



**Соціальна профілактика - організація навчання та просвіти;  
довідкові послуги; розроблення та розповсюдження  
рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання  
соціальних послуг**

**Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді**

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Особа, сім'я, група осіб, яка (які) через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо, потребують заходів, що становлять зміст соціальної послуги (на індивідуальному рівні)
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника безпосередньо до суб'єкта, що надає послугу. 2. Повідомлення про влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються громадянином або законним представником до Запорізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді безпосереднє або за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, тощо).
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми).
6.	Результат надання послуги	Результат надання послуги визначається індивідуально для кожного її отримувача залежно від змісту, обсягу та особливостей соціальної послуги за результатами оцінки потреб, оцінки ситуації, а також з огляду на рівень та вид соціальної профілактики, в межах якого мають здійснюватися профілактичні втручання
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Соціальна послуга надається: - у приміщенні суб'єктів, що надають соціальну послугу; - у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу; - у приміщенні установ соціального обслуговування, які функціонують в умовах цілодобового і денного перебування; - у закладах освіти, охорони здоров'я, захисту дітей, установах виконання покарань та правоохоронних органів; - на вулиці; - за місцем проживання отримувача послуги.

8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.</p> <p>Відмова повинна супроводжуватися поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати необхідну послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу, відповідно до спеціалізації.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про соціальні послуги»</p> <p>Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю»</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 р. № 896 «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)»</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 21.12.2016 р. № 57 «Про внесення змін до рішення міської ради від 20.12.2013 №24 «Про затвердження Положення про Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»</p>
10.	Примітка	<p>Підставами для припинення надання соціальної послуги є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;</li> <li>- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;</li> <li>- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;</li> <li>- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;</li> <li>- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги, за винятком, коли отримувачем послуги є дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, влаштована до закладу соціального захисту дітей;</li> <li>- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);</li> <li>- систематичне перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;</li> <li>- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;</li> <li>- смерть отримувача соціальної послуги.</li> </ul>