


90 Версія 01	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА</b>  <b>Представництво інтересів -сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо</b> <b>Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді</b>	

<b>1.</b>	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; діти, які перебувають у складних життєвих обставинах та влаштовані до закладів соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників; сім'ї, особи з числа національних меншин; особи, які постраждали від торгівлі людьми; особи, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, осіб з дітьми та осіб, які постраждали від насильства у сім'ї.
<b>2.</b>	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення органу соціального захисту населення за місцем проживання/перебування. Перелік документів зазначено у пункті 28 «Порядку організації надання соціальних послуг» (копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг, заява, довідки про доходи, тощо). У разі відсутності у бездомної особи документа, що посвідчує особу, такій особі надається допомога у поновленні зазначеного документа відповідно до законодавства.
<b>3.</b>	Порядок та спосіб подання документів	Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник разом з документами подає органу соціального захисту населення за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі. У разі звернення до надавача послуги надається допомога у складанні заяви.
<b>4.</b>	Платність (безоплатність) надання послуги	За рахунок бюджетних коштів
<b>5.</b>	Строк надання послуги	Соціальна послуга надається протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.
<b>6.</b>	Результат надання послуги	Виконання індивідуального плану надання соціальної послуги
<b>7.</b>	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається: - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; - безпосередньо за місцем фактичного проживання/

		перебування отримувача соціальної послуги
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги. Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати необхідну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, відповідно до спеціалізації.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Закон України «Про соціальні послуги» Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» Наказ Міністерства соціальної політики України від 30 грудня 2015р. № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів» Рішення Запорізької міської ради «Про затвердження Положення про Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»
10.	Примітка	Підставами для припинення надання соціальної послуги є: - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; - надана соціальна послуга досягла поставленої мети; - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей; - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей; - порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо); - систематичне перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння; - наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги; - смерть отримувача соціальної послуги.