


90 Версія 02	
Виконавчий комітет Запорізької міської ради	
<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА</b>  <b>Представництво інтересів-сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо</b> <b>Запорізький міський центр соціальних служб</b>	

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; діти, які перебувають у складних життєвих обставинах та влаштовані до закладів соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників; сім'ї, особи з числа національних меншин; особи, які постраждали від торгівлі людьми; особи, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, осіб з дітьми та осіб, які постраждали від насильства у сім'ї.
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	Підставою для отримання соціальної послуги є рішення уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення). Перелік документів зазначено у пункті 28 «Порядку організації надання соціальних послуг» (копії паспорту, податкового номеру, документів, які підтверджують пільги на отримання послуг, заява, довідки про доходи, тощо). У разі відсутності у бездомної особи документа, що посвідчує особу, такій особі надається допомога у поновленні зазначеного документа відповідно до законодавства.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник разом з документами подає до уповноваженого органу за місцем проживання/перебування (управління соціального захисту населення) заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі. У разі звернення до надавача послуги надається допомога у складанні заяви.
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	За рахунок бюджетних коштів
5.	Строк надання послуги	Соціальна послуга надається протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.
6.	Результат надання послуги	Виконання індивідуального плану надання соціальної послуги

7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається: - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; - безпосередньо за місцем фактичного проживання/ перебування отримувача соціальної послуги
8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги. Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати необхідну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, відповідно до спеціалізації.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	Закон України «Про соціальні послуги» Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» Наказ Міністерства соціальної політики України від 30 грудня 2015 № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів» Рішення Запорізької міської ради від 03.11.2021 №41 «Про Запорізький міський центр соціальних служб»
10.	Примітка	Підставами для припинення надання соціальної послуги є: - відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; - зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; - надана соціальна послуга досягла поставленої мети; - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей; - грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей; - порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо); - систематичне перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння; - наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги; - смерть отримувача соціальної послуги.