників у навчанні в комунальному підприємстві «Центр управління інформаційними технологіями».

Термін: до 29.06.2023 Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

5. Забезпечення прийому дзвінків за прямими телефонами відповідних служб та реєстрації заявок в автоматизованій інформаційній системі «Комунальний контакт-центр».

Термін: постійно

Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

6. Забезпечення оперативного внесення інформації стосовно заявок мешканців міста з питань життєдіяльності міста в автоматизованій інформаційній системі «Комунальний контакт-центр».

Термін: постійно

Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

7. Організація автоматизованих робочих місць з підключенням до мережі Інтернет та забезпечення їх технічними засобами

Термін: до 29.06.2023

Керівники виконавчих органів Запорізької міської ради, керівники комунальних підприємств, керівники закладів, керівники установ

8. Забезпечення впровадження автоматизованої інформаційної системи «Комунальний контакт-центр» в промислову експлуатацію.

Термін: з 30.06.2023

Директор КП «Центр управління інформаційними технологіями»

9. Організація проведення навчання з визначеними відповідальними особами з координації та взаємодії з міським «Контакт Центром 1580».

Термін: до 29.06.2023

Начальник служби «Контакт Центр 1580»
КП «Центр управління інформаційними технологіями»

10. Надання визначеним відповідальним особам з координації та взаємодії з міським «Контакт Центром 1580» інформацію стосовно функціональних ролей автоматизованої інформаційної системи «Комунальний контакт-центр».

Термін: до 29.06.2023

Начальник служби «Контакт Центр 1580»
КП «Центр управління інформаційними
технологіями»

12. Забезпечення безперебійної роботи автоматизованої інформаційної системи «Комунальний контакт-центр».

Термін: постійно

Директор КП «Центр управління
інформаційними технологіями»

13. Забезпечення безперебійної роботи технічних засобів прийому, обробки та відображення звернень мешканців міста з питань життєдіяльності міста.

Термін: постійно

Директор КП «Центр управління
інформаційними технологіями»

14. Надання доступу до автоматизованої інформаційної системи «Комунальний контакт-центр» відповідно до наданої інформації від виконавчих органів Запорізької міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ.

Термін: постійно

Директор КП «Центр управління
інформаційними технологіями»

Директор комунального
підприємства «Центр управління
інформаційними технологіями»

Олексій БЄЛІКОВ