


78 Версія 02	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Надання соціальної послуги догляду вдома Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	

1	Зміст послуги	Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів.
2	Форма надання соціальної послуги	Денна
3	Термін надання соціальної послуги	1. Постійно (III група рухової активності - 2 рази на тиждень, IV група рухової активності – 4 рази на тиждень, V група рухової активності - 5 разів на тиждень), 2. Періодично (2 рази на місяць), 3. Тимчасово (визначений у договорі період)
4	Соціальні групи	Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як на чотири місяці)
5	Умови надання соціальної послуги	1. Безоплатно: Громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності», хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) 2. Платно: Громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні

		до самообслуговування, але мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу.
6	Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Письмова заява громадянина або його законного представника (до управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах за місцем проживання); 2. Медичний висновок про здатність до самообслуговування (надає лікувальний заклад за місцем проживання); 3. Відомості про реєстрацію місця проживання громадянина та зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб; 4. Інформаційна довідка з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно; 5. Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності) (надає МСЕК)
7	Правові підстави для надання соціальної послуги	Закон України «Про соціальні послуги»; постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»; Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 №760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома», Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 29.05.2019 №33
8	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	<p>За наявних ресурсів суб'єкт не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання)</p> <p>Надання соціальних послуг громадянам структурними підрозділами територіального центру припиняється за письмовим повідомленням у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу в наданні соціальних послуг; 2) виявлення у громадянина, якого безоплатно обслуговує територіальний центр, працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружини) або осіб, які відповідно до законодавства повинні забезпечити йому догляд і допомогу, або осіб, з якими укладено договір довічного утримання (догляду); 3) направлення громадянина до будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, надання громадянину соціальної послуги з догляду вдома в будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, інших закладах постійного проживання; 4) зміни місця проживання/перебування (за межами адміністративно-територіальної одиниці, на яку

		<p>поширюються повноваження територіального центру);</p> <p>5) грубого, принизливого ставлення громадянина до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників, соціальних робітників та інших працівників територіального центру і його структурних підрозділів;</p> <p>6) порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);</p> <p>7) систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;</p> <p>8) виявлення медичних протипоказань для надання соціальних послуг територіальним центром;</p> <p>9) надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку;</p> <p>10) надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку;</p> <p>11) відмови отримувача соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг;</p> <p>12) невиконання громадянином без поважних причин вимог щодо отримання соціальної послуги з догляду вдома після письмового попередження про припинення чи обмеження її надання або після обмеження надання такої послуги;</p> <p>13) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг та /або порушення умов такого договору;</p> <p>14) втрати статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми;</p> <p>15) припинення діяльності територіального центру.</p>
9	Примітка	