


87 Версія 02	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах - обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, сприяння у подоланні складних життєвих обставин Запорізький міський центр соціальних служб	

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Мешканці м. Запоріжжя, в т.ч. внутрішньо переміщені сім'ї/особи, які опинилися у складних життєвих обставинах і не можуть подолати їх самостійно
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення). Перелік документів зазначено у пункті 28«Порядку організації надання соціальних послуг»(копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг, заява, довідки про доходи, тощо). У разі відсутності у бездомної особи документа, що посвідчує особу, такій особі надається допомога у поновленні зазначеного документа відповідно до законодавства.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник разом з документами подає до уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення) заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі. У разі звернення до надавача послуги надається допомога у складанні заяви.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	За рахунок бюджетних коштів; З установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.
5.	Строк надання послуги	Тривалість надання соціальної послуги визначається договором – не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року.
6.	Результат надання послуги	У разі успішного виконання плану соціального супроводу реалізуються заходи що спрямовані на підвищення самостійності отримувача послуги, відповідальності за власну життєдіяльність та посилення потенціалу найближчого оточення
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.

8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб'єкт, що надає соціальні послуги, вносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні.</p> <p>У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб'єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про соціальні послуги»</p> <p>Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 31 березня 2016 року № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 03.11.2021 №41 «Про Запорізький міський центр соціальних служб»</p>
10.	Примітка	<p>Підставами для припинення надання послуги соціального супроводу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини; - закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору; - зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; - письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей; - систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.