


89 Версія 02	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Соціальна профілактика - організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг Запорізький міський центр соціальних служб	

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення). Перелік документів зазначено у пункті 28 «Порядку організації надання соціальних послуг» (копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг, заява, довідки про доходи, тощо). У разі відсутності у бездомної особи документа, що посвідчує особу, такій особі надається допомога у поновленні зазначеного документа відповідно до законодавства.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник разом з документами подає до уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення) заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі. У разі звернення до надавача послуги надається допомога у складанні заяви.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	За рахунок бюджетних коштів; З установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.
5.	Строк надання послуги	Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми).
6.	Результат надання послуги	Результат надання послуги визначається індивідуально для кожного її отримувача залежно від змісту, обсягу та особливостей соціальної послуги за результатами оцінки потреб, оцінки ситуації, а також з огляду на рівень та вид соціальної профілактики, в межах якого мають здійснюватися профілактичні втручання

7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	<p>Соціальна послуга надається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у приміщенні суб'єктів, що надають соціальну послугу; - у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу; - у закладах освіти, охорони здоров'я, захисту дітей, установах виконання покарань та правоохоронних органів; - на вулиці; - за місцем проживання отримувача послуги.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.</p> <p>Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати необхідну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, відповідно до спеціалізації.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про соціальні послуги»</p> <p>Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 10 вересня 2015 № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 03.11.2021 №41 «Про Запорізький міський центр соціальних служб»</p>
10.	Примітка	<p>Підставами для припинення надання соціальної послуги є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; - надана соціальна послуга досягла поставленої мети; - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей; - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;

		<ul style="list-style-type: none">- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);- систематичне перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;- смерть отримувача соціальної послуги.
--	--	--