


86 Версія 02	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Екстрене (кризове)втручання - перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо Запорізький міський центр соціальних служб	

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення). Перелік документів зазначено у пункті 28«Порядку організації надання соціальних послуг» (копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг, заява, довідки про доходи, тощо). У разі відсутності у бездомної особи документа, що посвідчує особу, такій особі надається допомога у поновленні зазначеного документа відповідно до законодавства.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник разом з документами подає до уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення) заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі. У разі звернення до надавача послуги надається допомога у складанні заяви.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	За наявності загрози життю чи здоров'ю особи надавач соціальної послуги негайно в телефонному режимі повідомляє службу у справах дітей (у разі загрози життю чи здоров'ю дитини), орган Національної поліції та здійснює негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин екстрене втручання. Після здійснення екстреного втручання надавач соціальної послуги аналізує обставини, що призвели до виникнення кризової ситуації, для планування та проведення подальшої роботи з отримувачем соціальної послуги.
6.	Результат надання послуги	Акт з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання

7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	<p>Залежно від особливостей кризової ситуації соціальна послуга може надаватись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцем проживання отримувача; - за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо); - в організації, яка здійснює кризове втручання.
9.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.</p> <p>Відмова повинна супроводжуватися письмовим поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати цю послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальні послуги.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про соціальні послуги»</p> <p>Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 01 липня 2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 03.11.2021 №41 «Про Запорізький міський центр соціальних служб»</p>
10.	Примітка	<p>Підставою для припинення надання соціальної послуги є такі фактори:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров'я отримувача соціальної послуги; - відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою; <p>послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримувач перенаправлений до іншої організації у зв'язку із закінченням максимального терміну надання послуги; - смерть отримувача соціальної послуги.