



Надання соціальної послуги консультування

Запорізький міський територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)

1.	Зміст послуги	Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/приспособлення обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї
2.	Форма надання соціальної послуги	денна
3.	Термін надання соціальної послуги	разова, постійна, тимчасова
4.	Соціальні групи	1. Бездомні особи, які досягли 18-річного віку, у тому числі бездомні особи з дітьми, - іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах проживають та/або перебувають на території України 2. Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), які мають збережену рухову активність або частково втратили здатність до самообслуговування 3. Особа, сім'я, група осіб, яка через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо, потребує соціальної послуги консультування або отримує її
5.	Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
6.	Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги	Письмова заява до Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	Закон України «Про основи соціального захисту бездомних осіб та безпритульних дітей», Закон України "Про соціальні послуги", Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678, Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 28.02.2017 № 80
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну

		послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання)
9.	Примітка	