

Надання членам сімей загиблих ветеранів війни, які брали участь у бойових діях на території інших держав та територіях проведення антитерористичної операції на Сході України компенсації вартості житлово-комунальних послуг та твердого палива і скрапленого газу у розмірі додаткової 50-відсоткової знижки в межах норм, передбачених чинним законодавством, у рамках Обласної Програми соціальної підтримки ветеранів війни, праці, дітей війни, інвалідів, інших соціальних груп населення, що перебувають у складних життєвих обставинах «Назустріч людям» на 2015 – 2019 роки



Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Вознесенівському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Дніпровському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Заводському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Комунарівському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Олександрівському району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Хортицькому району
Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Шевченківському району

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, на яких поширюється дія Законів України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та "Про жертви нацистських переслідувань"
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підприємства та організації, що надають житлово-комунальні послуги подають до районних управлінь соціального захисту населення розрахунки щодо вартості послуг, наданих пільговим категоріям, у розмірі додаткової 50-відсоткової знижки в межах норм, передбачених чинним законодавством.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються підприємствами та організаціями, що надають послуги, щомісяця до 15 числа на паперових носіях.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	Перерахування коштів на рахунки підприємств, організацій, що надають житлово-комунальні послуги Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації по мірі надходження коштів.
6.	Результат надання послуги	Зарахування підприємствами та організаціями, що надають житлово-комунальні послуги додаткової 50-відсоткової знижки в межах норм, передбачених чинним законодавством, пов'язаних з наданням пільг, на особові рахунки пільгових осіб.
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Письмово
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1. Подані не всі необхідні документи. 2. Відсутність права.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Бюджетний Кодекс України Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" Закон України "Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів

		<p>Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист"</p> <p>Закон України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей"</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29.01.03 № 117 "Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги"</p> <p>Обласна Програма соціальної підтримки ветеранів війни, праці, дітей війни, інвалідів, інших соціальних груп населення, що перебувають у складних життєвих обставинах "Назустріч людям" на 2015 – 2019 роки, затверджена рішенням Запорізької обласної ради від 25.12.2014 № 28</p>
10.	Примітка	