



Надання соціальної послуги посередництво (медіація)

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

1.	Зміст послуги	Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.
2.	Форма надання соціальної послуги	денна
3.	Термін надання соціальної послуги.	Разова, постійна, тимчасова (Строк надання соціальної послуги визначається індивідуально для кожного отримувача залежно від його потреб та узгоджується з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення стану індивідуальних потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги)
4.	Соціальні групи	1. Бездомні особи, які досягли 18-річного віку, у тому числі особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, бездомні особи з дітьми, а також іноземці та особи без громадянства, які на законних підставах проживають та/або перебувають на території України
5.	Умови надання соціальної послуги	Безоплатно
6.	Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги	1. Письмова заява до Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
7.	Правові підстави для надання соціальної послуги	Закон України «Про основи соціального захисту бездомних осіб та безпритульних дітей», Закон України "Про соціальні послуги", Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 12.09.2016 № 892, Положення про Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Запорізької міської ради від 29.05.2019 № 33
8.	Підстави для відмови у наданні соціальної послуги	Не надається соціальна послуга особі, які під час звернення перебуває у стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги. - відмова однієї чи обох сторін конфлікту / спору від отримання такої послуги; - закінчення строку дії договору; - виконання / невиконання умов договору; - закінчення строку дії медіаційної угоди; - виконання / невиконання умов медіаційної угоди; - недосягнення отримувачами соціальної послуги згоди щодо розв'язання конфлікту/спору або неявка одного з

		отримувачів соціальної послуги на зустріч для врегулювання конфлікту / спору більше ніж два рази поспіль; - визнання недієздатною однієї зі сторін конфлікту/спору;
9.	Примітка	