



Надання соціальної послуги соціальна адаптація
Запорізький міський територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)

1.	Зміст послуги	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги.
2.	Форма надання соціальної послуги	Денна
3.	Термін надання соціальної послуги.	Короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану її надання
4.	Соціальні групи	Громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), які мають збережену рухову активність або частково втратили здатність до самообслуговування
5.	Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
6.	Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги	1. Письмова заява громадянина або його законного представника (до управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах за місцем проживання) 2. Медичний висновок про здатність до самообслуговування (надає лікувальний заклад за місцем проживання) 3. Копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності) (надає МСЕК)
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	Закон України «Про соціальні послуги»; постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»; Наказ Міністерства соціальної політики України від 05.06.2015 №514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації», Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального

		обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 29.05.2019 №33
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	За наявних ресурсів суб'єкт не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання) Надання соціальних послуг громадянам структурними підрозділами територіального центру припиняється за письмовим повідомленням у разі: 1) поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу в наданні соціальних послуг; 2) виявлення у громадянина, якого безоплатно обслуговує територіальний центр, працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружини) або осіб, які відповідно до законодавства повинні забезпечити йому догляд і допомогу, або осіб, з якими укладено договір довічного утримання (догляду); 3) направлення громадянина до будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, надання громадянину соціальної послуги з догляду вдома в будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, інших закладах постійного проживання; 4) зміни місця проживання/перебування (за межами адміністративно-територіальної одиниці, на яку поширюються повноваження територіального центру); 5) грубого, принизливого ставлення громадянина до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників, соціальних робітників та інших працівників територіального центру і його структурних підрозділів; 6) порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо); 7) систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння; 8) виявлення медичних протипоказань для надання соціальних послуг територіальним центром; 9) надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавством порядку; 10) надання громадянином соціальних послуг іншій особі та отримання ним щомісячної компенсаційної виплати, допомоги на догляд в установленому законодавством порядку; 11) відмови отримувача соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг; 12) невиконання громадянином без поважних

		причин вимог щодо отримання соціальної послуги з догляду вдома після письмового попередження про припинення чи обмеження її надання або після обмеження надання такої послуги; 13) закінчення курсу реабілітації дитини з інвалідністю; 14) закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг та /або порушення умов такого договору; 15) втрати статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми; 16) припинення діяльності територіального центру.
9.	Примітка	