



**Надання адресної матеріальної допомоги на проживання або лікування за особистими зверненнями громадян у рамках Міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя**

**Управління соціального захисту населення Запорізької міської ради**

1.	Перелік категорій одержувачів послуги	Мешканці м.Запоріжжя, які знаходяться у складних життєвих обставинах (тривала хвороба, смерть близьких родичів, стихійне лихо та інші особливі обставини).
2.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Заява. 2. Довідка про реєстрацію місця проживання заявника. 3. Копія паспорту. 4. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру. 5. Довідка про доходи заявника та членів його сім'ї (заробітна плата усіх працездатних членів сім'ї не менш ніж за 3 попередні подання заяви місяці чи довідка з центру зайнятості, розмір нарахованої пенсії разом з доплатами, розмір нарахованої державної соціальної допомоги, аліменти). 6. Документи, які підтверджують необхідність лікування по життєво-важливих показаннях - довідка, направлення на стаціонарне лікування, клопотання лікувальної установи, тощо (для надання допомоги на лікування). Інші документи, які підтверджують екстремальну ситуацію (акт про пожежу, та інш.). Для розгляду питання щодо надання адресної допомоги складається акт обстеження матеріально-побутових умов проживання.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Документи подаються громадянином або законним представником до управління соціального захисту населення Запорізької міської ради
4.	Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатно
5.	Строк надання послуги	До 30 календарних днів згідно з Законом України „Про звернення громадян”
6.	Результат надання послуги	Надання адресної матеріальної допомоги або вмотивована відмова.
7.	Способи та місце отримання відповіді (результату)	Повідомлення про призначення або відмову в призначенні матеріальної допомоги надсилається за місцем реєстрації / місцем проживання заявника. Кошти виплачуються відповідно до заяви заявника поштовим переказом або через банківську установу.

8.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>1. Середньомісячний сукупний дохід на одного члена сім'ї за три місяці, які передували зверненню за допомогою, перевищує 1,5 розміру встановленого законом прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць.</p> <p>2. При відмові від проведення обстеження та надання необхідних довідок</p> <p>3. Якщо працездатні члени сім'ї не працюють, не служать, не вчаться за денною формою навчання у вищих навчальних закладах I-IV рівнів акредитації та закладах професійної освіти (крім осіб працездатного віку, які не працюють, але потребують лікування, що підтверджується відповідним документом).</p> <p>4. Якщо заявником навмисно надані недостовірні відомості чи приховано відомості про матеріальний стан сім'ї, які вплинули або можуть вплинути на рішення про надання матеріальної допомоги.</p>
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<p>Закон України «Про звернення громадян»</p> <p>Закон України «Про Державний бюджет України»</p> <p>Рішення Запорізької міської ради від 25.12.2015 №9 «Про затвердження Міської комплексної програми соціального захисту населення на 2016-2018 роки» (зі змінами)</p> <p>Рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 19.12.2016 №813/1 «Про затвердження Положення про порядок надання адресної матеріальної допомоги громадянам міста Запоріжжя» (зі змінами).</p>
10.	Примітка	Адресна матеріальна допомога для самотнього громадянина чи для сім'ї є одноразовою, не носить постійного характеру.