


<p>27 Версія 01</p>	
<p>Прийом документів для надання пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива та скрапленого газу та включення до єдиного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги</p> <p>Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради</p>	

1	Інформація щодо прийому документів та режиму роботи	<p>відділ прийому громадян Вознесенівського району вул. В'ячеслава Зайцева, 14, тел. 050 200 46 67</p> <p>Відділ прийому громадян Дніпровського району бульвар Вінтера, 14, тел. 061 226 09 69</p> <p>Відділ прийому громадян Заводського району вул. Аматорська, 56, тел. 061 280 59 59</p> <p>Відділ прийому громадян Комунарського району вул. Чумаченко, 32, тел. 061 226 09 59</p> <p>Відділ прийому громадян Олександрівського району вул. Олександрівська, 26, тел. 067 793 45 75</p> <p>Відділ прийому громадян Хортицького району вул. Лахтінська, 4Б, тел. 093 289 10 01</p> <p>Відділ прийому громадян Шевченківського району вул. Чарівна, 16, тел. 061 227 00 29</p> <p>Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 8.00 до 17.00 П'ятниця з 8.00 до 15.45 Субота, Неділя – вихідні дні Без обідньої перерви</p>
2	Офіційний веб-сайт	http://uszn.zp.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
3	Закони України	Бюджетний Кодекс України, Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", Закон України "Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист", Закон України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи", Закон України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей", Закон України "Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні", Закон України "Про Службу безпеки України", Закон України "Про жертви нацистських переслідувань", Закон України "Про Державну кримінально-виконавчу службу України", Закон України "Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України", Закон України "Про охорону дитинства", Закон України "Про соціальний захист дітей війни"

4	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117 "Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги", Постанова Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 "Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі", Постанова Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 "Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України"
Умови отримання адміністративної послуги		
5	Перелік категорій одержувачів послуги	<ul style="list-style-type: none"> - ветерани війни - особи, на яких поширюється дія Законів України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та "Про жертви нацистських переслідувань" - особи, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, віднесені до категорій 1, 2 та їх вдови - ветерани військової служби та органів внутрішніх справ та їх вдови - багатодітні сім'ї - діти війни
6	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
7	Перелік необхідних документів	<ul style="list-style-type: none"> - заява - паспорт громадянина України - витяг з реєстру територіальної громади (zareєстроване місце проживання) - пільгове посвідчення або довідка - реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІНН) - особові рахунки на усі житлово-комунальні послуги, якими користуєтесь (бажано за останній місяць) - документ в якому зазначено площу будинку/квартири – технічний паспорт (загальна та опалювальна) - банківські реквізити для отримання пільг в грошовій готівковій формі - інші пільгові посвідчення, пенсійне посвідчення, довідка МСЕК (за наявністю) - документи на членів сім'ї, на яких розповсюджуються пільги - довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення (у разі потреби) - <u>в разі оформлення пільг за фактичним місцем проживання</u> – необхідно надати будь-який документ, що підтверджує факт проживання: довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та інший офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання пільговика, а в разі їх відсутності - акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи - довідки про доходи за попередні 6 місяців перед місяцем звернення на усіх членів сім'ї (у разі потреби)

8	Спосіб подання документів	Заява з необхідними документами подається особисто до органу Пенсійного фонду або уповноваженого органу соціального захисту населення; Через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики; Єдиний державний веб-портал електронних послуг "Дія"; Заяви приймаються виключно з формуванням електронної справи.
9	Платність (безоплатність) надання	Безоплатно
10	Строк надання	Заяви з необхідними документами протягом 3-х робочих днів передають відповідному уповноваженому органу
11	Перелік підстав для відмови у наданні	Подані не всі необхідні документи Відсутність права Заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги
12	Результат надання адміністративної послуги	Виплата розрахованої суми пільги або вмотивована відмова
13	Способи отримання відповіді (результату)	Пенсійний фонд України інформує пільговика про призначення (не призначення) через засоби зв'язку або sms-повідомлення. Кошти перераховуються на рахунки, відкриті заявником в одному з уповноважених банків