



Надання соціальної послуги консультування

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

1.	Зміст послуги	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку
2.	Форма надання соціальної послуги	денна
3.	Термін надання соціальної послуги	одноразово, тимчасово, екстрено (кризово)
4.	Соціальні групи	особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
5.	Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
6.	Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги	Письмову заяву про надання соціальних послуг особа або її законний представник подає до управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по району за місцем свого проживання/ перебування
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	Закон України «Про основи соціального захисту бездомних осіб та безпритульних дітей», Закон України "Про соціальні послуги", Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678, Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг», Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 №429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»; Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затверджене рішенням Запорізької міської ради від 29.05.2019 № 33
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	Відсутність потреби осіб/сім'ей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї; наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань)
9.	Примітка	