

- «Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків (безкоштовно, анонімно):
  - 2345 (для абонентів Vodafone та Lifecell),
  - +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»)
- Онлайн-платформа «Аврора» - спеціалізована підтримка осіб, які зазнали насильства, пов'язаного з вийняттям (зокрема, сексуального):
  - Нею можна заповнити короткий анонімний формуляр за допомогою заповнення короткої анкети.
- Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного):
  - 0-800-213-103
- Служба екстреної психологічної допомоги «Телефон Довіри» Запорізького міського центру соціальних служб (щоденно 09:00-21:00):
  - тел. +38 (066) 313-15-84, +38 (067) 515-15-84, +38 (073) 515-15-84
  - (розмова слухається згідно з умовами вашого тарифного пакету, переважно безкоштовно в межах мережі).
- Або онлайн:
  - Skype: Dovi1584
  - Facebook: Телефон Довіра
  - Viber/WhatsApp/Telegram: +38 (067) 515-15-84



## КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВОВА ДОПОМОГА

- Уповноважений структурний підрозділ - управління по роботі з молоддю та сім'єю Департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради:
  - пр-т Соборний, 214, тел. +38 (068) 961-63-88
  - пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
  - e-mail: komitetmolodi@ukr.net
- Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Бюро правової допомоги №1:
  - пр-т Соборний, 77 (2 поверх), тел. (061) 224-39-10, (061) 702-32-76
  - E-mail: zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua

Постраждалі від домашнього насильства та свідки можуть отримати онлайн-консультацію юристів щодо захисту своїх прав у телеграм-чаті «Правова допомога протидії насильству»

**ШЛЯХ ДО ДОПОМОГИ СКЛАДНИЙ, АЛЕ КРАЩЕ ЗВЕРНУТИСЯ ЗА НЕЮ, НІЖ ЗАЛИШИТИСЯ САМ НА САМ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ.**

**ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!**

Цей буклет виготовлений за підтримки Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) в рамках реалізації проєкту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства»

- Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:
  - 176-111 (безкоштовно з мобільних телефонів)
  - 0-800-500-225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання юридичної консультації, або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:
  - 0-800-500-335 (зі стаціонарного) або 176-123 (з мобільного)
- Національна «гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, заборігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):
  - 1547 (звінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно);
  - +38 (047) 284-19-43 - для зв'язку із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
  - <https://1547.ukr.gov.ua> - зареєструвати звернення онлайн
- Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:
  - 176-111 (безкоштовно з мобільних телефонів)
  - 0-800-500-225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

**«ГАРЯЧА ЛІНІЯ» ТА ТЕЛЕФОН ДОВІРИ**


**МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!**

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) - ЗВЕРНІТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ!



## КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або гендерно зумовленого насильства

- **Екстрений номер виклику поліції – 102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** 
- **Відділення поліції №3** Запорізького районного управління поліції:  
вул. 8 Березня, 31,  
тел. **(061) 287-20-02, (061) 287-22-20, (068) 212-46-24**
- Якщо Вам потрібно **екстрене поселення з короткотерміновим перебуванням в безпечних умовах (кризова кімната)**, то зверніться до:  
**Уповноважений структурний підрозділ - управління по роботі з молоддю та сім'єю департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради:** пр-т Соборний, 214,  
тел. **+38 (068) 961-63-88**  
e-mail: komitetmolodi@ukr.net  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
- **Запорізький міський центр соціальних служб:**  
вул. Рекордна, 34А,  
тел. **(061) 228-22-65**  
e-mail: zmcsssdm@ukr.net  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги:**  
вул. Рекордна, 34А,  
тел. **(061) 228-22-65**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
- **Чотири мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, які діють за підтримки Фонду ООН у газузі народонаселення - UNFPA:**  
тел. **+38 (050) 730-09-72, +38 (067) 610-58-03, +38 (066) 250-04-62, +38 (067) 610-56-50**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45  
Телефонні звернення приймаються щоденно з 9.00 до 20.00
- Якщо Вам потрібно **довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок)**, то зверніться за направленням на поселення до **Комунального закладу «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка»** Запорізької міської ради – направлення видає
  - **Служба (управління) у справах дітей Запорізької міської ради:** вул. Зелінського, 3,  
тел. **(061) 224-30-42**  
пн – чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45,  
перерва 13:00-13:45,  
e-mail: ssd.zmr@zp.gov.ua
 за поданням
- **Запорізький міський центр соціальних служб:**  
вул. Рекордна, 34А,  
тел. **(061) 228-22-65**  
e-mail: zmcsssdm@ukr.net

- Якщо **Ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то ви маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога закладу освіти, в якому навчається Ваша дитина.**
- **Запорізький міський центр соціальних служб,**  
вул. Рекордна, 34А,  
тел. **(061) 228-22-65**
- **Відділ соціальної роботи** по Шевченківському району:  
вул. Космічна, 87,  
тел. **+38 (097) 730-37-24**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. **(061) 228-02-80**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45  
e-mail: zmcsssdm@ukr.net
- **Центр допомоги врятованим:** пр-т Соборний, 106,  
тел. **+38 (050) 463-16-29**  
пн – сб з 9:00 до 16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги:**  
вул. Рекордна, 34А, тел. **(061) 228-22-65,**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45
- **Чотири мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, які діють за підтримки Фонду ООН у газузі народонаселення - UNFPA:**  
тел. **+38 (050) 730-09-72, +38 (067) 610-58-03, +38 (066) 250-04-62, +38 (067) 610-56-50,**  
пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва 12.00-12.45

Телефонні звернення приймаються щоденно з 9.00 до 20.00

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір:** вул. Незалежної України, 90, ср-нд з 11.00 до 20.00
- **“Вона хаб”** (консультація кар'єрної радниці, психологічна підтримка): вул. Леоніда Жаботинського, 27,  
тел. **+38 (067) 005-58-22**

**МЕДИЧНА ДОПОМОГА**

- Виклик **швидкої медичної допомоги – 103,** додаткові номери телефонів:  
**+38 (067) 201-92-95, +38 (067) 577-81-06, +38 (073) 253-50-72, +38 (073) 253-50-77, +38 (066) 260-24-87, +38 (066) 260-24-85, 0-800-40-36-00**  
Health.zp.ua/com
- **Комунальне некомерційне підприємство Пологовий будинок №3”** Запорізької міської ради: вул. Бочарова, 11,  
тел. **(061) 280-50- 74,** e-mail: roddomzp@ukr.net
- **Комунальне некомерційне підприємство “Міська лікарня №2”** Запорізької міської ради: вул. Брюллова, 6,  
тел. **(061) 764-89-51,** e-mail:knp-ml2@ukr.net
- **Комунальне некомерційне підприємство “Міська лікарня №8”** Запорізької міської ради: вул. Харчова, 2,  
тел. **(061) 702-35-23,** e-mail:gb8.sekr@ukr.net
- **Комунальна установа «Запорізьке обласне бюро судово-медичної експертизи»** Запорізької обласної ради:  
вул. Чарівна, 30, **+38 (066) 879-68-30**  
e-mail: zobsme@ukr.net