



Соціальний супровід - обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, сприяння у подоланні складних життєвих обставин

Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Мешканці м. Запоріжжя, в т.ч. вимушено переміщені сім'ї/особи, які опинилися у складних життєвих обставинах. і не можуть подолати їх самотійно
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення Дорадчого органу районної державної адміністрації, структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб'єкту соціальної роботи, який надає послугу соціального супроводу. Рішення приймається на підставі заяви та акту оцінки потреб, складеного центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються громадянином або законним представником до Запорізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді безпосередньо.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	Із кожним отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником протягом 7 робочих днів з дня прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається договір про її надання з урахуванням індивідуального плану. Тривалість надання соціальної послуги – не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року.
6.	Результат надання послуги	У разі успішного виконання плану соціального супроводу реалізуються заходи що спрямовані на підвищення самостійності отримувача послуги, відповідальності за власну життєдіяльність та посилення потенціалу найближчого оточення
7.	Спосіб та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб'єкт, що надає соціальні послуги, виносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні. У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб'єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити

		або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Закон України «Про соціальні послуги» Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» Постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 р. № 895 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» Наказ Міністерства соціальної політики України від 31 березня 2016 року № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» Рішення Запорізької міської ради від 21.12.2016 р. № 57 «Про внесення змін до рішення міської ради від 20.12.2013 № 24 «Про затвердження Положення про Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»
10.	Примітка	Підставами для припинення надання послуги соціального супроводу є: - досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини; - закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору; - зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; - письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей; - систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.