



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ПОСТІЙНА КОМІСІЯ  
з питань життєзабезпечення міста**

просп. Соборний, 206, м. Запоріжжя, 69105, тел.: (061) 224-69-54, e-mail: zprada@zp.gov.ua

**ПРОТОКОЛ № 55**  
засідання постійної комісії міської ради  
з питань життєзабезпечення міста

**Дата проведення:** 06.12.2023.

**Час проведення:** 14-30.

**Місце проведення:** м.Запоріжжя, каб.215, виконавчий комітет Запорізької міської ради.

**Присутні члени комісії:**

БАСОВ Олексій – голова комісії, відкриває та веде засідання;

МОЛЧАНОВ Михайло – заступник голови комісії;

КІЖНЕР Артур – член комісії.

**Відсутні члени комісії:**

БРІЦІН Сергій – член комісії;

ДЕРГАЧОВ Сергій – секретар комісії;

ПРОЗАПАС Валерій – член комісії (військова служба у Збройних Силах України).

**Запрошені:**

ГОРДИНСЬКИЙ Віктор – заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради;

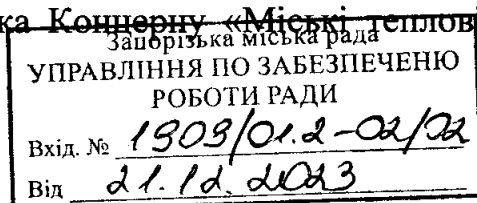
ІЛЬЧЕНКО Сергій – депутат Запорізької міської ради, член постійної комісії міської ради з питань освіти, науки, культури, спорту, молоді та туризму;

АСТАПЕНКОВ Сергій – генеральний директор Концерну «Міські теплові мережі»;

БІЛОУС Вікторія – начальниця юридичного управління Концерну «Міські теплові мережі»;

ЮДНА Анна – директор зі збуту Концерну «Міські теплові мережі»;

ФІЛІППЕНКО Надія – фінансова директорка Концерну «Міські теплові мережі»;



БОВКУН Павло, МОЦ Василь, БОНДАРЕНКО Тетяна,  
ФЕДОРЧУК Валентин – представники ініціативної групи підприємців  
м.Запоріжжя;

МЕЛЬНИК Вікторія – журналістка «Муніципальна телевізійна мережа»;  
ШАГАБУДТДИНОВА Ельміра – журналістка сайту «061».

### **Порядок денний:**

1. Вибір секретаря засідання постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на 06.12.2023.

*Доповідач: БАСОВ Олексій – голова постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста.*

2. Розгляд звернень, що надійшли до постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста.

2.1. Розгляд звернення Павла БОВКУНА щодо порушених питань у його зверненні та можливі шляхи їх врегулювання на законодавчому рівні.

*Доповідач: БОВКУН Павло – представник об'єднання підприємців м.Запоріжжя;*

*Співдоповідач: АСТАПЕНКОВ Сергій – генеральний директор Концерну «Міські теплові мережі».*

3. Розгляд електронної петиції гр.ПОЛЯКОВА Володимира №8548 про затвердження сезонного одноставкового тарифу на послугу централізованого опалення.

*Доповідач: АСТАПЕНКОВ Сергій – генеральний директор Концерну «Міські теплові мережі».*

4. Затвердження Плану роботи постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на I півріччя 2024 року.

*Доповідач: БАСОВ Олексій – голова постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста.*

### **Розгляд питань порядку денного:**

1. Вибір секретаря засідання постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на 06.12.2023.

#### **СЛУХАЛИ:**

БАСОВА Олексія – голову постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста з пропозицією призначити секретарем засідання постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на 06.12.2023 члена комісії Артура КІЖНЕРА та доручити йому підписати протокол засідання комісії.

**ВИРІШИЛИ:** призначити секретарем засідання постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на 06.12.2023 члена комісії Артура КІЖНЕРА та доручити йому підписати протокол засідання комісії.

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:** «За» 3 члени комісії, «Проти» 0 членів комісії, «Утримались» 0 членів комісії (комісія прийняла відповідне процедурне рішення більшістю від присутніх членів комісії).

2. Розгляд звернень, що надійшли до постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста.

2.1. Розгляд звернення Павла БОВКУНА щодо порушених питань у його зверненні та можливі шляхи їх врегулювання на законодавчому рівні.

**СЛУХАЛИ:**

БОВКУНА Павла – представника ініціативної групи підприємців м.Запоріжжя про те, що розподіл спожитої теплової енергії здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

Відповідно до Методики розподілу, власники комерційних приміщень повинні рівномірно сплачувати навіть за опалення тих приміщень, якими не користуються. При цьому Концерн «Міські теплові мережі» не враховує показники лічильників та сам факт, що опалення в приміщенні взагалі відсутнє.

Заявник звернув увагу присутніх на те, що підприємці неодноразово зверталися до Концерну «Міські теплові мережі» з проханням про перерахунок на загальнобудинкові потреби, які виставляє та нараховує Концерн. На думку заявника, керівництво Концерну «Міські теплові мережі» не виконує свої обов'язки. Керівництво до вступу Методики розподілу повинні були отримати всі дані по будинкам від керуючих компаній та ОСББ і після цього призначити нарахування підприємцям. Але Концерн «Міські теплові мережі» пішов найпростішим шляхом.

В Методиці визначено 8 пунктів, яких Концерн «Міські теплові мережі» повинен дотримуватись, проте керівництво Концерну вирішили розпочати одразу з останнього пункту, де 25% загальнобудинкових потреб поклали на підприємців, яких зобов'язали все це сплачувати. На сьогоднішній день, підприємцям нараховували борги по 400 тис. грн.

МОЦА Василя – представника ініціативної групи підприємців м.Запоріжжя, який висловив власну думку про те, що у разі дотримання Концерном «Міські теплові мережі» законодавства, як передбачено, проблемної ситуації можна було б уникнути.

Згідно Закону України «Про житлово-комунальні послуги» якщо накопичуються борги та не сплачуються в 30 денний термін від попереднього терміну, за який виставляються рахунки, то включається певний порядок відповідальності за неналежне виконання договору. І цей Порядок передбачений для того, щоб не було накопичено величезних боргів. В разі заборгованості, це забезпечити бізнес від накопичення боргів шляхом обмеження (припинення) надання послуги у разі її не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом та договором, крім

випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідає умовам договору.

Заявник наполягає на виконанні пункту 9 статті 47 Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» Концерном «Міські теплові мережі» та зобов'язати Концерн вводити механізм обмеження. Тобто припиняти постачання комунальної послуги у разі наявних боргів. Ця норма добре працює у інших постачальників комунальних послуг, зокрема, це електропостачання, газопостачання, але чомусь, зовсім, не працює у Концерну «Міські теплові мережі» щодо теплопостачання. Два роки поспіль Концерн «Міські теплові мережі» не обмежує постачання теплової енергії. Тобто кожен раз нараховуються рахунки, борги накопичуються та складають від 200 до 500 тис. грн., а можливо і більше.

БОНДАРЕНКО Тетяну – представницю ініціативної групи підприємців м.Запоріжжя про те, що з початку повномасштабного вторгнення ситуація лише погіршилася, адже частина бізнесу вимушена була припинити свою діяльність, хтось взагалі виїхав за кордон, проте платіжки за тепло з величезними сумами нам продовжують нараховувати. Вже є судові рішення на користь Тепломереж, а для бізнесу такі борги загрожують накладанням арештів на майно, банківські рахунки та приватну власність.

Наразі створена спеціальна комісія, яка буде займатися обстеженням нежитлових приміщень і після складання відповідних актів, може бути здійснений перерахунок, проте представники бізнесу вважають, що така робота може затягнутися в часі і необхідно вирішити проблему в найкоротші терміни.

Звернулась до комісії з проханням підтримати електронну петицію №8548 про затвердження сезонного одноставкового тарифу на послугу централізованого опалення, яка набрала необхідну кількість голосів та стане першим кроком у співпраці між органами місцевої влади та бізнесу.

АСТАПЕНКОВА Сергія – генерального директора Концерну «Міські теплові мережі» який зауважив, що Концерн «Міські теплові мережі» діє в рамках чинного законодавства. Є Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, ми працюємо відповідно до нормативно-правових актів у сфері житлово-комунального господарства. У разі внесення змін до приписів Методики, Концерн «Міські теплові мережі» буде працювати відповідно до внесених змін.

БАСОВА Олексія – голову постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста про те, що під час проведення засідання постійної комісії відбувся діалог з представниками підприємців, органами місцевої влади та суб'єктами господарювання, які надають та отримують послуги з постачання теплової енергії, для врахування позицій заінтересованих сторін.

Під час розгляду пункту 2.1. питання 2 порядку денного були розглянуті такі питання:

- обговорення існуючої проблематики під час надання/отримання та обмеження постачання теплової за борги;
- одноставковий тариф для підприємців;
- перерахунок нарахувань за місця загального користування з 01.10.2022 року.

**ВИРІШИЛИ:**

звернення Павла БОВКУНА взяти до відома та подальшого контролю;

доручити Концерну «Міські теплові мережі» розглянути порушені питання у зверненні Павла БОВКУНА та запропонувати можливі шляхи їх врегулювання на законодавчому рівні, підготувати письмову відповідь на звернення, копію відповіді направити комісії. (Термін – 20.12.2023).

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:** «За» 3 члени комісії, «Проти» 0 членів комісії, «Утримались» 0 членів комісії (комісія прийняла відповідне процедурне рішення більшістю від присутніх членів комісії).

3. Розгляд електронної петиції гр.ПОЛЯКОВА Володимира №8548 про затвердження сезонного одноставкового тарифу на послугу централізованого опалення.

**СЛУХАЛИ:**

БАСОВА Олексія – голову постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста про те, що на адресу постійної комісії надійшов лист Запорізької міської ради від 29.11.2023 № ЕлП-0174-О, яким направлено за належністю електронну петицію гр.ПОЛЯКОВА Володимира №8548 про затвердження сезонного одноставкового тарифу на послугу централізованого опалення для розгляду на найближчому засіданні постійної комісії, за результатами якого надати висновки та рекомендації відповідно до функціональної направленості комісії.

АСТАПЕНКОВА Сергія – генерального директора Концерну «Міські теплові мережі» про те, що Концерн «Міські теплові мережі» підготував та направив лист від 29.11.2023 № 6771/03 з інформацією про розгляд електронної петиції № ЕлП-0174-О на адресу департаменту з управління житлово-комунального господарства міської ради, як органу управління майном. Концерн направить копію зазначеного листа на адресу постійної комісії.

**ВИРІШИЛИ:**

інформацію Концерну «Міські теплові мережі» взяти до відома та подальшого контролю;

департаменту з управління житлово-комунальним господарством міської ради прибути на наступне засідання постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста з письмовою інформацією про розгляд електронної петиції гр.ПОЛЯКОВА Володимира №8548 про затвердження сезонного одноставкового тарифу на послугу централізованого опалення, підготувати на надати на розгляд профільної комісії проект рішення міської ради.

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:** «За» 3 члени комісії, «Проти» 0 членів комісії, «Утримались» 0 членів комісії (комісія прийняла відповідне процедурне рішення більшістю від присутніх членів комісії).

4. Про затвердження Плану роботи постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на I півріччя 2024 року.

**СЛУХАЛИ:**

**БАСОВА Олексія** – голову постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста про проєкт плану роботи постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на I півріччя 2024 року.

**ВИРІШИЛИ:** затвердити план роботи постійної комісії міської ради з питань життєзабезпечення міста на I півріччя 2024 року.

**РЕЗУЛЬТАТИ ГОЛОСУВАННЯ:** «За» 3 члени комісії, «Проти» 0 членів комісії, «Утримались» 0 членів комісії (комісія прийняла відповідне процедурне рішення більшістю від присутніх членів комісії).

Для розгляду на засіданні інших питань або проєктів рішень міської ради не з'явилися відповідальні за їх підготовку департаменти, управління міської ради та відділи виконавчого комітету міської ради.

Засідання комісії закрито у зв'язку з розглядом всіх питань, передбачених порядком денним. Засідання закрито о 16 год. 32 хв.

Голова комісії



Олексій БАСОВ

Секретар засідання



Артур КИЖНЕР