

**Призначення та надання населенню субсидій
для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних
послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого
пічного побутового палива**

Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Вознесенівському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Дніпровському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Заводському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Комунарському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Олександрівському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Хортицькому району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Шевченківському району



| | | |
|----|---|---|
| 1. | Перелік категорій одержувачів послуги | Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України, що проживають у житлових приміщеннях (будинках) |
| 2. | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них | <ol style="list-style-type: none">1. Заява про призначення та надання житлової субсидії у грошовій формі.2. Декларація про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії.3. Довідки про доходи-у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня у ДПС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування тощо і відповідно до законодавства не може бути отримана за запитом структурного підрозділу з питань соціального захисту населення. У разі зазначення неможливості підтвердити такі доходи довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням їх розміру.4. Копію договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг (у разі наявності).5. Договір найму (оренди) житла (у разі наявності). |
| 3. | Порядок та спосіб подання документів | <p>Документи для призначення житлової субсидії подаються громадянином, особа якого посвідчується паспортом або іншим документом, до управління соціального захисту населення за зареєстрованим місцем проживання (орендарі, внутрішньо переміщені особи-за фактичним місцем проживання) особисто.</p> <p>Заява та декларація можуть бути надіслані поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з накладенням кваліфікованого електронного підпису, створеного шляхом додавання до заяви в електронній формі ідентифікаційних даних декларанта, підтверджених у процесі автентифікації з використанням електронної системи ідентифікації, що використовує базу клієнтських даних банків.</p> <p>У разі отримання надісланих з використанням засобів</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>телекомунікаційних систем заяви та декларації, в яких відсутній кваліфікований електронний підпис із застосуванням електронної системи ідентифікації, що використовує базу клієнтських даних банків, житлова субсидія призначається лише після підписання заявником зазначених документів у паперовій формі протягом місяця з дня подання заяви та декларації в електронній формі, зокрема під час складання акта обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства.</p> <p>У разі коли заяву та декларацію в зазначений строк не підписано незалежно від причин відсутності підпису заявника, громадянин (у разі бажання отримати житлову субсидію) зобов'язаний подати нові заяву і декларацію.</p> <p>Заява та декларація вважаються такими, що не подані, у разі, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не внесені у повному обсязі відомості про членів домогосподарства; - не внесені у повному обсязі відомості про членів сім'ї осіб із складу домогосподарства; - не зазначені відомості про адресу домогосподарства та номери особових рахунків, а також номер мобільного телефону заявника; - відсутня згода на обробку персональних даних про членів домогосподарства та членів сім'ї осіб із складу домогосподарства, доходи яких враховуються під час призначення субсидії, даних про доходи та майно. |
| 4. | Платність (безоплатність) надання послуги | Безоплатно |
| 5. | Строк надання послуги | Рішення управління про призначення житлової субсидії, відмову в призначенні житлової субсидії, непризначення житлової субсидії (у разі коли за результатами розрахунку житлової субсидії її розмір має нульове або від'ємне значення) або подання документів на розгляд комісії приймається протягом 10 календарних днів з дня подання зазначених документів. |
| 6. | Результат надання послуги | Повідомлення про прийняте рішення щодо призначення (непризначення) житлової субсидії або відмови в призначенні житлової субсидії. |
| 7. | Способи та місце отримання відповіді (результату) | <p>У разі прийняття рішення про призначення (непризначення) житлової субсидії управління повідомляє заявнику про прийняте рішення протягом трьох календарних днів, при цьому самостійно обирає форму такого повідомлення (в паперовому або електронному вигляді або смс-повідомлення).</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову в призначенні житлової субсидії управління протягом трьох календарних днів інформує заявника про прийняте рішення в паперовому вигляді з врученням відповідного повідомлення під особистий підпис із зазначенням причин відмови і порядку оскарження</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 8. | Перелік підстав для відмови у наданні послуги | <p>прийнятого рішення.</p> <p>Опалювальна площа житлового приміщення перевищує 120 кв.метрів для квартири і 200 кв.метрів для індивідуального будинку.</p> <p>Будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства має у своєму володінні транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації і з дати випуску якого минуло менше п'яти років (крім мопеда та причепа).</p> <p>У складі домогосподарства або у складі сім'ї члена домогосподарства є особи, що досягли 18-річного віку станом на початок періоду, за який враховуються доходи для призначення житлової субсидії, і в цьому періоді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за інформацією ДПС, Пенсійного фонду України, у них взагалі відсутні доходи; - вони отримували середньомісячний сукупний дохід менший, ніж розмір мінімальної заробітної плати; - ними або за них не сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у розмірі, не меншому ніж мінімальний, сумарно протягом трьох місяців у періоді, за який враховуються доходи для призначення житлової субсидії. <p>Будь хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням субсидії, призначенням субсидії без звернення здійснив купівлю або іншим законним способом набув право власності на земельну ділянку, квартиру (будинок), транспортний засіб (механізм), будівельні матеріали, інші товари довгострокового вжитку або оплатив (одноразово) будь-які послуги (крім медичних, освітніх та житлово-комунальних послуг згідно із соціальною нормою житла та соціальними нормативами житлово-комунального обслуговування) на суму, яка на дату купівлі, оплати, набуття права власності в інший законний спосіб перевищує 50 тис. гривень.</p> <p>Отримано інформацію про наявність простроченої понад три місяці заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, загальна сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на день звернення за призначенням житлової субсидії.</p> <p>Громадянин не повернув надміру перераховану (виплачену) суму житлової субсидії за попередні періоди її одержання.</p> <p>У складі домогосподарства або у складі сім'ї члена домогосподарства є особи, які за даними Єдиного реєстру боржників, мають заборгованість за виконавчими провадженнями про стягнення аліментів понад три місяці.</p> |
|----|---|---|

| | | |
|-----|---|---|
| 9. | Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги | <p>Положення про порядок призначення житлових субсидій, яке затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 807)</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 27.07.1998 № 1156 "Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії"</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 "Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування"</p> <p>Порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22.07.2020 № 632</p> |
| 10. | Способи виплати | <p>У грошовій готівковій формі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - призначається на наступний строк домогосподарствам, які одержували субсидію у попередньому опалювальному сезоні і у них відсутня заборгованість з оплати житлово-комунальних послуг. <p>У грошовій безготівковій формі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особам, які вперше звертаються за субсидією; - громадянам, які одержували житлову субсидію у попередньому опалювальному сезоні і у них наявна заборгованість з оплати житлово-комунальних послуг; - якщо за результатами розрахунку розмір житлової субсидії становить більше 5 тис. гривень на місяць; - за бажанням одержувача субсидії, якому вона надається у грошовій готівковій формі, виплата субсидії з наступного місяця може здійснюватися у грошовій безготівковій формі на підставі відповідної заяви, в якій обов'язково зазначається номер мобільного телефону заявника |
| 11. | Примітка | <p>За рішенням комісії житлова субсидія може призначатися одному із членів домогосподарства, які не зареєстровані в житловому приміщенні (будинку), але фактично проживають у ньому на підставі договору найму (оренди) житла.</p> <p>За рішенням комісії житлова субсидія може призначатися одному із членів домогосподарства, які не зареєстровані в житловому приміщенні (будинку), але фактично проживають у ньому без укладеного договору найму (оренди) житла, у разі, коли вони є внутрішньо переміщеними особами.</p> <p>У разі призначення субсидії особам, доходи яких враховуються під час призначення житлової субсидії,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>пільги з оплати житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива не нараховуються протягом періоду отримання житлової субсидії, крім випадку, коли пільговиками є члени сім'ї особи із складу домогосподарства, які не проживають за адресою домогосподарства.</p> |
|--|--|--|