



**Кризове та екстрене втручання - допомога постраждалим від домашнього насилля, екстрена психологічна допомога по телефону, попередження відмов від новонароджених дітей**

**Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді**

2.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, які переживають кризову ситуацію, у тому числі насильство в сім'ї, не можуть самостійно сформувати ефективні способи реагування та адаптації до кризової ситуації, а також в організації і застосуванні заходів щодо її усунення, мінімізації або подолання.
3.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;</li> <li>- Заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;</li> <li>- Заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.</li> </ul>
4.	Порядок та спосіб подання документів	Звернення/повідомлення щодо отримання соціальної послуги здійснюється в усній або письмовій формі
5.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
6.	Строк надання послуги	За наявності загрози життю чи здоров'ю особи надавач соціальної послуги негайно в телефонному режимі повідомляє службу у справах дітей (у разі загрози життю чи здоров'ю дитини), орган Національної поліції та здійснює негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин екстрене втручання. Після здійснення екстреного втручання надавач соціальної послуги аналізує обставини, що призвели до виникнення кризової ситуації, для планування та проведення подальшої роботи з отримувачем соціальної послуги.
7.	Результат надання послуги	Акт з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання
8.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	<p>Залежно від особливостей кризової ситуації соціальна послуга може надаватись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за місцем проживання отримувача;</li> <li>- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);</li> <li>- в організації, яка здійснює кризове втручання.</li> </ul>

9.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.</p> <p>Відмова повинна супроводжуватися письмовим поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати цю послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальні послуги.</p>
10.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про соціальні послуги»</p> <p>Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 р. № 896 «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)»</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 21.12.2016 р. № 57 «Про внесення змін до рішення міської ради від 20.12.2013 №24 «Про затвердження Положення про Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»</p>
11.	Примітка	<p>Підставою для припинення надання соціальної послуги є такі фактори:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров'я отримувача соціальної послуги;</li> <li>- відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою;</li> </ul> <p>послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отримувач перенаправлений до іншої організації у зв'язку із закінченням максимального терміну надання послуги;</li> <li>- смерть отримувача соціальної послуги.</li> </ul>