

м. Запоріжжя



**Моніторинг виконання
Стратегії розвитку до 2028 року
та Плану заходів з її реалізації
за 2021 рік**

Стратегічний напрям А «Місто здорового довкілля та ресурсозбереження»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль А.1

Виконавці

Місто чистого довкілля

Управління з питань екологічної безпеки міської ради
Департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради
Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради

За стратегічною ціллю А.1 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 23 проектів загальною вартістю 3,95 млрд.грн. План на 2021 рік становив 454,5 млн.грн., з яких профінансовано 37,98 млн.грн., що складає 8,4% від плану. Наразі реалізується 10 проектів, загалом виконано 20 з 15 запланованих заходів. Відповідно до Меморандуму та Угоди про спільні дії Запорізької міської ради та промислових підприємств м. Запоріжжя у 2021 році досягнуто скорочення викидів в атмосферне повітря на 398,88 т на рік.

У 2021 році роботи з безпосередньої розчистки русел річок не проводились, було здійснено коригування проектно-кошторисної документації та проведена процедура оцінки впливу на довкілля планованої діяльності з розчистки русла б.Суха, р.Сагайдачка та гирлової ділянки русла р.Мокра Московка.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
A.1.1	Ресурсоефективне та економічно вигідне поводження з відходами	Співвідношення частки перероблених та утилізованих відходів	частка перероблення відходів на полігоні №1	-
A.1.2	Зменшення забруднення атмосферного повітря міста	Скорочення/збільшення викидів в атмосферне повітря від стаціонарних та пересувних джерел	тонн на рік	398,88 т
A.1.3	Безпечне водопостачання та водовідведення	Зменшення обсягів використання свіжої води для виробничих потреб	ТИС. ТОНН	-
A.1.4	Поліпшення екологічного стану малих річок та р. Дніпро	Довжина розчищених русел річок (водойм)	КМ	0
A.1.5	Системний екологічний моніторинг та інформування	Підвищення рівня інформування громадян про стан навколишнього середовища	%	-

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям А «Місто здорового довкілля та ресурсозбереження»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль А.2

Виконавці

Ресурсоощадна та енергоефективна система життєзабезпечення міста

Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради
Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради
Департамент економічного розвитку міської ради
Управління соціального захисту населення міської ради

За стратегічною ціллю А.2 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 6 проєктів загальною вартістю 1,35 млрд.грн. План на 2021 рік становив 17,8 млн.грн., з яких профінансовано 2,3 млн.грн., що складає 13,0%, виконано 14 з 10 запланованих заходів. Реалізація частини проєктів з запланована на 2023-2024р.р., а проєкт «Енергоефективності в муніципалітетах» скасовано за результатами засідання Наглядового комітету між Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України та Міністерством екологічних перетворень та демографічних викликів Іспанії 21.04.2021р.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
A.2.1	Розвиток міської системи управління енергетичними ресурсами	Скорочення обсягу викидів CO2 будівлями бюджетної сфери	4,17 тис.т /рік	11,1 тис.т /рік
A.2.2	Розвиток мереж громадського електротранспорту	Кількість оновленого рухомого складу електротранспорту	одиниць	23
A.2.3	Енергоефективні системи вуличного освітлення міста	Кількість введених в експлуатацію енергоощаджуючих світлоточок (до попереднього року)	одиниць	582 / 603
A.2.4	Енергоощадне, комфортне житло та енергоефективні будівлі бюджетної сфери	Зниження потреби в тепловій енергії на опалення в 100 будівлях бюджетної сфери	36,0 тис. Гкал/рік	проєкт у стадії впровадження
A.2.4	Енергоощадне, комфортне житло та енергоефективні будівлі бюджетної сфери	Заміщення природного газу на тепlopостачання в будівлях бюджетної сфери за рахунок місцевих відновлювальних джерел енергії	1,0 млн. м3/рік	4,42 млн. м3/рік

Стратегічний напрям В «Місто підприємництва та креативної економіки»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль В.1

Виконавці

Місто високотехнологічної екологічно безпечної промисловості

Управління з питань екологічної безпеки міської ради
 Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради
 Департамент економічного розвитку міської ради

За стратегічною ціллю В.1 у II етапі Плану заходів на 2021-2024 роки з реалізації Стратегії розвитку Запорізької міської територіальної громади до 2028 року проекти на зазначений період не було заплановано.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
V.1.1	Розвиток нових виробництв з низьким техногенним впливом на довкілля (зокрема переробних індустрій та логістики)	Обсяг інвестицій, залучених в економіку міста	852,5 млн.дол.США Станом на 01.01.2019	863,4 млн.дол.США Станом на 01.01.2020
V.1.1	Розвиток нових виробництв з низьким техногенним впливом на довкілля (зокрема переробних індустрій та логістики)	Частка створених робочих місць у МСП	% приросту	-
V.1.2	Системне впровадження проекологічних технологій у бізнесі	Обсяг викидів в атмосферне повітря від стаціонарних та пересувних джерел за рік	тис. тонн	2019 р. - 69,7 тис.т/рік; 2020 р. - 64,7 тис.т/рік

Стратегічний напрям В «Місто підприємництва та креативної економіки»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль В.2

Виконавці

Місто розвиненого підприємництва

Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради
Департамент економічного розвитку міської ради

За стратегічною ціллю В.2 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 5 проектів загальною вартістю 16,4 млн.грн. План на 2021 рік становив 6,1 млн.грн., з яких профінансовано 285 тис.грн., що складає 4,7%, загалом виконано 6 заходів з 4 запланованих.

Задля покращення місцевого бізнес-клімату у 2021 році затверджено Програму розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі на 2022-2025 роки, проведено 3 засідання міської координаційної ради з питань розвитку підприємництва та галузеві зустрічі.

Міською владою затверджено Порядок фінансової підтримки суб'єктів мікропідприємництва та малого підприємництва за рахунок коштів бюджету Запорізької міської територіальної громади. Укладено Меморандуми про співпрацю з АТ «Ощадбанк», АТ КБ «Приватбанк», ПАТ АБ «Укргазбанк» та АТ «Укрексімбанк». Протягом 2021 року здійснено компенсацію відсотків за залученими кредитами 32-м суб'єктам господарювання.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
В.2.1	Покращення місцевого бізнес-клімату	Середній час очікування заявника у черзі ЦНАПу	хв.	5 хв.
В.2.2	Посилення конкурентоспроможності підприємництва, підтримка місцевих виробників і експортерів	Обсяг експорту по відношенню до попереднього року	%	+56% (за 9 міс. 2021 року)
В.2.2	Посилення конкурентоспроможності підприємництва, підтримка місцевих виробників і експортерів	Кількість проведених виставкових або ярмаркових заходів за участі місцевих товаровиробників	одиниць	129
В.2.3	Розвиток людського потенціалу для підприємництва	Кількість МСП на 10 000 населення	%	122% Дані за 2020 рік - зменшення на 6,2%

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям В «Місто підприємництва та креативної економіки»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль В.3

Виконавці

Місто креативної економіки

Департамент культури і туризму міської ради
Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради

За стратегічною ціллю В.3 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 4 проєктів загальною вартістю 97,0 млн.грн. План на 2021 рік становив 32,8 млн.грн., з яких профінансовано 1,9 млн.грн., що складає 5,8%, загалом виконано всі 6 запланованих заходів.

У жовтні-грудні проведено конкурс стартап-проєктів «Startup Fest» з фінансуванням переможців, реалізовано навчальний проєкт «Бізнес-школа».

У 2021 році у закладах культури проведено більше 3-ох тисяч заходів, у тому числі онлайн, які відвідало більш 600,0 тисяч осіб. Заплановані оффлайн фестивалі не відбулися через карантинні обмеження, пов'язані з пандемією коронавірусної інфекції COVID-19.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
В.3.1	Формування культурного простору для креативної економіки	Кількість реалізованих арт-проєктів та фестивалів	4 од. на рік	1
В.3.1	Формування культурного простору для креативної економіки	Кількість населення, що отримує послуги у закладах культури	460 тис. осіб на рік	693 тис. осіб на рік
В.3.2	Комерціалізація науки	Кількість проведених конкурсів з розробки бізнес-планів з інноваційною складовою та конкурсів на найкращий стартап з використанням сучасних ІТ технологій	одиниць	1
В.3.3	Підтримка виробництв на основі знань	Кількість відкритих коворкінгів та просторів для співпраці представників креативних індустрій	одиниць	1
В.3.3	Підтримка виробництв на основі знань	Кількість проведених масових заходів з популяризації ІТ – технологій	одиниць	Масові заходи не проводились у зв'язку з карантинними обмеженнями

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям В «Місто підприємництва та креативної економіки»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль В.4

Виконавці

Відомий центр туризму

Департамент культури і туризму міської ради

За стратегічною ціллю В.4 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 4 проєктів загальною вартістю 81,3 млн.грн. План на 2021 рік становив 19,2 млн.грн., але фактично фінансування було відсутнє, оскільки всі проєкти підпадали під карантинні обмеження, пов'язані з пандемією коронавірусної інфекції COVID-19. Загалом виконано 8 з 6 запланованих заходів.

У 2021 році в аеропорту та на залізничному вокзалі «Запоріжжя-1» встановлено 2 сенсорні кіоски. Оновлено QR-таблички на туристичних об'єктах Запоріжжя загальною кількістю 32 одиниці. Реалізовано мультимедійний проєкт «Жива історія» у рамках грантового партнерського проєкту із запорізькою радіостанцією «Люкс FM» про унікальні будівлі міста – розроблено 16 текстів на 2-ох мовах для створення QR-табличок із аудіозвуковим супроводом

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
В.4.1	Розвиток туристичної інфраструктури	Туристичний потік до Запоріжжя	300 тис. осіб на рік	650 тис.осіб на рік
В.4.1	Розвиток туристичної інфраструктури	Обсяг туристичного збору	1,0 млн.грн. на рік	2,853 млн.грн.
В.4.1	Розвиток туристичної інфраструктури	Кількість туристів, що в'їжджають до м. Запоріжжя	не менше 10 тис. осіб	5 тис. осіб
В.4.2	Ідентифікація та підтримка туристичних кластерів	Кількість учасників туристичних кластерів	5 тис. осіб на рік	6,5 тис. осіб на рік
В.4.3	Створення унікальних туристичних продуктів	Кількість туристичних продуктів	створення не менше 1 нового туристичного продукту на рік	30

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям С «Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль С.1

Виконавці

Зручна, гендерно чутлива система транспортного сполучення

Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради
Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради

За стратегічною ціллю С.1 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 7 проектів загальною вартістю 2,39 млрд.грн. План на 2021 рік становив 1,78 млрд.грн., з яких профінансовано 237,2 млн.грн., що складає 13,3%, загалом реалізується 5 проектів, у межах яких виконано 23 заходи з 25 запланованих.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
C.1.1	Розвиток інфраструктури КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»	Пропускна спроможність аеропорту Запоріжжя	до 400 пасажирів/год	400 тис.осіб на рік
C.1.2	Місто комфортної транспортної мережі	Закупівля нового муніципального транспорту (автобусів, електробусів)	одиниць	50
C.1.2	Місто комфортної транспортної мережі	Протяжність відремонтованих доріг / доріг, які утримуються	кв. м	170 679 / 8 518 236
C.1.3	Розвиток доступного муніципального транспорту	Кількість пасажирів, перевезених електротранспортом	40,9 млн.осіб на рік	21,1 млн.осіб на рік
C.1.3	Розвиток доступного муніципального транспорту	Кількість пасажирів, перевезених автотранспортом	53,3 млн.осіб на рік	17,1 млн.осіб на рік
C.1.4	Розбудова мережі міських мостів і шляхопроводів	Обсяг залучених та освоєних коштів на рік	тис.грн.	4 574,997 91 тис.грн.
C.1.5	Місто дружнє для пішоходів та велосипедистів	Протяжність побудованих та реконструйованих тротуарів та велодоріжок	-	- розробка ПКД

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям С «Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль С.2

Виконавці

Безпечне, облаштоване та доступне міське середовище

Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради
Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку
Департамент спорту, сім'ї та молоді міської ради
Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради

За стратегічною ціллю С.2 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 11 проектів загальною вартістю 1,9 млрд.грн. План на 2021 рік становив 532,3 млн.грн., з яких профінансовано 45,9 млн.грн., що складає 8,6%. Загалом у рамках проектів виконано 71 захід при плані 25.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
С.2.1	Упорядкування паркових зон у районах міста, доступних для всіх груп населення	Частка зеленої зони в порівнянні до загальної площі за попередній рік	кв.м	790
С.2.2	Місто креативної архітектури та естетики міського простору	Впровадження проекту з формування нового архітектурного образу міста та естетики міського простору	розробка концепції дизайну архітектурного середовища	-
С.2.4	Безпечне місто	Кількість встановлених зон спостереження	одиниць	53
С.2.5	Місто здорових традицій	Кількість мешканців охоплених спортивною та оздоровчою роботою, у відношенні до кількості населення	12,3%	8,6
С.2.5	Місто здорових традицій	Кількість медалей вихованців ДЮСШ на змаганнях міжнародного, всеукраїнського та обласного рівнів	одиниць	2 100
С.2.6	Вільне для спілкування та використання інтернет-зв'язку міське середовище	Кількість нових зон інформаційної доступності	одиниць	3

Стратегічний напрям С «Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль С.3

Виконавці

Проактивний маркетинг міста

Департамент культури і туризму міської ради

За стратегічною ціллю С.1 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 1 проекту - С.3.2.1. Промоція м. Запоріжжя загальною вартістю 18,97 млн.грн. План на 2021 рік становив 2,5 млн.грн., з яких профінансовано 43,0 тис.грн., що складає 1,7%, виконано 3 заходи з 2 запланованих.

За даними Національного заповідника «Хортиця» кількість проведених заходів – 4; кількість екскурсій – 1848; кількість туристів та екскурсантів – 103 610. Закінчено будівництво «Пагорбу Єдності», Майдану «Козацьке коло» та реконструкція Музею історії запорозького козацтва. Здійснено озеленення території. Встановлено відеоспостереження на території Музею історії запорозького козацтва. Проведено капітальний ремонт зовнішнього освітлення історико-культурного комплексу «Запорозька Січ» та його внутрішніх доріг.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проект	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
С.3.1	Розвиток острова Хортиця як центру духовності та історичної пам'яті	Кількість реалізованих проектів розвитку острова Хортиця як туристичного центру	реалізація не менше 1 проекту розвитку о.Хортиця	4
С.3.1	Розвиток острова Хортиця як центру духовності та історичної пам'яті	Кількість культурно-масових заходів, екскурсій на рік	проведення не менше 5 заходів та 100 екскурсій за рік по о.Хортиця	заходів – 4 екскурсій – 1848
С.3.1	Розвиток острова Хортиця як центру духовності та історичної пам'яті	Кількість туристів на рік	туристичний потік близько 300 тис. осіб на рік, кількість екскурсантів до 700 тис. осіб на рік	103, 6 тис. осіб
С.3.2	Формування міського бренду та маркетинг міста	Входження міста Запоріжжя до ТОП 10 туристичних міст України (місце)	9 місце за даними всеукраїнського опитування Міжнародного республіканського інституту	20 місце

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям D « Місто високої якості життя»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль D.1

Виконавці

Освітній простір, що відповідає викликам сучасності

Департамент освіти і науки міської ради
Управління соціального захисту населення міської ради

За стратегічною ціллю D.1 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 6 проєктів загальною вартістю 145,1 млн.грн. План на 2021 рік становив 91,4 млн.грн., з яких профінансовано 56,2 млн.грн., що складає 61,5% від плану, загалом виконано 16 з 5 запланованих заходів.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
D.1.1	Створення системи конкурентоспроможної освіти у відповідності до потреб ринку праці та розвитку особистості	Підготовка робітничих кадрів та молодших спеціалістів	%працевлаштування на перше робоче місце	82,8 %
D.1.2	Формування єдиного освітнього простору міста	Забезпечення доступності і якості дошкільної, початкової базової середньої та позашкільної освіти	кількість дітей у закладах дошкільної освіти на 100 місць	112
D.1.2	Формування єдиного освітнього простору міста	Забезпечення доступності і якості дошкільної, початкової базової середньої та позашкільної освіти	кількість дітей залучених до освітнього процесу в закладах загальної середньої освіти	67 127
D.1.3	Формування єдиного освітнього простору міста	Забезпечення доступності і якості дошкільної, початкової базової середньої та позашкільної освіти	кількість гуртків і груп, в закладах позашкільної освіти / кількість учнів у них	1 209 груп / 17 858 вихованців
D.1.3	Впровадження освіти зі сталого розвитку, зокрема програм екологічної, гендерної освіти	Впровадження інклюзивної освіти у навчальних закладах та розвиток інклюзивного освітнього середовища	загальна кількість учнів у інклюзивних та спеціальних класах	9 561, у спецкласах - 990 учнів
D.1.3	Впровадження освіти зі сталого розвитку, зокрема програм екологічної, гендерної освіти	Залучення дітей до проєктів, заходів, екологічної, гендерної освіти	кількість дітей, залучених до проєктів та акцій з екологічної та гендерної освіти	118 закладів загальної середньої освіти
D.1.4	Розбудова системи безперервної освіти	Кількість громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, яким надаються соціально-педагогічні послуги в «Університеті третього віку»	не нижче 900 осіб	195

Стратегічний напрям D «Місто високої якості життя»

м. Запоріжжя

Стратегічна ціль D.2

Виконавці

Оптимізована система охорони здоров'я та соціального захисту

Департамент охорони здоров'я міської ради
Управління соціального захисту населення міської ради

За стратегічною ціллю D.2 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 5 проєктів загальною вартістю 67,9 млн.грн. План на 2021 рік становив 16,9 млн.грн., з яких профінансовано 4,8 млн.грн., що складає 28,5% від плану, загалом виконано всі 5 запланованих заходів.

Невиконання частини проєктів пов'язано з погіршення епідеміологічної ситуації та фінансуванням заходів щодо ліквідації пандемії, спричиненої коронавірусною інфекцією COVID-19. Термін виконання таких проєктів перенесено на 2022-2024 роки. Фактично у 2021 році були проведені проєктні роботи, здійснено навчання медичного персоналу, закуплено медичне обладнання.

Постійно триває робота, спрямована на задоволення потреб населення у соціальних послугах в умовах реформування системи їх надання, зокрема вдосконалюються дистанційні форми обслуговування громадян, системи он-лайн інформування, посилюється адресність надання різних видів соціальної допомоги.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове занчення	Фактичне значення 2021 р.
D.2.1	Місто доступних і якісних медичних послуг	Відсоток громадян задоволених наданням послуг у сфері охорони здоров'я	не менше 55 %	71%
D.2.2	Створення системи профілактики захворюваності	Охоплення профілактичними заходами	75%	89%
D.2.3	Розвиток системи соціальних послуг і впровадження сучасних механізмів їх надання	Задоволення потреб населення у соціальних послугах не нижче 95% від потребуючих у соціальних послугах	%	95%

Моніторинг виконання Стратегії розвитку до 2028 року та Плану заходів з її реалізації за 2021 рік

Стратегічний напрям D «Місто високої якості життя»

Стратегічна ціль D.3

м. Запоріжжя

Активна, відповідальна громада та ефективне управління містом

Виконавці

Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради
Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради
Департамент культури і туризму міської ради
Управління з питань екологічної безпеки міської ради

За стратегічною ціллю D.3 на 2021-2024 роки було заплановано реалізацію 3 проєктів: D.3.1.1. Громадський бюджет м.Запоріжжя, D.3.1.2. Заходи щодо пропаганди охорони навколишнього природного середовища, D.3.2.1. Створення Просвітницько-інформаційного центру «Музей Соцміста» загальною вартістю 93,9 млн.грн. План на 2021 рік становив 17,8 млн. грн., з яких профінансовано 11,4 млн.грн., що складає 63,8%, виконано 12 з 14 запланованих заходів.

Цільові показники за стратегічною ціллю

№	Оперативна ціль/проєкт	Індикатор	Базове значення	Фактичне значення 2021 р.
D.3.1	Системна комунікація «влада – громадськість»	Участь громади в реалізації проєктів громадського бюджету	кількість мешканців, осіб	20 563 особи
D.3.1	Системна комунікація «влада – громадськість»	Кількість реалізованих проєктів, ініційованих громадою міста	не менше 15 проєктів	22 проєкти
D.3.1	Системна комунікація «влада – громадськість»	Рівень залучення ЗМІ для інформування населення	%	80%
D.3.2	Поширення соціально значущої інформації	Кількість інформаційних матеріалів щодо розповсюдження соціально значущої інформації, розміщених на офіційному сайті міської ради	1 250 матеріалів	1 787 матеріалів
D.3.3	Відкрите місто електронні ресурси для містян та система підтримки їх використання	Робота порталу Запорізької міської влади. Робота порталу «Електронні петиції м.Запоріжжя»	450 тис. відвідувачів	500 тис. відвідувачів
D.3.3	Відкрите місто електронні ресурси для містян та система підтримки їх використання	Кількість створених інформаційних ресурсів	одиниць	8