

Як соціальні послуги надаються в умовах карантину

Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проаналізував результати роботи за 2020 рік.

Не зважаючи на зміну законодавства у соціальній сфері, карантинні заходи, що спричинені коронавірусною інфекцією COVID-19, завдяки налагодженій співпраці з партнерськими організаціями державного, комунального та громадського сектору, вдалося забезпечити надання соціальних послуг тим, хто опинився у складних життєвих обставинах та потребував допомоги.

Впродовж року надійшло 3183 повідомлення щодо випадків, які потребували втручання та проведення оцінки потреб.

Під соціальним супроводом працівників Центру перебувало 309 родин, з них 101 у складних життєвих обставинах, та 208 сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування (14 прийомних сімей, 8 дитячих будинків сімейного типу, 186 сімей опікунів/піклувальників).

Завдяки вчасно наданій допомозі 79 відсоткам родин, що перебували під супроводом через складні життєві обставини, вдалося повністю або частково з ними впоратися.

У 179 випадках попереджено ризик відмови від новонароджених дітей, і вони залишилися на виховання у біологічній родині.

Загалом індивідуальними соціальними послугами охоплено 9856 осіб. До впровадження карантинних заходів, а у подальшому в онлайн режимі, було проведено 220 групових заходів, якими охоплено 3758 осіб.

На поселення до комунального закладу "Центр соціальної підтримки дітей та сімей "Затишна домівка" Запорізької міської ради було направлено 17 родин та 13 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у віці від 18 до 23 років.

Новим напрямком діяльності спеціалістів Центру стало визначення потреб сімей з дітьми, які зараховуються на цілодобове перебування до закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей. Впродовж серпня-грудня 2020 року розглянуто заяви та проведено оцінку потреб щодо 385 дітей.

Особливо вчасним стало минулорічне включення до Міської комплексної програми соціального захисту населення заходу з забезпечення функціонування мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства. Завдяки цьому, починаючи з лютого 2020 року, індивідуальними послугами екстреного (кризового) втручання було охоплено 760 осіб, які в тій чи іншій мірі зіткнулися з проявами домашнього насильства.

В умовах карантину запоріжці частіше стали користуватися послугами служби екстреної психологічної допомоги «Телефон Довіри». Цьому сприяло впровадження онлайн консультування через сторінку у соціальній мережі Facebook, програми Skype, Viber, WhatsApp, Telegram. Даним сервісом мешканці міста скористалися 4294 рази, у тому числі 344 в електронному форматі.

Під час карантину 150 родин отримали благодійну допомогу у вигляді продуктивних наборів, яку надала міжнародна громадська організація. З бюджету міста для 50 дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах,

забезпечено придбання та вручення канцелярського приладдя до нового навчального року, 400 дітей отримали солодкі новорічні подарунки.

Центр і надалі продовжує надавати необхідні соціальні послуги мешканцям міста, які перебувають у складних життєвих обставинах. Звернутися по допомогу можна у будь який зручний спосіб: за стаціонарним телефоном 228-22-65; номерами мобільних операторів служби екстреної психологічної допомоги «Телефон Довіри»: 067-515-15-84; 066-313-15-84; 073-515-15-84; через сторінки у соціальній мережі Facebook: [Телефон Довіра](#) та [Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді](#); програми: Skype: Dovira1584; Viber, WhatsApp, Telegram: 067-51-51-584; заяви та інші документи можна направити поштою: 69019, вул. Рекордна, 34А, м. Запоріжжя або на електронну адресу: zmcssdm@ukr.net.