

**Призначення та надання населенню субсидій  
для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних  
послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого  
пічного побутового палива**

Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Вознесенівському району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Дніпровському району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Заводському району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Комунарському району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Олександрівському району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Хортицькому району  
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Шевченківському району



1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах перебувають на території України, що проживають у житлових приміщеннях (будинках).
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<ul style="list-style-type: none"><li>- заява про призначення та надання житлової субсидії;</li><li>- декларація про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії;</li><li>- довідки про доходи - у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня у ДПС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування тощо і відповідно до законодавства не може бути отримана за запитом структурного підрозділу з питань соціального захисту населення. У разі неможливості підтвердити такі доходи довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням їх розміру;</li><li>- копія договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг (у разі наявності);</li><li>- договір наймання (оренди) житла (у разі наявності);</li><li>- інші документи, які відповідно до Положення про порядок призначення житлових субсидій необхідні для розгляду питання по суті (у разі потреби).</li></ul>
3.	Порядок та спосіб подання документів	<p>Для призначення житлової субсидії громадянин, особа якого посвідчується паспортом або іншим документом, подає заяву та декларацію за зареєстрованим місцем проживання (орендарі, внутрішньо переміщені особи - за фактичним місцем проживання).</p> <p>Заява та декларація можуть бути надіслані поштою або в електронній формі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг "Портал Дія", офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням</p>

		<p>кваліфікованого електронного підпису).</p> <p>У разі отримання надісланих з використанням засобів телекомунікаційних систем заяви та декларації, в яких відсутній кваліфікований електронний підпис із застосуванням електронної системи ідентифікації, що використовує базу клієнтських даних банків, житлова субсидія призначається лише після підписання заявником зазначених документів у паперовій формі протягом місяця з дня подання заяви та декларації в електронній формі, зокрема під час складання акта обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства.</p> <p>У разі коли заяву та декларацію в зазначений строк не підписано незалежно від причин відсутності підпису заявника, громадянин (у разі бажання отримати житлову субсидію) зобов'язаний подати нові заяву та декларацію.</p> <p>Заява та декларація вважаються такими, що не подані, у разі, коли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не внесені у повному обсязі відомості про членів домогосподарства;</li> <li>- не внесені у повному обсязі відомості про членів сім'ї осіб із складу домогосподарства;</li> <li>- не зазначені відомості про адресу домогосподарства та номери особових рахунків, а також номер мобільного телефону заявника.</li> </ul>
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно.
5.	Строк надання послуги	<p>Управлінням протягом 10 календарних днів з дня подання документів та отримання інформації, необхідної для призначення житлової субсидії, приймається рішення про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- призначення житлової субсидії;</li> <li>- непризначення житлової субсидії (у разі коли за результатами розрахунку житлової субсидії її розмір має нульове або від'ємне значення);</li> <li>- відмову в призначенні житлової субсидії.</li> </ul>
6.	Результат надання послуги	Повідомлення про прийняте рішення щодо призначення (непризначення) житлової субсидії або відмови в призначенні житлової субсидії.
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	<p>У разі прийняття рішення про призначення (непризначення) житлової субсидії управління повідомляє заявнику про прийняте рішення протягом трьох календарних днів з дня його прийняття, при цьому самостійно обирає форму такого повідомлення (в паперовому або електронному (за наявності адреси електронної пошти) вигляді та спосіб для повідомлення (особиста бесіда, поштовий зв'язок, смс-повідомлення, електронні засоби зв'язку, електронна пошта (за наявності), повідомлення через Портал Дія).</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову в призначенні житлової субсидії управління протягом трьох</p>

		<p>календарних днів з дня його прийняття інформує заявника про прийняте рішення в паперовому вигляді з врученням відповідного повідомлення під особистий підпис із зазначенням причин відмови і порядку оскарження прийнятого рішення.</p>
<p><b>8.</b></p>	<p>Перелік підстав для відмови у наданні послуги</p>	<p>1) загальна площа житлового приміщення перевищує 130 кв.метрів для квартир у багатоквартирному будинку, 230 кв.метрів для індивідуальних будинків.</p> <p>2) будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства має у власності:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з року випуску якого минуло менше п'яти років (крім мопеда і причепа);</li> <li>- більше ніж один транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з року випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа).</li> </ul> <p>3) у складі домогосподарства або у складі сім'ї члена домогосподарства є особи, які досягли 18-річного віку станом на початок періоду, за який враховуються доходи для призначення житлової субсидії, і в цьому періоді:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за інформацією ДПС, Пенсійного фонду України, у них взагалі відсутні доходи;</li> <li>- нарахований середньомісячний сукупний дохід менше ніж розмір мінімальної заробітної плати;</li> <li>- ними або за них не сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у розмірі, не меншому від мінімального, сумарно протягом трьох місяців у періоді, за який враховуються доходи для призначення житлової субсидії;</li> <li>- такі особи перебували за кордоном сукупно більше 60 днів.</li> </ul> <p>4) будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням житлової субсидії, призначенням житлової субсидії без звернення здійснив на суму, яка на дату проведення операції перевищує 50 тис. гривень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- купівлю земельної ділянки, квартири (будинку), іншого нерухомого майна, транспортного засобу (механізму), цінних паперів та інших фінансових інструментів, віртуальних активів, будівельних матеріалів, інших товарів довгострокового вжитку або оплатив (одноразово) будь-які роботи або послуги (крім медичних, освітніх та житлово-комунальних послуг);</li> <li>- платіж (платежі), що впливає з правочинів, за якими передбачено набуття майнових прав на нерухоме майно та/або транспортні засоби (механізми) (крім об'єктів спадщини та дарування);</li> <li>- внески до статутного (складеного) капіталу</li> </ul>

		<p>товариства, підприємства, організації;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благодійну діяльність (виключно у вигляді сплати коштів);</li> <li>- надання поворотної/безповоротної фінансової допомоги, позики.</li> </ul> <p>5) отримано інформацію про наявність простроченої понад три місяці (на дату надання такої інформації) заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком загальна сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на день звернення за призначенням житлової субсидії.</p> <p>6) громадянин не повернув надміру перераховану (виплачену) суму житлової субсидії за попередні періоди її одержання або не сплачує суми до повернення, визначені управлінням.</p> <p>7) у складі домогосподарства або у складі сім'ї члена домогосподарства є особи, які за даними Єдиного реєстру боржників, мають заборгованість за виконавчими провадженнями про стягнення аліментів понад три місяці.</p> <p>8) будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства має у власності більше ніж одне житлове приміщення (квартиру, будинок), крім житла, яке належить на правах спільної сумісної або часткової власності.</p> <p>9) будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства на 1 число місяця, з якого призначається житлова субсидія, має на депозитному банківському рахунку (рахунках) кошти у сумі, що перевищує 100 тис. гривень.</p> <p>10) будь-хто із складу домогосподарства або член сім'ї особи із складу домогосподарства протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням житлової субсидії, призначенням житлової субсидії без звернення здійснив операції з купівлі безготівкової та/або готівкової іноземної валюти, а також банківських металів на загальну суму, що перевищує 50 тис. гривень.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Положення про порядок призначення житлових субсидій, яке затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 807).</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 27.07.1998 № 1156 "Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії".</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 "Про встановлення державних соціальних</p>

		<p>стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”.</p> <p>Порядок обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22.07.2020 № 632.</p>
<b>10.</b>	Способи виплати	<p>Житлова субсидія надається у грошовій готівковій формі шляхом перерахування управлінням коштів на рахунок громадянина, якому призначено житлову субсидію, відкритий в уповноваженому банку, чи виплачується йому готівкою через відділення організації, що здійснює виплату і доставку пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання.</p>
<b>11.</b>	Примітка	<p>У разі призначення субсидії особам, доходи яких враховуються під час призначення житлової субсидії, пільги з оплати житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива не нараховуються протягом періоду отримання житлової субсидії, крім випадку, коли пільговиками є члени сім'ї особи із складу домогосподарства, які не проживають за адресою домогосподарства.</p> <p>Житлова субсидія не може призначатися одночасно за зареєстрованим місцем проживання та за місцем фактичного проживання.</p> <p>Житлова субсидія не призначається, якщо неповнолітні діти (крім студентів денної форми навчання, місце проживання яких зареєстроване у гуртожитках), маючи батьків, зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) самі.</p>