



Надання соціальної послуги соціальна адаптація

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Зміст послуги | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; надання психологічної допомоги; корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самопомоги; допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб. |
| 2. | Форма надання соціальної послуги | Денна |
| 3. | Термін надання соціальної послуги. | Короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану її надання |
| 4. | Соціальні групи | Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), які частково втратили здатність до самообслуговування |
| 5. | Умови надання соціальної послуги | Безоплатно |
| 6. | Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги | <ol style="list-style-type: none"> 1. Письмова заява громадянина або його законного представника (до управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах за місцем проживання) 2. Медичний висновок про здатність до самообслуговування (надає лікувальний заклад за місцем проживання) 3. Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності) (надає МСЕК) |
| 7. | Правові підстави для надання соціальної послуги | Закон України «Про соціальні послуги»; постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»; Наказ |

| | | |
|----|---|--|
| | | Міністерства соціальної політики України від 05.06.2015 №514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації», Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 29.05.2019 №33 |
| 8. | Підстави для відмови у наданні соціальної послуги | <p>Надання відділенням соціальних послуг громадянам припиняється у разі смерті , а також за письмовим повідомленням громадян у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) направлення громадянина до будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, інших закладів постійного проживання; 2) зміни місця проживання/перебування (за межами адміністративно-територіальної одиниці, на яку поширюються повноваження територіального центру); 3) грубого, принизливого ставлення громадянина до персоналу відділення та інших працівників територіального центру і його структурних підрозділів; 4) порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо); 5) систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння; 6) виявлення медичних протипоказань для надання соціальних послуг; 7) надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку; 8) надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку; 9) відмови отримувача соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг або невідвідування відділення протягом 6 місяців; 10) невиконання громадянином без поважних причин вимог щодо отримання соціальних послуг після письмового попередження про припинення чи обмеження їх надання або після обмеження надання таких послуг; 11) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг та /або порушення умов такого договору; 12) втрати статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми. |
| 9. | Примітка | |