

Надання адресної матеріальної допомоги на проживання або лікування за особистими зверненнями громадян у рамках Міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради



1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Мешканці міста Запоріжжя, які зареєстровані та фактично проживають у місті Запоріжжі, у яких виникли складні життєві обставини (тривала хвороба, пожежа, стихійне лихо та інше)
2.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Заява. Довідка про реєстрацію місця проживання заявника. Копія паспорту громадянина України (ID-картки). Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру. Довідка про доходи заявника та членів його сім'ї за 3 попередні подання заяви місяці (пенсія, державна соціальна допомога; заробітна плата в розмірі, що залишається після сплати усіх податків та зборів; допомога по безробіттю, інші страхові виплати, які призначаються фондами соціального страхування; інші доходи). Документи, які підтверджують необхідність лікування (крім осіб, яким виповнилося 80 та більше років, осіб з інвалідністю I групи). Документи, які підтверджують екстремальну ситуацію (акт про пожежу, та інш.). Для розгляду питання щодо надання адресної допомоги заповнюються відомості про особу, яка звернулась за наданням адресної матеріальної допомоги.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	До 30 календарних днів згідно з Законом України „Про звернення громадян”
6.	Результат надання послуги	Надання адресної матеріальної допомоги або вмотивована відмова.
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Інформація про надання матеріальної допомоги надсилається смс-повідомленням. Інформація про відмову в наданні матеріальної допомоги надсилається за місцем реєстрації / місцем

		<p>проживання заявника.</p> <p>Кошти виплачуються відповідно до заяви заявника поштовим переказом або через банківську установу.</p>
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Середньомісячний сукупний дохід на одного члена сім'ї за три місяці, які передували зверненню за допомогою, перевищує 1,5 розміру встановленого законом прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць. 2. Подано неповний пакет документів. 3. У рік звернення заявник або члени його сім'ї одержали від Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради чи управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по району адресну матеріальну допомогу за особистим зверненням. 4. Заявником навмисно надані недостовірні відомості чи приховано відомості про матеріальний стан сім'ї, які вплинули або можуть вплинути на рішення про надання матеріальної допомоги. 5. З'ясовано, що сім'я має додаткові джерела для існування, які не були зазначені заявником.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про звернення громадян»</p> <p>Закон України «Про Державний бюджет України»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради «Про затвердження Міської комплексної програми соціального захисту населення»</p> <p>Рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від «Про затвердження Положення про порядок надання адресної матеріальної допомоги громадянам міста Запоріжжя»</p>
10.	Примітка	Адресна матеріальна допомога надається сім'ї або самотньому громадянину один раз на рік