



**Реєстрація внутрішньо переміщених осіб в Єдиній
Web-орієнтованій інформаційній технології
формування сегменту "Облік ВПО"**

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	<p>- особи, які залишили або покинули своє місце проживання у зв'язку з обставинами, зазначеними у статті 1 Закону, та перемістилися з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінініграції, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією;</p> <p>-особи, у яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України житлові приміщення знищенні або пошкоджені (до ступеня непридатного для проживання), що підтверджується відповідним актом обстеження технічного стану житлового приміщення, та неповнолітні діти, які отримали паспорт громадянина України, незалежно від наявності(відсутності) реєстрації місця проживання, у яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України житлові приміщення знищенні або пошкоджені (до ступеня непридатного для проживання).</p>
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<p>1. Заява.</p> <p>2. Документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини.</p> <p>У разі подання заяви про взяття на облік законним представником особи, від імені якої</p>

подається заява, додатково подаються:

- документ, що посвідчує особу законного представника;
- документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника, крім випадків, коли законними представниками є батьки (усиновлювачі);

У разі подання заяви про взяття на облік малолітньої дитини керівником дитячого закладу, закладу охорони здоров'я, одним з опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, одним з родичів або вітчимом, мачухою, представником органу опіки та піклування додатково подаються:

- документ, що посвідчує особу заявника;
- документи, що підтверджують родинні стосунки між дитиною та заявником;

- документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування або керівника дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей, в якому дитина перебуває на повному державному забезпеченні, та документ, що підтверджує факт зарахування дитини до такого закладу.

У разі відсутності документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, під час подання заяви про взяття на облік у період дії воєнного стану заявник пред'являє відображення в електронній формі інформації, що міститься у документах, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України або її спеціальний статус, сформованих засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) або єДокумент, або довідку про подання документів для оформлення паспорта громадянина України, видану центром надання адміністративних послуг, державним підприємством, що належить до сфери управління ДМС, і його відокремленим підрозділом, територіальним органом або територіальним підрозділом ДМС, за затверджену формою, для осіб, яких ідентифіковано за відомостями Єдиного державного демографічного реєстру або відомчої інформаційної системи ДМС.

У разі відсутності в документі, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документі, що посвідчує особу та підтверджує її

		<p>спеціальний статус, відмітки про реєстрацію місця проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення у зв'язку з уникненням негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру, заявник надає докази, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, на день виникнення обставин, що спричинили внутрішнє переміщення:</p> <ul style="list-style-type: none"> -військовий квиток з відомостями щодо проходження військової служби; -трудова книжка із записами про трудовудіяльніст -документ, що підтверджує право власності на рухоме або нерухоме майно; -свідоцтво про базову загальну середню освіту; -атестат про повну загальну середню освіту; -документ про професійно-технічну освіту; -документ про вищу освіту (науковий ступінь); -довідка з місця навчання; рішення районної, районної у м. Києві чи Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської чи районної у місті ради про влаштування дитини до дитячого закладу, у прийомну сім'ю, дитячий будинок сімейного типу, встановлення опіки чи піклування; - медичні документи; - фотографії; -відеозаписи тощо. <p>Акт обстеження технічного стану житлового приміщення (знищеної або пошкодженого до ступеня непридатного для проживання), у разі необхідності.</p>
3.	Порядок та спосіб подання документів	<p>Для отримання довідки повнолітня або неповнолітня внутрішньо переміщена особа звертається особисто до управління соціального захисту населення за місцем фактичного проживання /перебування особисто, а малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, - через законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення держадміністрацій, виконавчих органів міських рад.</p> <p>Також заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням мобільного</p>

		<p>додатка Порталу Дія.</p> <p>Від імені малолітньої дитини, яка є дитиноюсиротою або дитиною, позбавленою батьківського піклування, для отримання довідки звертаються:</p> <p>У разі влаштування до дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей на повне державне забезпечення - керівник відповідного закладу; у разі влаштування в сім'ю громадян під опіку, піклування, прийомну сім'ю, дитячий будинок сімейного типу - законний представник (один з опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьківвихователів).</p> <p>Заяву про отримання довідки на малолітню дитину, яка прибула без супровождения законного представника, для отримання довідки може подавати від її імені родич (баба, дід, прраба, прадід, повнолітні брат або сестра, тітка, дядько) або вітчим, мачуха, в яких проживає (перебуває) дитина.</p> <p>Якщо малолітня дитина прибула без супроводження законного представника або особи, зазначеної в абзаці п'ятому цього пункту, заяву подає від її імені представник органу опіки та піклування за місцем перебування такої дитини.</p> <p>Заява про отримання довідки при реєстрації через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) подається до управління соціального захисту населення за місцем фактичного проживання /перебування.</p>
4.	Платність (безплатність) надання послуги	Безплатно
5.	Строк надання послуги	У день подання заяви про взяття на облік.
6.	Результат надання послуги	Внесення інформації про внутрішньо переміщених осіб до Єдиній Web-ориєнтованій інформаційній технології формування сегменту "Облік ВПО", для постановки їх на облік.
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	При безпосередньому зверненні до органу соціального захисту населення за фактичним місцем проживання / перебування, або через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), у разі звернення за реєстрацією до вказаного порталу.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Відсутні обставини, що спричинили внутрішнє переміщення.</p> <p>У державних органів наявні відомості про подання завідомо неправдивих відомостей для отримання</p>

		<p>довідки.</p> <p>Заявник втратив документи, що посвідчують особу (до їх відновлення).</p> <p>У документі заявника, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документі, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, немає відмітки про реєстрацію місця проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, та відсутні докази, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення.</p> <p>Докази, надані заявником для підтвердження факту проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення у зв'язку з уникненням негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру, не підтверджують такого факту.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб"</p> <p>Закон України "Про захист персональних даних"</p>
10.	Примітка	