



**Моніторинг виконання Стратегії
розвитку до 2028 року
та I етапу Плану заходів з її реалізації
за підсумками 2018-2020 років**

м. Запоріжжя, 2021 р.

З метою створення стратегічного плану довгострокового розвитку м.Запоріжжя рішенням міської ради від 20.12.2017 №57 затверджено Стратегію розвитку міста Запоріжжя до 2028 року (далі-Стратегія). Рішенням міської ради від 30.05.2018 №30 затверджено перший етап Плану заходів з її реалізації на період 2018-2020 роки (далі - План заходів), який є невід'ємною частиною Стратегії.

План заходів підготовлено за підтримки проекту ПРОМІС, що діяв у якості міжнародної технічної допомоги, спільно з Комітетом з впровадження Стратегії розвитку міста Запоріжжя до 2028 року, структурними підрозділами виконавчих органів міської ради та за участю громадськості.

Проекти структуровані за чотирма напрямками, визначеними Стратегією, та стратегічними й та оперативними цілями. Загалом до I етапу Плану заходів, який передбачав розвиток міського середовища та забезпечення диверсифікації економіки, включено 74 проекти за всіма напрямками та галузями, у тому числі: Напрямок А - 11; Напрямок В - 16, Напрямок С - 32; Напрямок D -15.

Напрямок А. «Місто здорового довкілля та ресурсозбереження»

Напрямок А складається з двох стратегічних цілей: «Місто чистого довкілля» і «Ресурсоощадна та енергоефективна система життєзабезпечення міста».

На виконання стратегічної цілі «Місто чистого довкілля» затверджено «Програму комплексного озеленення м.Запоріжжя на 2019-2029 роки «Зелене місто» та «План дій з адаптації до наслідків зміни клімату міста Запоріжжя».

Для вирішення проблем забруднення атмосферного повітря міста, спільно з основними промисловими підприємствами підписано Меморандум про спільні дії Запорізької міської ради та промислових підприємств у сфері покращення стану довкілля м.Запоріжжя. Загалом за час дії Меморандуму про спільні дії обсяг викидів скоротився на 1603,0 т/рік.

Наприкінці 2020 року між Запорізькою міською радою та 23 промисловими підприємствами укладено Угоду про спільні дії у сфері покращення стану довкілля. Угодою передбачено виконання 49 природоохоронних заходів, спрямованих на скорочення забруднюючих речовин в атмосферне повітря від стаціонарних джерел із очікуваним загальним зниженням викидів на 765,3 т/рік.

Підписано також Меморандум про спільні дії Запорізької міської ради та підприємств ПАТ «Запоріжсталь», ПрАТ «Запоріжжесталь», ПрАТ «Запоріжжесталь», ТОВ «Запорізький ливарно-механічний завод» у сфері покращення стану довкілля м.Запоріжжя, яким передбачено виконання 8 природоохоронних заходів, спрямованих на скорочення обсягів викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря від стаціонарних джерел із очікуваним загальним зниженням викидів на 171,13т/рік.

Проблема вивозу, перероблення та захоронення твердих побутових відходів у місті залишається відкритою. Питання по землевпорядкувальній документації для можливості проектування під'їзних шляхів до полігону твердих побутових відходів №3 на землях Сонячної селищної Ради, Запорізького району не вирішено.

На 2019-2021 роки розроблено Схему санітарного очищення міста «Програма боротьби зі стихійними звалищами та санітарного очищення м.Запоріжжя

від великогабаритного, будівельного сміття і опалого листя у м.Запоріжжі».

З метою зменшення відсотку стихійних звалищ відходів, здійснювалися рейди боротьби з незаконними стихійними звалищами, за 2018-2020 роки вдалося ліквідувати від 92 - 98% виявлених стихійних звалищ відходів на території міста.

У рамках впровадження стратегічної цілі «Ресурсоощадна та енергоефективна система життєзабезпечення міста» передбачається впровадження комплексу заходів з енергозбереження.

У жовтні 2020 року під час проведення IV міжнародного екологічного форуму «Еко Форум-2020» місто Запоріжжя розпочало участь у Європейській ініціативі «Угода мерів щодо клімату та енергії». Відповідно до цієї ініціативи місто бере на себе зобов'язання скоротити в житлово-комунальній та бюджетній сферах викиди CO₂ щонайменше на 30% до 2030 року.

Містом затверджено Муніципальний енергетичний план до 2030 року. На базі інтернет-платформи uMuni здійснюється щоденний енергомоніторинг. Станом на 01.01.2021 року в базі електронної платформи зареєстровано 543 об'єкти. Реалізація комплексу енергозберігаючих заходів, у тому числі енергомоніторингу, надала змогу бюджетним установам, підпорядкованим міській раді, заощадити енергоресурсів у 2018 році на 6,876 млн.грн., у 2019 році - на 30,0 млн.грн. у 2020 році - на 37,972 млн.грн.

У 2018-2019 роках проведено Дні Сталої Енергії у Запоріжжі, в рамках яких відбулася низка просвітницьких заходів для дітей та дорослих у закладах культури. Проведено дні відкритих дверей на комунальних підприємствах міста, ОСББ та ЖБК. У 2020 році через пандемію коронавірусу COVID-19 та обмеження масових заходів проведення Днів Сталої Енергії у м.Запоріжжі в рамках Європейського Тижня Сталої Енергії перенесено на наступний рік.

Упродовж 2018-2020 років 782 житлових будинки ОСББ та ЖБК взяли участь у Програмі відшкодування відсотків з міського бюджету на реалізацію енергозберігаючих та енергоефективних проєктів у житлово-комунальному господарстві на загальну суму 15,97 млн.грн.

Для забезпечення гарячого водопостачання районів міста практикується використання вторинного тепла від підприємства ПАТ «Запоріжсталь», так у 2018 році обсяг заміщення (вивільнення) природного газу склав 15,559 млн. куб.м, зменшення викидів парникових газів у навколишнє середовище - 5,0%, у 2019 році 10,820 млн.куб.м. (4,1 %), у 2020 році 2,670 млн. куб.м (1,7%).

Одним з показників ефективності енергоспоживання є зменшення викидів CO₂. Обсяг викидів CO₂ у бюджетних будівлях за 2019 рік у порівнянні з попереднім роком скоротився на 7,15 тис.тон/рік (9,0 %), за 2020 рік - на 10,598 тис.т/рік (14,6%).

Зменшення обсягу викидів CO₂ у бюджетних будівлях у порівнянні з базовим рівнем енергоспоживання бюджетних будівель, зазначеним у ПДСЕР, за 2018 рік склало 8,234 тис. т/рік (9,4%), за 2019 рік 15,385 тис. т/рік, за 2020 рік склало 25,983 тис.т/рік (29,5%).

За рахунок запровадження енергозберігаючих технологій, а саме впровадження 5-ти ступеневої схеми управління зовнішнім освітленням, реконструкції об'єктів зовнішнього освітлення міста, питомий обсяг енергоспоживання мережі освітлення залишається умовно постійним на рівні

14,6 млн.кВт/год. Слід зазначити, що збільшення кількості світлоточок, які були введені в експлуатацію за рахунок нового будівництва протягом 2018-2020 років (станом на 01.01.2019 - 42 759 од. (у тому числі LED 6 506 од.), на 01.01.2020 - 44 675 од. (у тому числі LED 9 327 од.), на 01.01.2021 - 44 988 од. (у тому числі LED 9 426 од.)), завдяки проведеним заходам не вплинуло на обсяг споживання.

Всі ці заходи були спрямовані на створення енергоощадної та енергоефективної системи в місті та зменшення викидів CO₂.

Загалом за Напрямом А запланована вартість заходів на три роки складала 546 983,7 тис.грн. фактичне фінансування склало 34 026,9 тис.грн. або 6,2%. Основною причиною низького відсотку є те, що фінансування деяких проєктів Напрямку передбачалося за рахунок кредитних коштів міжнародних фінансових організацій (понад 70%), процедура отримання яких довготривала та потребує додаткових погоджень з органами центральної влади, що позначається на термінах отримання коштів.

Враховуючи зазначене, прийнято рішення про перенесення 8 проєктів на II етап Плану, їх заходи осучаснено/оновлено та впроваджуватимуться у 2021-2024 роках, а саме:

- Реконструкція центральних каналізаційних очисних споруд Лівого берега (ЦОС-1). Мулові ставки м.Запоріжжя;
- Відновлення і підтримання сприятливого гідрологічного режиму та санітарного стану річок;
- Модернізація (реконструкція) інфраструктури міського електротранспорту;
- Будівництво полігону твердих побутових відходів №3 на землях Сонячної селищної Ради, Запорізького району, Запорізької області;
- Відновлення і підтримання сприятливого гідрологічного режиму та санітарного стану річок. Розчистка гирлової ділянки русла р. Мокра Московка;
- Комплексний проєкт з термомодернізації 60 будівель бюджетної сфери;
- Термомодернізація будівлі Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) за адресою вул. Парамонова, 11а – реконструкція;
- Реконструкція систем теплозабезпечення із встановленням індивідуальних теплових пунктів (ІТП) у будівлях житлової та бюджетної сфери м.Запоріжжя.

У рамках I етапу Плану заходів 3 проєкти завершено. Їх реалізація продовжуватиметься поза Планом заходів в окремих програмах чи проєктах, а саме:

- Впровадження системи енергоменеджменту та енергомоніторингу в бюджетних установах міста;
- Проведення Днів Сталої Енергії в м.Запоріжжі;
- Відшкодування відсоткових ставок за залученими в кредитно-фінансових установах короткостроковими кредитами на реалізацію енергозберігаючих та енергоефективних проєктів в житлово-комунальному господарстві.

Напрям В. «Місто підприємництва та креативної економіки»

Напрям В складається з чотирьох стратегічних цілей «Місто високотехнологічної екологічно безпечної промисловості», «Місто розвинуеного підприємництва», «Місто креативної економіки» та «Відомий центр туризму».

За стратегічною ціллю «Місто високотехнологічної екологічно безпечної промисловості» - для вирішення існуючих екологічних проблем міська влада на умовах партнерства вишукає механізми впливу для покращання довкілля, зокрема: ініціює укладання відповідних угод про спільні дії у сфері зменшення шкідливого впливу на довкілля; затверджує природоохоронні заходи, спрямовані на охорону довкілля, раціональне використання природних ресурсів та забезпечення екологічної безпеки міста Запоріжжя.

На підприємствах міста системно впроваджуються проєкологічні технології. Так, на ПАТ «Запоріжсталь» здійснена «Установка аспірації вапняно-дробиного відділення», «Установка аспірації коксодробиного відділення», «Аспірація хвостових частин АМ». На ПрАТ «Дніпроспецсталь» здійснено модернізацію системи газоочищення з отриманням нової режимної картки, що підтверджує дотримання нормативів гранично-допустимих викидів. Крім цього придбано прилад радіаційного контролю МКС-07 «Пошук». Всі ці заходи збільшать обсяг повітря, що очищається та сприятимуть зменшенню негативного впливу на довкілля.

З метою залучення інвестицій в екологічні проєкти та зміцнення на міжнародному рівні іміджу Запоріжжя, як сучасного екологічно безпечного міста, орієнтованого на інновації та стійкий розвиток економіки, сприянню впровадженню сучасних чистих технологій у промисловому комплексі місто четвертий рік поспіль організовує Запорізький міжнародний спеціалізований екологічний «Еко Форум». На форумах відбувалася презентація новітніх технологій, обмін міжнародним досвідом реалізації кліматичних проєктів, висвітлення здобутків у галузі охорони навколишнього середовища та налагодження й зміцнення міжнародного співробітництва у галузі охорони довкілля

За стратегічною ціллю «Місто розвинуеного підприємництва» з метою посилення конкурентоспроможності представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності створено постійно діючий Центр Підтримки Експорту в м. Запоріжжі.

Випущено посібник «Абетка експортера», який є покроковою інструкцією для початківців, що надасть можливість працювати більш ефективно у сфері зовнішньоекономічної діяльності, у доступній формі висвітлюються всі основні етапи експорту: від готовності підприємства - до експорту до підписання контрактів.

Відкрито коворкінг-центр для підтримки жіночого підприємництва «BW Space», метою якого є підтримка жінок м.Запоріжжя із започаткування власної справи та розширення підприємницької діяльності з використанням цифрових технологій.

Для розвитку стартап-руху та популяризації підприємницької діяльності два роки поспіль проводиться фестиваль бізнес-ідей «StartupFest». Виставка та

конкурс стартап-проектів, тренінги та майстер-класи допомагають майбутнім підприємцям здійснити вірні кроки на шляху від ідеї – до власного бізнесу.

Реалізовано проєкт «Школа молодого підприємця «Бізнес-онлайн», у ході якого проводилися семінари-тренінги, проводилися консультації з питань ведення підприємницької діяльності та надавалася допомога в пошуці кредитного, грантового та інвестиційного забезпечення бізнес-проектів молодих підприємців.

Створено та діють бізнес-інкубатори на базі вищих навчальних закладів: бізнес-інкубатор «БІ-Запоріжжя», бізнес-інкубатор на базі кафедри економіки підприємства Запорізької державної інженерної академії, бізнес-інкубатор на базі Національного університету «Запорізька політехніка», в якому функціонує лабораторія кіберфізичних систем.

За три роки відкрито дві філії Центру надання адміністративних послуг на території Запоріжжя у Шевченківському та Хортицькому районі, взагалі в місті філій діють 7 філій у кожному з районів міста.

З метою покращення ефективності роботи адміністраторів з обслуговування громадян, запроваджено програмний комплекс «eЦНАПCloud», що значно прискорило час приймання відвідувачів та процес отримання адміністративних послуг громадянами та юридичними особами, автоматизувало роботу адміністраторів, підвищило точність оброблення даних.

У 2020 році запрацював оновлений вебсайт ЦНАП м.Запоріжжя, який має зручний функціонал, доступний інтерфейс та можливість записатися онлайн до електронної черги для отримання адміністративних послуг.

Наприкінці 2020 року проведено перший наглядний аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.

У рамках впровадження стратегічної цілі «Місто креативної економіки» здійснюються заходи з формування культурного простору та посилення конкурентоспроможності.

У 2018 - 2019 роках проводився «International IT Forum», на якому презентовано зі своїх розробок робототехніки, безпілотних технологій, штучного інтелекту, доповненої та віртуальної реальності, софтів для бізнесу тощо компаній України та світу.

У 2019 році в місті вперше проведено форум «Креативні індустрії – шлях до розвитку». Він створений для того, щоб творчі люди Запоріжжя змогли знайти спосіб і місце для розвитку. Учасники форуму почули історії успіху діячів сфери дизайну, літератури, мистецтва, музейної справи, музики, взяли участь у спеціалізованих воркшопах з підготовки та подання грантових проєктів.

За три роки в місті проведено 433 виставкових/ярмаркових заходів за участі місцевих товаровиробників.

Завдяки підвищенню промоції подій та ефективній організаційній діяльності великою популярністю наразі користуються щорічні фестивалі. Іміджевим сплеском як для жителів, так і для туристів стали фестивалі Zaporizhzhia Jazzy та Khortytsia Freedom. Новітній креативний формат фестивалів полягає у одночасній роботі двох масштабних сцен: «Freedom stage» та «Ethno stage». Фестивалі проводяться на одному з найбільших оглядових майданчиків міста, з якого відкривається приголомшливий мальовничий вид на

головні пам'ятки Запоріжжя: о. Хортиця, Запорозьку Січ та Дніпрогес. У рамках фестивалів вдало поєднувалися музичні зони із зонами відпочинку, фудкортами, фотозонами та інсталяціями, що створювало неперевершену атмосферу затишку і гостинності. Загалом фестивалі відвідало близько 300 000 мешканців міста та гостей з усіх куточків України.

У вересні 2020 року відбувся Перший жіночий форум - унікальна для Запоріжжя подія, яка стала майданчиком для обміну досвідом, комунікації та співпраці представниць різних професій. До участі у заході долучилися представниці бізнесу, маркетингу, менеджменту, психології, журналістики, дизайну тощо.

У рамках проєкту «Фестивальний календар Запоріжжя» забезпечувалася реалізації арт-проєктів та фестивалів, зокрема: Міжнародний фестиваль-конкурс дитячого та юнацького виконавського мистецтва «Акорди Хортиці»; Міжнародний джазовий фестиваль «Zaporizhzhia Jazz»; Міжнародний кінофестиваль ZIFF; Національний перкусійно-танцювальний мистецький простір «Z-TAPforLIFE»; Всеукраїнський фестиваль театрів-лабораторій «VIEfest»; Творчий інтенсив з циркового мистецтва «STAR BRIDGES»; Фестиваль «Козацький ярмарок» тощо.

У стратегічній цілі «Відомий центр туризму» втілення пріоритетних напрямків розвитку туристичної діяльності м.Запоріжжя дозволить підняти на новий рівень туристичну привабливість міста серед інших міст України та світу.

З метою оптимізації системи надання адміністративних послуг і запитів суб'єктів туристичної діяльності та індустрії гостинності з 2018 року працює комунальне підприємство «Туристичний інформаційний центр» (ТІЦ). На базі центру проходять зустрічі з туристичним активом міста, учасниками туристичного ринку та громадськими організаціями, гідами та екскурсводами, благодійними фондами, представниками музеїв і туристичних атракцій, рестораторами та готельєрами міста. ТІЦ надає послуги з інформування про туристичні об'єкти міста, готелі та заклади харчування, а також про продукти туристичних компаній Запоріжжя, бронювання квитків, замовлення екскурсій і турів. На цей час ТІЦ пропонує понад 40 туристичних продуктів.

Щороку відбувався Туристичний Бізнес Форум, завдяки якому було створено єдиний майданчик для спілкування і обміну досвідом професіоналів туристичної індустрії. Для обговорення актуальних напрямів і тенденцій розвитку туризму та бізнесу запрошувалися кращі спікери: міністри, народні депутати, мери міст України, представники Асоціації індустрії гостинності України, відомі телеведучі та актори, кращі ресторатори і готельєри, представники найбільших авіакомпаній, всеукраїнських і міжнародних засобів масової інформації та інших впливових гравців туристичного ринку країни. За результатами Форумів було видано тренд-буки, у яких зібрано тренди індустрії гостинності.

Розроблено і виготовлено промоційні та поліграфічні матеріали: екосумки з логотипом міста, туристичний довідник «Запоріжжя. Сім шляхів до пригод», буклет «Гід», листівки Запоріжжя, ручка, олівець, шильда на телефон, стікер, значок металевий нагрудний «Запоріжжя», брелок, магніти в асортименті, повітряні кульки, парасольки, пляшка пластикова з логотипом,

пончо в пластиковому корпусі, набір стікерів, термокружка пластикова, поло, забрендovanі айдентикою міста тощо.

Всі ці заходи спрямовані на підвищення туристичної привабливості міста та збільшення надходжень до бюджету міста від туристичного збору.

Туристичний збір за 2018 рік становив 623,04 тис.грн., за 2019 рік він збільшився більш, ніж в чотири рази до рівня 2,54 млн.грн., проте у 2020 році, з причини введення протиепідемічних обмежень на території України у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID - 19), відбулося зменшення туристичного збору до 1,65 млн. грн.

Загалом за Напрямом В запланована вартість заходів на три роки складала 205 522,2 тис.грн. фактичне фінансування склало 23 818,1 тис.грн. або 11,6 %. Основною причиною виконання проєктів не в повному обсязі пов'язано з дією обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та у зв'язку зі змінами пріоритетних напрямків фінансування, зокрема, заходів щодо ліквідації пандемії COVID-19.

Враховуючи зазначене, прийнято рішення про перенесення 11 проєктів на II етап Плану, їх заходи осучаснено/оновлено та впроваджуватимуться в 2021-2024 роках, а саме:

- Запоріжжя туристичне: бізнес-форум;
- Етнофестиваль на о. Хортиця;
- Створення та підтримка інвестиційного порталу м.Запоріжжя.
- Фестивальний календар Запоріжжя;
- Створення та розвиток міської системи поширення туристичної інформації.
- Створення інформаційно-консультаційного центру підтримки малого та середнього підприємництва у м. Запоріжжі;
- Запровадження через філії Центру надання адміністративних послуг м.Запоріжжя надання послуг Державної міграційної служби;
- Реконструкція комплексу «Село ремесляне «Під дубом»;
- Оновлений палац культури «Орбіта» - європейський культурний простір;
- Оновлена музична школа як центр розвитку талантів;
- Візуальне перевтілення міста.

У рамках I етапу Плану заходів Три проєкти завершено, а саме:

- Створення сьомої філії ЦНАП на території м. Запоріжжя в Хортицькому;
- Підвищення якості та наближення адміністративних послуг до громадян та підприємців міста через створення філії ЦНАП Шевченківському районі;
- Створення Школи бізнесу та менеджменту на базі Запорізького ВНЗ з подальшими програмами «Стажування в бізнесі» та «Запоріжжя В2В».

Два проєкти втратили свою актуальність та, які доцільно виключити з Плану заходів:

- Релігійний, поліетнічний туризм Запоріжжя. Збереження культурного та релігійного спадку місцевих общин;

- Навчальний хаб на базі Туристичного інформаційного центру.

Напрямок С. «Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики»

Напрямок С складається з трьох стратегічних цілей «Зручна, гендерно чутлива система транспортного сполучення», «Безпечне, облаштоване та доступне міське середовище» та «Проактивний маркетинг міста».

У рамках стратегічної цілі «Зручна, гендерно чутлива система транспортного сполучення» здійснювалася трансформація міського простору в безпечний в сенсі техногенної, екологічної, соціальної безпеки.

Важливою складовою розвитку транспортної доступності міста є Запорізький міжнародний аеропорт. З метою його подальшого розвитку містом збудовано новий термінал. Отримано сертифікат готовності, введено в експлуатацію I пусковий комплекс. Продовжуються роботи по 2-му пусковому комплексу, по технологічному обладнанню (аеромости) триває коригування проектної документації.

У подальшому місто вживатиме заходів на покращення експлуатаційних характеристик аеродрому, забезпечення роботи аеропорту та безпеки польотів, що призведе до залучення співпраці нових авіаперевізників, авіакомпаній, можливість прийому сучасних повітряних суден кодової літери «D» («E»), та підвищить рівень привабливості міста.

За три роки отримано 85 автобусів великої місткості на умовах фінансового лізингу, зібрано 10 нових трамваїв за програмою «Запорізький трамвай», придбано 13 трамваїв та 9 тролейбусів, які раніше експлуатувався в країнах ЄС та 5 нових тролейбусів з автономним ходом.

З метою зменшення кількості шкідливих викидів у повітря в місті планується закупівля електробусів, що сприятиме поліпшенню екологічного стану в Запоріжжі.

Запланована закупівля 10 нових електробусів у рамках Кіотського протоколу в звітний період не відбулася, проте здійснювалася активна робота з підготовки та погодження документів. Наразі очікується підписання угоди про делегування прав повноважень щодо здійснення функцій замовника при реалізації проекту цільових екологічних (зелених) інвестицій між ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс» та Міністерством енергетики та захисту довкілля України. У червні 2020 року АМКУ визнало державну допомогу такою, що відповідає вимогам чинного законодавства, а співфінансування з боку Запорізької міської ради на реалізацію зазначеного проекту є допустимим для конкуренції. Затримка з отримання необхідних документів для продовження реалізації проекту виникла через реорганізацію профільного міністерства.

Упродовж звітної періоду здійснювалася підготовка документації для закупівлі 26 нових електробусів та 20 нових автобусів за рахунок кредитних коштів ЄІВ в Україні. У грудні 2020 року отримано рішення АМКУ, де визначено, що підтримка у формі місцевої гарантії Запорізької міської ради для ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс» є допустимою державною допомогою. Наприкінці грудня 2020 року в м.Київі було підписано чотирьох сторонню кредитну угоду між Міністерством фінансів України, Міністерством інфраструктури України, Запорізькою міською радою та ЗКПМЕ

«Запоріжелектротранс». У 2021 році планується підготовка до оголошення міжнародного тендеру.

З метою модернізації системи тролейбусних мереж районів міста заплановане нове будівництво контактних мереж на перехресті між пр.Соборним та вул.Космічною у звітному періоді не відбувалось. Проте у 2020 році здійснено будівництво контактної мережі тролейбусу по вул.Істоміна від розворотного кільця тролейбусу до вул.Буревісника загальною протяжністю 3,8 км, що дозволило з'єднати тролейбусним сполученням Бородінський мкрн. з Хортицьким районом (маршрут №2).

Центром диспетчеризації громадського транспорту здійснювалося програмне обслуговування з відслідковування муніципального транспорту. Запущено мобільний додаток DozoR City, який дозволяє з власного телефону відслідковувати рух громадського транспорту Запоріжжя в режимі реального часу.

Під час реалізації програми було встановлено 234 GPS-трекерів (93 од. на трамваях, 43 од. на тролейбусах, 98 од. на автобусах), 16 інформаційних табло та 1 програму.

У другому півріччі 2020 року було частково реалізовано проєкт з оплати проїзду в муніципальному транспорті через безготівкову форму.

За рахунок реалізації проєктів відбулося часткове оновлення рухомого складу електротранспорту; підвищено рівень безпечного та комфортного перевезення пасажирів, створені умови для людей літнього віку та людей з обмеженими можливостями для вільного пересування містом.

З метою створення безпечного, облаштованого та доступного міського середовища у звітному періоді приділялася увага розвитку територій зелених насаджень загального користування, прибудинкового озеленення, підвищенню рекреаційної привабливості паркових зон міста. У місті обслуговується 1398600 кв.м земельних насаджень. Щороку здійснюється догляд за зеленими насадженнями на площі 831,9 га. За звітний період площа відремонтованих доріг складає 692890,96 кв.м., здійснено реконструкцію та капітальний ремонт тротуарів на площі 19504 кв. м.

З метою боротьби зі стихійними звалищами та санітарного очищення міста від великогабаритного, будівельного сміття і опалого листя розробляється програма з відповідним комплексом заходів.

З метою планування та розвитку естетики міського простору розроблено концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя та його детальних планів.

На виконання програми «Безпечне місто» встановлено 46 зон відеоспостереження, з них 39 зон (211 камер) у 2018 році, ще 5(20 камер) у 2019 році та 2 (33 камери) у 2020 році. Протягом цього часу було запущено міський Ситуаційний центр та підключено муніципальний Центр Обробки Даних. 04 квітня 2019 року програма «Безпечне місто Запоріжжя»: створення зони IP-відеоспостереження» журналом «Сети@Бизнес» (м. Київ, Україна) визнана Кращим проєктом відеоспостереження (СВС) для «безпечного міста» 2018 року.

У рамках цілі «Місто здорових традицій» кількість завойованих медалей на змаганнях міжнародного, всеукраїнського та обласного рівнів у 2018 році у

1,9 рази більше запланованого показника (550), у 2019 - у 2,8 рази більше, у 2020 році - у 2,3 рази більше від плану. За три роки показник дорівнював 3870 медалей.

У 2018 та 2019 роках кількість відвідувачів спортивних закладів і учасників змагань становила 101% від запланованого (114100 щороку), проте у 2020 році у зв'язку з обмежувальними заходами спричиненими пандемією коронавірусу складало 86%.

За стратегічною ціллю «Проактивний маркетинг міста» з метою формування позитивного іміджу проведено низку загальноміських заходів.

Позиціонування міста, як сакрального центру України та розвитку острова Хортиця, як центру духовності та історичної пам'яті. У 2018-2019 роках організовано понад 200 заходів, зокрема: «Колодій», «Великдень на Хортиці», «Свято Покрови», «День Святого Миколая», «День Святого Андрія» та багато інших. Розроблено туристичний продукт «Сакральна Хортиця». За три роки проведено понад 215 заходів із залученням 332 396 туристів.

За результатом вжитих заходів покращився туристичний імідж міста. Так, за підсумками 2019 року Запоріжжя посіло 4 місце у топ-десяти українських міст, які мають найкращі перспективи для розвитку туризму в 2020 році та 6 місце у топ рейтингу найкомфортніших міст України. За підсумками 2020 року Запоріжжя стало лауреатом Ukraine Tourism Awards 2020 у номінації «Герой карантину».

Загалом за Напрямом С запланована вартість заходів на три роки становила 2 643 222,5 тис.грн., фактичне фінансування склало 1 702 291,4 тис.грн. або 64,4%. У зв'язку вимушеною необхідністю змін пріоритетних напрямків фінансування інфраструктурні проєкти Напрямку реалізовано не в повному обсязі. (зокрема фінансування заходів, пов'язаних з ліквідацією пандемії COVID-19).

Прийнято рішення про перенесення 21 проєкту на II етап Плану, їх заходи осучаснено/оновлено та впроваджуватимуться у 2021-2024 роках, а саме:

- Розвиток інфраструктури КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»;
- Запровадження системи моніторингу та диспетчеризації (GPS) на трамваях, тролейбусах, автобусах та автотранспортних засобах;
- Модернізація парку міського громадського авто- та електро- транспорту;
- Будівництво світлофорних об'єктів, розташованих на території Шевченківського району м. Запоріжжя;
- Будівництво та реконструкція автодоріг;
- Реконструкція парків, скверів по Олександрівському району;
- Реконструкція площі Запорізької в м. Запоріжжя;
- Реконструкція парків та скверів Шевченківського району міста;
- Створення якісної та привабливої естетики міського простору Вознесінівського району в м. Запоріжжя;
- Розробка детальних планів території міста Запоріжжя;
- Будівництво і реконструкція мереж зовнішнього освітлення;
- Промоція м. Запоріжжя.

- Реконструкція мостів та шляхопроводів;
- Будівництво та реконструкція пішохідних зон та тротуарів;
- Безпечне місто Запоріжжя;
- Реконструкція світлофорних об'єктів на території Шевченківського району м. Запоріжжя;
- Реконструкція дороги по вул. Нагнибіди в м. Запоріжжя;
- Нове будівництво крематорію міста Запоріжжя, на Кушугумському кладовищі;
- Реконструкція дороги по вул. Демократичній, м. Запоріжжя;
- Будівництво пішохідного переходу по вул. Радіальній через шламонакопичувач у м. Запоріжжі;
- Капітальний ремонт стадіону «Титан».

У рамках I етапу Плану за Напрямом С 4 проєкти завершено, а саме:

- Реконструкція об'єкту благоустрою: «Правобережний міський пляж», м. Запоріжжя;
- Розробка концепції архітектурного середовища міста Запоріжжя «Код міста»;
- Послуги з топографічної зйомки;
- Розробка маркетингової стратегії міста.

Проєкт «Реконструкція ділянки дороги загального користування державного значення М-18 траса Харків-Сімферополь-Алушта-Ялта (від км 289+665 до км 299+491) у Шевченківському районі (в районі «М'ясокомбінату») у м. Запоріжжя» виключено з Плану заходів у зв'язку з проведенням процедури передачі об'єкту із власності територіальної громади м. Запоріжжя в державну власність до сфери управління Укравтодору, оскільки на даній ділянці дороги здійснюється транзитний рух міжміського транспорту.

Проєкт «Реконструкція площі Фестивальної в м. Запоріжжя» та виключено з Плану реалізації у зв'язку з передачею проєктно-кошторисної документації по об'єкту Департаменту капітального будівництва Запорізької облдержадміністрації (рішення МВК від 16.01.2020 №7) Проєкт «Капітальний ремонт динамічного світло-музичного фонтану на площі Фестивальній» виключено у зв'язку з передачею до робіт в межах реконструкції площі Фестивальної.

За пропозиціями профільних виконавчих органів ради з Плану заходів виключено проєкти, як такі, що потребують пошуку та визначення джерел фінансування, зокрема:

- Будівництво об'їзної автомагістралі для проїзду транзитного, вантажного та іншого транспорту в Хортицькому районі;
- Реконструкція сезонного спортивного табору «Авангард» по вул. Центральній, 9 в, м. Запоріжжя;
- Реконструкція підземного переходу на трасі Харків-Сімферополь;
- Велосипедна Хортиця;

Напрямок D «Місто високої якості життя»

Напрямок D складається з трьох стратегічних цілей «Освітній простір, що відповідає викликам сучасності», «Оптимізована система охорони здоров'я та соціальних послуг» й «Активна, відповідальна громада та ефективне управління

містом».

У рамках стратегічної цілі «Освітній простір, що відповідає викликам сучасності» тривала робота над формуванням доступної та ефективної системи освіти.

Успішно впроваджувалася реформа Нової української школи. За рахунок державного та місцевого бюджетів закуплено дидактичні матеріали, сучасні меблі, комп'ютерне обладнання.

За останні роки в системі спеціальної освіти для дітей з особливими освітніми потребами відбулися якісні зміни. Забезпечено рівний доступ до якісної освіти дітям з особливими освітніми потребами шляхом організації їх навчання у закладах загальної середньої освіти з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності таких дітей (впровадження і розвиток інклюзивного та інтегрованого навчання).

У 2020 році відповідними рішеннями Запорізької міської ради змінено найменування 23-х закладів загальної середньої освіти (ЗЗСО) на типи: «ліцей» - 3, в тому числі 2-х загальноосвітніх вечірніх шкіл II-III ступенів (ЗАЛ «Альтернатива» II-III рівнів з вечірніми (заочними) класами (Олександрівський район, Комунарський район); ЗАЛ «Промінь» II-III рівнів з вечірніми (заочними) класами (Вознесенівський район); Хортицький академічний ліцей II-III рівнів (Хортицький район); «початкова школа» - 5, «гімназія» - 15. Змінено найменування Районного навчального центру з допризовної підготовки юнаків на «Міжшкільний ресурсний центр Олександрівського району міста Запоріжжя Запорізької міської ради на тип закладу освіти «Міжшкільний ресурсний центр». Робота з цього напрямку триває.

Впроваджуються сучасні форми профорієнтаційної роботи з учнями шкіл міста.

Поступово впроваджуються заходи, спрямовані на проведення протипожежних заходів та створення безпечних умов перебування дітей.

За три роки показник кількості дітей, які здобувають дошкільну освіту на 100 місцях у комунальних закладах дошкільної освіти, знизився від 132 до 117.

За звітний період досягнуто відсутності черги на влаштування дітей до закладів дошкільної освіти.

У місті впроваджено інноваційну модель соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку». Функціонують факультети за напрямками, обраними особисто відвідувачами відділень, зокрема: «Основи здоров'я та довголіття» «Запоріжжя – наш спільний дім», «Культура країн світу», «Активне довголіття», «Культурознавство країн світу», гурток «Комп'ютерна грамотність». У 2020 році навчання не відбувалось у зв'язку із встановленням карантину та запровадженням обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19. Однак за три роки в «Університеті третього віку» соціально-педагогічні послуги отримали 706 громадян похилого віку та особи з інвалідністю.

За три роки при бібліотеках у «Школі комп'ютерної грамотності» пройшли навчання та отримали допомогу 2578 осіб похилого віку та учасники АТО.

Показник задоволення потреб населення у соціальних послугах у звітному періоді відповідав запланованому (95%).

З метою удосконалення системи надання соціальних послуг шляхом впровадження сучасних технологій створено власний веб-сайт з функцією «персональний кабінет». Розроблена інтерактивна мапа району, яка дозволяє надавати консультативні та інформаційні послуги громадянам в режимі on-line.

За стратегічною ціллю «Оптимізована система охорони здоров'я та соціальних послуг» на забезпечення розвитку функціональних можливостей багатопрофільних лікарень інтенсивного лікування, лікарень планового лікування та пологових будинків м.Запоріжжя (оновлення наркозно-дихальної, слідкуючої апаратури, діагностичного обладнання, стерилізаційне обладнання, лабораторне обладнання тощо) спрямовано 236,5 млн. грн.

На створення Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування другого рівня на базі КУ «Запорізька міська багатопрофільна клінічна лікарня №9» та дооснащення її відповідно до Рамкових вимог до багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування шляхом придбання та оновлення діагностичної апаратури, санітарного транспорту для поліпшення умов перебування хворих на стаціонарному лікуванні (Технічне переоснащення багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування другого рівня) за три роки було спрямовано 60,9 млн. грн.

На створення Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування другого рівня на базі КУ «Міська клінічна лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги м.Запоріжжя» та дооснащення її відповідно до Рамкових вимог до багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування, створення у складі лікарні центру реперфузійної терапії гострого інфаркту міокарда та технічне переоснащення багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування спрямовано 106,0 млн. грн.

На створення Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування дитячого населення другого рівня на базі КУ «Запорізька міська багатопрофільна дитяча лікарня №5» центру респіраторної медицини, харчової та медикаментозної алергії та анафілаксії, централізованої бактеріологічної лабораторії, реформування клініко-діагностичної служби лікарні спрямовано 16,3 млн.грн.

За 2019-2020 роки створено систему профілактики захворюваності та досягнуто показник охоплення профілактичними заходами не менше 80% мешканців міста, проте у 2018 році цей показник знаходився на рівні 75%, у 2020 році – 96%.

За стратегічною ціллю «Активна, відповідальна громада та ефективне управління містом» триває тісна співпраця міської влади з громадськістю.

У місті діє системна комунікація «Влада-громадськість». Так, реалізується проєкт «Громадський бюджет» за три роки реалізовано 72 проєкти.

На офіційному сайті Запорізької міської ради оновлюється інформація окремих електронних модулів, які висвітлюють інформацію всіх галузей господарства. За три роки було запущено десять електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту містян. Мешканці міста мають

змогу отримати актуальну соціально значущу інформацію.

Щороку проводився спеціалізований міжнародний Запорізький екологічний форум «Еко Форум». Проводилася фотовиставка - конкурс «Іншої землі у нас не буде, нам треба нашу зберегти». Здійснювалося видання безкоштовного спецвипуску до газети «Запоріжжя екологічне» та видання поліграфічної продукції з екологічної тематики, випуск телепередач екологічного спрямування на телеканалі Z.

Запланована вартість заходів на три роки складала 378 268,8 тис.грн. фактичне фінансування склало 483 292,3 тис.грн. або 127,8%. Основною причиною перевиконання обсягів фінансування Напрямку пов'язано зі збільшенням фінансування галузі охорони здоров'я, закупівель за кошти Національної служби здоров'я України (НСЗУ) та за рахунок субвенції з державного бюджету України.

У рамках I етапу Плану заходів завершено 6 проєктів, а саме:

- Бібліотеки як сучасний простір для безперервної освіти;
- Забезпечення розвитку функціональних можливостей багатопрофільних лікарень інтенсивного лікування, лікарень планового лікування та пологових будинків м.Запоріжжя;
- Створення у рамках відкриття Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування другого рівня на базі КУ «Запорізька міська багатопрофільна клінічна лікарня №9»;
- Соціальна підтримка сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- Удосконалення системи надання соціальних послуг шляхом впровадження сучасних технологій у Дніпровському районі м. Запоріжжя;
- Бібліотека – міський комунікаційний простір для усієї громади.

Прийнято рішення про перенесення 7 проєктів на II етап Плану, їх заходи осучаснено/оновлено та впроваджуватимуться у 2021-2024 роках, а саме:

- Забезпечення дітей місцями в закладах дошкільної освіти
- Заходи щодо пропаганди охорони навколишнього природного середовища;
- Громадський бюджет м.Запоріжжя;
- Створення Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування другого рівня на базі КУ «Міська клінічна лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги м.Запоріжжя»;
- Створення Запорізького госпітального округу багатопрофільної лікарні інтенсивного лікування дитячого населення другого рівня на базі КУ «Запорізька міська багатопрофільна дитяча лікарня №5»;
- Соціальна інтеграція бездомних осіб. Реконструкція будівлі під Центр реінтеграції бездомних осіб по вул. Перспективній, 2 а, м. Запоріжжя;
- Створення Просвітницько - інформаційного центру «Музей Соцміста».

За пропозиціями профільних виконавчих органів ради та відсутності пропозицій від громадськості 2 проєкти, виключно з Плану заходів:

- Технічне переоснащення лікувальних закладів. Придбання дизельних генераторів;
- Школа для неурядових громадських організацій «Зелене коло».

Загалом з 74 проєктів I етапу Плану заходів 16 проєктів завершено, реалізація деяких з них продовжуватиметься поза Планом заходів в окремих програмах чи проєктах; 47 проєктів впроваджуватимуться у II етапі в 2021 - 2024 роках. Їх заходи було оновлено, осучаснено, деякі об'єднано у більш крупні проєкти та передбачено фінансування в межах можливостей бюджету територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Також є 11 проєктів, які з часом втратили свою актуальність, або не мають визначених джерел фінансування, або передані з комунальної власності та потребують виключення їх з Плану заходів.

Фінансове забезпечення проєктів Плану заходів I етапу, враховуючи всі джерела за три роки склало 2 243 693,9 тис.грн. проти 3 773 997,2 тис.грн. запланованих або 59,5%. Основними причинами недофінансування є зміни пріоритетних напрямків фінансування (у зв'язку з вимушеною необхідністю фінансування заходів, пов'язаних з ліквідацією пандемії COVID-19); довготривала процедура отримання кредитних коштів, яка потребує додаткових погоджень з органами центральної влади, що позначається на термінах отримання коштів. На цей час, процес залучення кредитних коштів на ці проєкти триває та їх впровадження продовжуватиметься у другому етапі Плану заходів з реалізації Стратегії розвитку міста Запоріжжя у 2021-2024 роках.

Детальний Звіт про Виконання проєктів I етапу Плану реалізації Стратегії розвитку міста Запоріжжя до 2028 року за 2018-2020 роки та про результати моніторингу показників (індикаторів) досягнення оперативних цілей Стратегії розвитку м.Запоріжжя до 2028 року за підсумками 2018-2020 років викладено у Додатках 1, 2.

Додаток 2
до звіту про моніторинг виконання
Стратегії розвитку міста Запоріжжя
до 2028 року та I етапу Плану
заходів з її реалізації за підсумками
2018-2020 років

Результати моніторингу показників (індикаторів) досягнення оперативних цілей
Стратегії розвитку міста Запоріжжя до 2028 року (за підсумками 2018-2020)

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
НАПРЯМ А. Місто здорового довкілля та ресурсозбереження								
Стратегічна ціль А.1. Місто чистого довкілля								
A.1.1	Ресурсоефективне та економічно вигідне поводження з відходами	-Збільшення частки переробки до 70% відходів -Відсоток стихійних звалищ відходів, відсоток захоронених відходів - Співвідношення частки перероблених та утилізованих відходів до утворених	Після будівництва сміттєпереробного заводу будуть визначені % перероблених відходів Щорічне зменшення відсотку на 3%	Після будівництва сміттєпереробного заводу, будуть визначені % перероблених відходів Виявлено 893 од. стихійних звалищ. Ліквідовано 822 од., що складає 92% від виявлених	Будівництво сміттєпереробного заводу не почато, триває пошук інвестора Виявлено 778 стихійних звалищ Ліквідовано – 707 од, що складає 91% від виявлених	Будівництво сміттєпереробного заводу не почато, триває пошук інвестора Виявлено 702 стихійних звалищ. Ліквідовано 691 од., що складає 98% від виявлених	Будівництво сміттєпереробного заводу не почато, триває пошук інвестора Роботи з виявлення та ліквідації стихійних звалищ проводяться районними адміністраціями міської ради в межах бюджетного фінансування	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради Управління з питань екологічної безпеки міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
A.1.2	Зменшення забруднення атмосферного повітря міста	-Скорочення/збільшення викидів в атмосферне повітря від стаціонарних та пересувних джерел, т на рік -Показники якості атмосферного повітря	48,0 т/рік Збільшення кількості досліджень стану атмосферного повітря завдяки роботі пересувної лабораторії моніторингу довкілля ДУ «Запорізький обласний лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України»	Досягнуто скорочення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря на 48,9 т/рік Придбано мобільну лабораторію моніторингу довкілля	Досягнуто скорочення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря на 5,0 т/рік Проводилися пусконаладжувальні роботи та навчання персоналу роботи з обладнанням пересувної лабораторії довкілля ДУ «Запорізький обласний лабораторний центр МОЗ України»	Досягнуто скорочення викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря (додаткові обсяги скорочення), які були передбачені Меморандумом про спільні дії Запорізької міської ради та промислових підприємств та Доповненням до Меморандуму. Протягом року здійснювала діяльність пересувна лабораторія довкілля У «Запорізький обласний лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України»		Промислові підприємства Управління з питань екологічної безпеки міської ради
A.1.3	Безпечне водопостачання та водовідведення	-Зменшення обсягів використання свіжої води для виробничих потреб -Кількість реконструйованих мулових ставків	1 (ЦОС 1) 3	Отримано Дозвіл на виконання робіт Мулові ставки. ЦОС-1 від 20.07.2018 №ІУ 113182011854 Роботи виконуються	Отримано Дозвіл на виконання робіт Виконувались роботи з розроблення ґрунту, улаштування вирівнюючих шарів зі шлаку та шлаковою підготовкою для пандусів на мулових ставках № 1-3	Роботи виконуються КП «Водоканал» за власні кошти	Роботи черги (реконструкція мулових ставків №1-№3 з трубопроводами і камерами) виконано на 100%.	Департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради Управління з питань екологічної безпеки

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
A.1.4	Поліпшення екологічного стану малих річок та р.Дніпро	Довжина розчищених русел річок (водойм)	4,8 км	Розчищено 250 м русла р.Верхня Хортиця	У 2019 році заходи не проводилися через велику кошторисну вартість та обмеженість бюджетних коштів	-	0,25 км (0,05%)	Управління з питань екологічної безпеки Районні адміністрації
A.1.5	Системний екологічний моніторинг та інформування	Підвищення рівня інформування громадян про стан навколишнього середовища	Постійне інформування населення із залученням ЗМІ та мережі Інтернет	Здійснюється постійне інформування населення із залученням ЗМІ та мережі Інтернет	Постійно розміщувалася інформація на офіційному сайті міської ради про дослідження атмосферного повітря від суб'єктів Державної системи моніторингу	Постійно розміщувалась інформація на офіційному сайті міської ради про дослідження атмосферного повітря від суб'єктів Державної системи моніторингу, в тому числі попередження про метеорологічні умови високого забруднення		Управління з питань екологічної безпеки міської ради
Стратегічна ціль A.2. Ресурсоощадна та енергоефективна система життєзабезпечення міста								
A.2.1	Розвиток міської системи управління енергетичними ресурсами	Скорочення обсягу викидів CO ₂ до 2020 року	196,6 тис.т/рік (23,15%) (плановий обсяг скорочення викидів CO ₂ у бюджетних будівлях від базового рівня енергоспоживання бюджетних будівель, зазначеного у ПДСЕР)	1,15 тис.т./рік (13,8%)	15,385 тис.т/рік (17,5%)	25,983 тис.т./рік (29,5%)	-	Департамент економічного розвитку міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
A.2.2	Розвиток мереж громадського електротранспорту	-Збільшення % покриття потреб у громадському транспорті електро- транспортом шляхом впровадження програми «Запорізький трамвай» -Придбання нового рухомого складу електротранспорту	9 трамваїв 8 трамваїв 20 тролейбусів	зібрано 4 нових трамваї 12 європейських трамваїв - -	зібрано 2 трамваї придбано 1 трамвай та 4 тролейбуси, які раніш експлуатувалися в країнах ЄС та 5 нових тролейбусів з автономним ходом	зібрано 4 трамваї - придбано 5 багатомісних тролейбусів з країн ЄС	зібрано 10 трамваїв придбано 13 трамваїв з країн ЄС придбано 9 тролейбусів з країн ЄС придбано 5 тролейбусів з автономним ходом	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради
A.2.3	Енергоефективні системи вуличного освітлення міста	-Питомий обсяг енергоспоживання мережі освітлення	13-20 млн. кВт/год.	14,6 млн.кВт/год	14,6 млн.кВт/год.	14,6 млн.кВт/год	43,8 млн.кВт/год.	Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент економічного розвитку
A.2.4	Енергоощадне, комфортне житло та енергоефективні будівлі бюджетної сфери	-Зниження потреби в тепловій енергії на опалення в 121 будівлі бюджетної сфери; -Заміщення природного газу на теплопостачання в 121 буд. бюджетної сфери на відновлювальні джерела енергії; -Зниження потреби в тепловій енергії на опалення 214 багатопверхових будівель	35,2 тис. Гкал/рік 3,2 млн. куб.м/рік 135,3 тис.Гкал/рік	- 0,692 млн. м3/рік -	- 1,039 м3/рік -	- 0,467 млн. м3/рік -	- 2,198 млн. м3/рік -	Департамент освіти і науки міської ради Департамент охорони здоров'я міської ради Департамент економічного розвитку Департамент з управління житлово-комунального господарства міської ради Комунальні підприємства

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
НАПРЯМ В. Місто підприємництва та креативної економіки								
Стратегічна ціль В.1. Місто високотехнологічної екологічно безпечної промисловості								
B.1.1	Розвиток нових виробництв з низьким техногенним впливом на довкілля (зокрема переробних індустрій та логістики)	-Кількість створених робочих місць у галузях, відмінних від металургії та хімічної промисловості. -Обсяг інвестицій, залучених в економіку міста	Щороку, не менш ніж 15,0 млн.дол.США	2,3 млн. дол. США	0,6 млн. дол. США	Інформація відсутня		Департамент економічного розвитку Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства, МСП
B.1.2	Системне впровадження проєкологічних технологій у бізнесі	-Зниження викидів та оздоровлення повітряного басейну -Кількість інноваційно-активних підприємств, од. -Обсяг реалізованої інноваційної продукції у загальному обсязі реалізованої, %	- Не менш, ніж 25 Не менш, ніж 3%	Розробляється програма «Зелене місто» Статистичні дані не ведуться Статистичні дані не ведуться	Затверджено програму «Зелене місто» Статистичні дані не ведуться Статистичні дані не ведуться	- Статистичні дані не ведуться Статистичні дані не ведуться	Враховуючи що Стратегія розроблена до 2028 року оперативна ціль буде досягнута в т.ч. за рахунок скорочення викидів підприємствами забруднювачами Статистичні дані не ведуться Статистичні дані не ведуться	Підприємства-забруднювачі Управління з питань екологічної безпеки Департамент економічного розвитку міської ради
Стратегічна ціль В.2. Місто розвиненого підприємництва								
B.2.1	Покращення місцевого бізнес-клімату	Час, витрачений на отримання дозволів і погоджень	Розгляд документів - 10 робочих днів, у разі повторного подання - 5. Зменшення терміну розгляду заяв до 10 днів. На отримання дозволу і погоджень на зовнішню рекламу до 3 міс	100% Фактичне значення відповідає затвердженому значенню	Не перевищує термін 10 робочих днів (1236 од.) Фактичне значення відповідає затвердженому значенню	Не перевищує термін 10 робочих днів (1236 од.) Фактичне значення відповідає затвердженому значенню	Фактичне значення відповідає затвердженому значенню	Департамент архітектури та містобудування міської ради Управління з питань земельних відносин Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
B.2.2	Посилення конкурентоспроможності підприємництва підтримка місцевих виробників і експортерів	-Обсяг експорту по відношенню до попереднього року -Загальний обсяг реалізованої продукції та послуг до попереднього року -Кількість проведених виставкових/ярмаркових заходів за участі місцевих товаровиробників	101% 103% Щонайменше 1 виставка щороку	117,2% 112% (2017) 1 виставка, 154 ярмарки	88,2% 119% (2018) 1 виставка, 159 ярмарок	92,4% 107,4% (2019) - 120 ярмарків	 2 433	Департамент економічного розвитку Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва а міської ради ЗТПП
B.2.3	Розвиток людського потенціалу для підприємництва	Кількість МСП на 10 000 населення	Щорічне зростання на 1% Збільшення кількості підприємств з надання туристичних послуг до 350 од. в цілому, 5 од. - на 10 000 населення	+8,7% (2017) 29	+3,8% (2018) 92 од. на 10 000 населення	+7,4% (2019) 104 од. на 10 000 населення		Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємства Департамент освіти і науки міської ради Департамент культури і туризму
Стратегічна ціль B.3. Місто креативної економіки								
B.3.1	Формування культурного простору для креативної економіки	-Кількість реалізованих арт-та проєктів фестивалів -Кількість населення, що отримує послуги у закладах культури	7 од. на рік 460 тис. осіб на рік	6 од. 592,1 тис. осіб	7 од. 590 тис. осіб	1 од. 150,0 тис. осіб	14 од. 1332,1 тис. осіб	Департамент культури і туризму міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
B.3.2	Комерціалізація науки	-Кількість наукових розробок, реалізованих бізнесом -Зростання обсягів наукоємної продукції. -Кількість проведених конкурсів розробки бізнес-планів інноваційною складовою та конкурсів на найкращий стартап з використанням сучасних ІТ технологій	105% 2 заходи	Статистичні дані не ведуться 2 заходи	Статистичні дані не ведуться 2 заходи	Статистичні дані не ведуться -	Статистичні дані не ведуться 4 заходи за три роки	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємств а міської ради Департамент економічного розвитку міської ради Вищі навчальні заклади
B.3.3	Підтримка виробництв на основі знань	-Кількість наданих можливостей представникам МСП безкоштовно представити власні розробки під час виставкових заходів -Кількість відкритих коворкінгів та просторів для співпраці представників креативних індустрій -Кількість проведених масових заходів з популяризації ІТ - технологій	10 2 заходи щороку	12 1 1	33 2 1	- 2 -	45 5 2	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємств а міської ради Департамент освіти і науки міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
Стратегічна ціль В.4. Відомий центр туризму								
В.4.1	Розвиток туристичної інфраструктури	-Збільшення туристичних потоків Запоріжжя. -Обсяг туристичного збору -Формування стабільного в'їзного потоку до міста	Розширення туристичних продуктів провідними туристичними операторами Збільшення туристичного сезону до 9 місяців Надходження до міського бюджету 3,0 млн.грн. туристичного збору. Промоція Запоріжжя містами України, в національних і міжнародних ЗМІ та мережі Інтернет	Здійснюється розширення туристичних продуктів (запущено курсування Дніпровських круїзів; реалізується проєкт «Розумний гід» тощо) Туристичний збір становить 623,04 тис.грн. Промоційні матеріали розміщено у журналах «Український туризм» та «el Turistico». Розміщувалися білборди і сітілайти з промоційною інформацією в містах Дніпро, Кривий Ріг, Київ, Суми та Харків).	Пропонується 36 оновлених туристичних продуктів різного напрямку та орієнтованих на різні цільові аудиторії Надходження до міського бюджету 2,54 млн.грн. туристичного збору Розроблено і виготовлено промоційні та поліграфічні матеріали:	На туристичному порталі розміщено понад 40 туристичних продуктів Туристичний збір за 2020 рік – 1 645,4 тис.грн.	Туристичний збір за три роки – склав 4,8 млн грн.	Департамент культури і туризму міської ради
В.4.2	Ідентифікація та підтримка туристичних кластерів	-Збільшення учасників туристичних кластерів	до 6 тис. осіб	Більше 600,0 осіб	Більше 600,0 осіб	Більше 300 осіб (зменшення у зв'язку з пандемією)	За три роки близько 1500 осіб	Департамент культури і туризму міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
B.4.3	Створення унікальних туристичних продуктів	-Кількість туристів на рік	Формування позитивного іміджу міста у сфері туризму на зовнішньому та внутрішньому туристичному ринках. Збільшення туристичного потоку до 300 тис.осіб/рік, та екскурсантів до 700 тис.осіб/рік	Близько 700,0 тис. туристів	Близько 700,0 тис. туристів	Близько 100 000 туристів і екскурсантів (зменшення у зв'язку з пандемією)	За три роки понад 1 500 000 туристів і екскурсантів	Департамент культури і туризму міської ради
НАПРЯМ С. Місто зручної, безпечної та креативної урбаністики								
Стратегічна ціль С.1. Зручна, гендерно чутлива система транспортного сполучення								
C.1.1	Розвиток інфраструктури КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»	Підвищення пропускної спроможності аеропорту Запоріжжя	400 пасажирів/год.	120 пасажирів/ год	120 пасажирів/ год	170 пасажирів/год		Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради КП «Міжнародний аеропорт Запоріжжя»

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
C.1.2	Місто комфортної транспортної мережі	-Кількість пасажирів, переведених електротранспортом, за рік -Кількість пасажирів, перевезених автотранспортом, за рік -Протяжність відремонтованих доріг, утримання доріг (кв. м)	53,8 млн.чол. 65,59 млн. чол Відремонтованих доріг - 470838 кв.м, Утримання доріг-5323300 кв.м Створення топографічних планів М1:2000 в цифровій та графічній формах на територію міста з розробленням плану червоних ліній	41,0 млн. чол. 53,3 млн.чол. Площа відремонтованих доріг - 315058 кв.м; Утримання доріг - 6975696,3 кв.м Створено топографічний план М1:2000 в цифровій та графічній формах на територію міста з розробленням плану червоних ліній	38,2 млн. чол. 68,4 млн.чол. Площа відремонтованих доріг - 212 718 кв.м; Утримання доріг 8464 000 кв.м Створено топографічний план М1:2000 в цифровій та графічній формах на територію м.Запоріжжя з розробленням плану червоних ліній	18,9 млн. чол. 16,8 млн. чол. Площа відремонтованих доріг – 165 114,96 кв.м; Утримання доріг – 6 864 305 кв.м -	Площа відремонтованих доріг – 692 890,96 кв.м; Утримання доріг – 6 864 305 кв.м Матеріали роботи надані в повному обсязі	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради Районні адміністрації міської ради Комунальні підприємства Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Департамент архітектури та містобудування міської ради
C.1.3	Розвиток доступного муніципального транспорту	-Закупівля нового муніципального транспорту (автобуси великої та середньої місткості, електробуси) -Пристрої дистанційного моніторингу GPS, встановлених на трамваях, тролейбусах, автобусах -Інтерактивні екрани, на зупинках міського транспорту	185 од. автобусів 30 од. електробусів 180 од. 64 од.	35 од. 166 од. 16 од. на 8 зупинках	50 од. 84 од. 0 од.	- 0 0 од.	85од. 250 од. 16од.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
C.1.4	Розбудова мережі міських мостів і шляхопроводів	Обсяг залучених та освоєних коштів на рік, тис.грн.	КП «УКБ» - 18310,667; будівництво автотранспортної магістралі - співфінансування з місцевого бюджету (20 млн.грн.)	КП «УКБ» (реконструкція мостів) 20 281,92 тис.грн.	КП «УКБ» (реконструкція мостів) 32 963,483 тис.грн.	КП «УКБ» (реконструкція мостів) 30 701,513 тис.грн.	КП «УКБ» (реконструкція мостів) 83 946,916 тис.грн.	Департамент інфраструктури та благоустрою Районні адміністрації Комунальні підприємства міської ради
C.1.5	Місто дружнє для пішоходів та велосипедистів	Протяжність побудованих та реконструйованих тротуарів та велодоріжок.	10748 кв.м	Здійснено реконструкцію та капремонт 8978 кв.м тротуарів	Здійснено реконструкцію та капремонт 9806 кв.м тротуарів	Здійснено реконструкцію та капремонт 720 кв.м тротуарів	Здійснено реконструкцію та капремонт 19 504 кв.м тротуарів	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради
Стратегічна ціль C.2. Безпечне, облаштоване та доступне міське середовище								
C.2.1	Упорядкування паркових зон у районах міста, доступних для всіх груп населення	Площа зелених зон м.Запоріжжя	8582700 кв.м	1040261 кв.м	1861600 кв.м.	1 398 600 кв.м.	1 398 600 кв.м	Департамент інфраструктури та благоустрою Районні адміністрації Комунальні підприємства
C.2.2	Місто креативної архітектури та естетики міського простору	Впровадження проєкту формування нового архітектурного образу міста та естетики міського простору	Розробка концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя	Розроблено I етап концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя	Розроблено II етап концепції дизайну архітектурного середовища м.Запоріжжя	-	Матеріали робіт надані в повному обсязі	Департамент архітектури та містобудування Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент комунальної власності та приватизації
C.2.3	Охайне місто	-Зменшення кількості несанкціонованих звалищ -Кількість відремонтованих фонтанів -Прибирання урн	43 од. чаші фонтанів 2737 од.	95% 38 од. 2839 урн	95% 37 од. 2873од.	38 од 1408 од	38 од 1408 од	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради Районні адміністрації міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
C.2.4	Безпечне місто	-Кількість правопорушень. -Кількість встановлених зон спостереження	Поступове зменшення правопорушень, не менш, ніж на 10%щороку 3099 од.	21,8% 211 од.	15% 20од.	Статистичні дані відсутні 33 од	264 од.	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку КП «ЦУІТ»
C.2.5	Місто здорових традицій	-Кількість відвідувачів спортивних закладів і учасників змагань -Кількість завойованих медалей на змаганнях, міжнародного, всеукраїнського та обласного рівнів	114100 550	115500 1050	115500 1550	97700 1270	328200 3870	Департамент спорту, сім'ї та молоді міської ради
C.2.6	Вільне для спілкування та використання інтернет-зв'язку міське середовище	-Кількість нових зон інформаційної доступності -Наявність інтернет - зв'язку в закладах освіти	Наявність офіційного веб-сайту та сторінки у соціальній мережі «Фейсбук» 246 закладів	Запущено 5 електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування мешканців з органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для 249 закладів	Запущено 3 електронних сервіси, що забезпечують спрощення спілкування мешканців з органами місцевого самоврядування та підвищують рівень комфорту для мешканців міста 249 закладів	Запущено 2 електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та що підвищують рівень комфорту для мешканців міста 251 заклад	10 електронних сервісів, що забезпечують спрощення спілкування між мешканцями та органами місцевого самоврядування та що підвищують рівень комфорту для мешканців міста Всі заклади освіти забезпечені інтернет - зв'язком	Департамент інфраструктури та благоустрою Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Департамент освіти і науки

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
Стратегічна ціль С.3. Проактивний маркетинг міста								
С.3.1	Розвиток острова Хортиця як центру духовності та історичної пам'яті	-Кількість туристів на рік -Кількість реалізованих проєктів розвитку острова Хортиця як туристичного центру	Збільшення турпотоку до 300тис.осіб/рік та екскурсантів до 700тис./р. Проведення 10 заходів міського, загальноукраїнського та загальноєвропейського масштабу	128300 осіб Понад 100 заходів	128543 осіб (2755 груп, 63627 екскурсантів) Понад 100 заходів Розроблено туристичний продукт «Сакральна Хортиця»	75 553 осіб Понад 15 заходів (культурних та наукових, у тому числі конференції, театр, святкування)	За три роки – 332 396 осіб За три роки понад 215 заходів	Департамент культури і туризму міської ради
С.3.2	Формування міського бренду та маркетинг міста	Рейтинг міста серед інших міст світу й України	Проведення масштабної кампанії щодо формування позитивного іміджу м.Запоріжжя та маркетингової політики. Вхід міста до ТОП 5 туристичних міст України	Проведена масштабна кампанія з формування позитивного іміджу м.Запоріжжя. Розроблено нову туристичну айдентичку міста, яку у 2018 році визнано кращою на Всеукраїнському конкурсі «Ukrainian Design: The Very Best Of». У 2018 році підписано Меморандум про співпрацю у галузі туризму між м.м. Київ, Дніпро, Умань, Полтава, Тернопіль, Генічеськ, Нікополь, Харків, Чернігів	За підсумками 2019 року Запоріжжя увійшло до: - топ-десять українських міст, які мають найкращі перспективи для розвитку туризму 2020 року (4 місце); - топ рейтинг найкомфортніших міст України (6 місце)	За підсумками 2020 року Запоріжжя стало лауреатом Ukraine Tourism Awards 2020 у номінації «Герой карантину»		Департамент культури і туризму міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
НАПРЯМ D. Місто високої якості життя								
Стратегічна ціль D.1. Освітній простір, що відповідає викликам сучасності								
D.1.1	Створення системи конкурентоспроможної освіти у відповідності до потреб ринку праці та розвитку особистості	-Розвиток системи профорієнтації учнів з урахуванням потреб туристичної сфери, системи енергоменеджменту тощо	Системне ознайомлення учнів з переліком професій, які гостро потребує ринок праці	Залучення учнів випускних класів до участі у «Ярмарку освіти» Впровадження міського проекту "STREAM-канікули", участь здобувачів освіти у профорієнтаційних заходах на підприємствах, установах міста	Залучення учнів випускних класів до участі у «Ярмарку освіти». Реалізація міського проекту "STREAM-канікули". Підприємствами та закладами вищої освіти міста для школярів було запропоновано - 80 заходів. Участь у Всеукраїнському конкурсі професійної майстерності «WorldSkills Ukraine»	Залучено учнів початкової, базової та старшої школи до участі у Всеукраїнському проєкті - Інженерному тижні в рамках розвитку STEM-освіти та впровадження STEM –навчання що проводився в онлайн та офлайн режимах для розвитку інженерного потенціалу. Участь в олімпіадах для вступників, які проводилися ЗВО міста очно та в онлайн режимі	Впроваджуються сучасні форми профорієнтаційної роботи з учнями шкіл міста	Департамент освіти і науки міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
		-Планування та забезпечення розвитку мережі закладів профільної середньої освіти академічного спрямування	Відповідність мережі запитам	Аналіз показників мережі закладів загальної середньої освіти, результатів ЗНО, олімпіад, конкурсів, кадрового потенціалу інше	Забезпечено підготовку Плану приведення типів закладів загальної середньої освіти у відповідність до законодавчих вимог. Робота триватиме до 2022 року	З метою реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа» в освітній галузі міста у законодавчо встановлені терміни проводиться робота щодо приведення типів та структури закладів загальної середньої освіти в	З метою приведення установчих документів та типів закладів загальної середньої освіти у 2020 році відповідними рішеннями Запорізької міської ради змінено найменування 3 ЗЗСО на тип «лицей».	
D.1.2	Формування єдиного освітнього простору міста	- Забезпечення доступності дошкільної, початкової базової середньої та позашкільної освіти, якості її відповідно до стандартів освіти	Забезпечення достатньої кількості місць в закладах дошкільної освіти	На 100 місцях у комунальних закладах дошкільної освіти здобувають дошкільну освіту 132 дитини, всіх форм власності -130. Черга зменшилася більш, ніж у два рази порівняно з минулим роком. У трьох районах міста - черга відсутня	На 100 місцях у комунальних закладах дошкільної освіти здобувають дошкільну освіту 126 дітей, всіх форм власності -127. Черга зменшилася майже у три рази порівняно з попереднім періодом. У трьох районах міста – черга у ЗДО відсутня.	На 100 місцях у комунальних закладах дошкільної освіти здобувають дошкільну освіту 117 дітей, всіх форм власності - 117. Черга на влаштування дітей до закладів дошкільної освіти міста відсутня, станом на 19.01.2021 кількість вільних місць у закладах дошкільної освіти складає 145	Зниження показника кількості дітей, які здобувають дошкільну освіту на 100 місцях у комунальних ЗДО, відсутність черги на влаштування дітей до закладів дошкільної освіти.	Департамент освіти і науки міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
		- Створення умов для навчання учнів за програмами 12-річної повної загальної середньої освіти	Створення необхідної матеріально-технічної бази закладів загальної середньої освіти	Успішно впроваджується реформа Нової української школи. За рахунок державного та місцевого бюджетів закуплено дидактичні матеріали, сучасні меблі, комп'ютерне обладнання тощо	Успішно впроваджується реформа Нової української школи. За рахунок державного та місцевого бюджетів закуплено дидактичні матеріали, сучасні меблі, комп'ютерне обладнання на 16,4 млн.грн.	Успішно впроваджується реформа Нової української школи. За рахунок державного та місцевого бюджетів закуплено дидактичні матеріали, сучасні меблі, комп'ютерне обладнання на 4,419 млн.грн.	Розвивається освітнє середовище Нової української школи	
		- Модернізація технічної бази навчальних закладів міста. Безпека перебування дітей в закладах	Безпечне перебування дітей в закладах освіти	Наказом департаменту освіти і науки затверджено «Програму забезпечення пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту для закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти м.Запоріжжя на 2018-2022 роки	Профінансовано заходів протипожежно і безпеки на суму понад 7,2 млн.грн.	У 2020 році освоєно понад 6 млн грн у закладах освіти міста для проведення протипожежних заходів.	Поступово впроваджуються заходи, направлені на безпечне створення умов перебування дітей	

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
D.1.3	Впровадження освіти зі сталого розвитку, зокрема програм екологічної, гендерної освіти	- Підготовка та затвердження Програми розвитку освітньої системи м.Запоріжжя на 2018-2023 роки -Впровадження інклюзивної освіти у навчальних закладах міста та розвиток інклюзивного освітнього середовища - Створення інклюзивно-ресурсних центрів в кожному районі міста	Реалізація Програми розвитку освітньої системи м.Запоріжжя Формування мережі спеціальних та інклюзивних класів за запитами та згодою батьківської громадськості 7 центрів	Функціонує 41 школа з інклюзивною формою навчання (142 класи, в яких навчається 248 дітей з особливими освітніми потребами). У 6-ти закладах дошкільної освіти функціонує 9 інклюзивних груп (24 дитини) Створено 7 Центрів Корекційно-розвиткові послуги в них отримують 465 учнів з особливими освітніми потребами	Функціонує 54 школи з інклюзивною формою навчання (246 класів - 461 учень з особливими освітніми потребами). Сформовано 82 спец. класи для дітей із затримкою психічного розвитку (887 учнів). У 10-ти закладах дошкільної освіти функціонує 17 інклюзивних груп (41 дитина). Створюється матеріально-технічна база, необхідна для функціонування Центрів та організації корекційної роботи	У 2020-2021 навчальному році функціонує 89 спеціальних класів для дітей з затримкою психічного розвитку із загальною кількістю учнів 935 осіб; інклюзивних -317 класів, 7887 учнів, що на 78 класів більше у порівнянні з минулим 2019-2020 навчальним роком Упродовж 2016-2019 років за відкрити 12 сучасних медіатек (ЗЗСО № 1, 55, 64, 66, 73, 83, 89, 95, 111, «Основа», 97, «Вибір»), забезпечити створення та функціонування інклюзивно-ресурсних центрів (у кожному районі міста), створення ресурсних кімнат	Інклюзивна освіта набуває подальшого розвитку	Департамент освіти і науки міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
D.1.4	Розбудова системи безперервної освіти	-Задоволення потреб громадян старшого віку та учасників АТО в освітніх програмах. -Кількість громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, яким надаються соціально-педагогічні послуги «Університеті третього віку» в	Пройходження навчання комп'ютерній грамотності 500 осіб на рік не нижче 900 осіб	86 осіб пройшли навчання по комп'ютерній грамотності та більше 100 осіб - з іноземної мови У «Школі комп'ютерної грамотності» при бібліотеках пройшли навчання та отримали допомогу 925 осіб похилого віку та учасники АТО 228 осіб	У «Школі комп'ютерної грамотності» при бібліотеках пройшли навчання та отримали допомогу 1041 осіб похилого віку та учасники АТО 263 особи	У «Школі комп'ютерної грамотності» при бібліотеках пройшли навчання та отримали допомогу 612 осіб похилого віку та учасників АТО 215 осіб	2578 осіб 706 осіб	Департамент освіти і науки міської ради Департамент культури і туризму міської ради Управління соціального захисту міської ради
Стратегічна ціль D.2. Оптимізована система охорони здоров'я та соціального захисту								
D.2.1	Місто доступних і якісних медичних послуг	-Середня тривалість життя мешканців міста -Зниження загальної захворюваності населення міста	71,2 роки Стабілізація показника на рівні 66788,3 на 100 тис. населення	71,1 59566,6 на 100 тис. населення	72,01 Показник не розраховується	Інформація буде у I півріччі 2021 Показник не розраховується	71,5	Департамент охорони здоров'я міської ради
D.2.2	Створення системи профілактики захворюваності	Не менше 50% мешканців міста охоплено профілактичними заходами	не менше 80%	75%	96,7%	96%		Департамент охорони здоров'я міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
D.2.3	Розвиток системи соціальних послуг і впровадження сучасних механізмів їх надання	Задоволення потреб населення у соціальних послугах не нижче 95% від потребуючих послуг	95%	95%	95%	95 %		Управління соціального захисту населення міської ради
Стратегічна ціль D.3. Активна, відповідальна громада та ефективне управління містом								
D.3.1	Системна комунікація «влада – громадськість»	-Відсоток участі громади в реалізації проєктів бюджету участі -Кількість реалізованих проєктів, ініційованих громадою міста -Рівень поінформованості громади	Участь 46784 мешканця міста - понад 10% 21 проєкт Поширення інформації про розвитку громади шляхом інформування на веб-сайті міської влади, у ЗМІ та на зовнішніх носіях	25406 31 проєкт Інформація про заходи з охорони навколишнього природного середовища поширювалась у друкованих, електронних ЗМІ та на телебаченні На сайті міської ради висвітлено інформацію щодо запровадження Громадського бюджету (17 повідомлень)	256824 22 проєкти Інформація про заходи з охорони навколишнього природного середовища поширювалась у друкованих, електронних засобах масової інформації та на телебаченні На сайті міської ради висвітлено інформацію щодо запровадження Громадського бюджету (21 повідомлення)	18907 19 проєктів Інформація про заходи з охорони навколишнього природного середовища поширювалась у друкованих, електронних та на телебаченні 8 повідомлень на сайті, 30 білбордів, 30 сітілайтів, 28 сюжетів на телеканалі ZET	69997 72 проєкти 134	Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради Департамент фінансової та бюджетної політики міської ради Управління з питань екологічної безпеки міської ради Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
D.3.2	Поширення соціально значущої інформації	-Кількість інформаційних та творчих осередків та об'єднань для людей різних вікових категорій	50 од. на рік	30 од.	14 од. (900 осіб)	16 од.	60 од.	Департамент культури і туризму міської ради
		-Кількість учасників креативних кластерів	1,5тис. осіб на рік	1,6 тис.осіб	418 од.(9,6 тис. осіб)	980 осіб	3480 осіб	
		- Кількість заходів щодо розповсюдження соціально значущої інформації	700 од. на рік	524 од.	787 од.	776 од.	2087 од.	
		-Кількість користувачів медіатеками	2,5 тис.осіб на рік	2,7 тис.осіб	787 од.	17,9 тис. осіб	40,7 тис. осіб	
		- Кількість аудіо- та відео ресурсів, виданих користувачам медіа теками	500 од. на рік	1672 од.	20,1 тис.осіб	180 од.	2352 од.	
		-Кількість послуг, наданих громадянам	Поширення у ЗМІ та мережі Інтернет про відкриття нових туристичних об'єктів, заплановані заходи туристичної спрямованості та компаній щодо підвищення туристичної привабливості міста в цілому та соціально значущої інформації шляхом інформування на веб-сайті міської влади, у ЗМІ, на зовнішніх носіях	Забезпечено розміщення актуальної інформації про туристичні події на офіційному веб-порталі міста «zaporizhzhia.city», офіційних сторінках у «Facebook» та «Instagram». (1000100 відвідувачів)	Забезпечено розміщення актуальної інформації про туристичні події на офіційному веб-порталі міста «zaporizhzhia.city», офіційних сторінках у «Facebook» та «Instagram». (1000100 відвідувачів) Забезпечено розміщення інформації на офіційному сайті Запорізької міської ради 58 інформаційних повідомлень		Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради	

№	Оперативна ціль	Індикатор	Значення (план)	Значення за 2018 рік	Значення за 2019 рік	Значення за 2020 рік	Значення з наростаючим підсумком	Відповідальні
D.3.3	Відкрите місто: електронні ресурси для містян та система підтримки їх використання	-Рівень задоволеності громадян якістю послуг -Час, витрачений на отримання послуги -Перелік послуг, які надають ЦНАП	-Зберігається динаміка задоволеності відвідувачів ЦНАП -Час, витрачений на отримання адмінпослуги може складати 10-60 хв. -Перелік адмінпослуг, які надаються через ЦНАП розміщено на офіційному сайті: http://snapzmr.gov.ua -Державна реєстрація юридичних та фізичних осіб-підприємців - протягом 24 год. -Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно від 1 до 5 днів. Реєстрація/Зняття з реєстрації місця проживання фіз. особи; Оформлення та видача довідок про реєстрацію місця проживання - 15-20 хв. Оприлюднення та періодичне оновлення переліку об'єктів права комунальної власності які можуть бути передані в оренду на офіційному порталі міської влади	Зберігається динаміка задоволеності відвідувачів у ЦНАП м.Запоріжжя 10-60 хв. -Перелік адмінпослуг, які надаються через філії ЦНАП розміщено на офіційному сайті: http://snapzmr.gov.ua Упродовж 24 годин від 1 до 5 днів 15-20 хвили Забезпечено оприлюднення та періодичне оновлення на офіційному сайті міської ради 4-х переліків об'єктів права комунальної власності територіальної громади міста, які можуть бути передані в оренду	Зберігається динаміка задоволеності відвідувачів у ЦНАП м.Запоріжжя 10-60 хв. Перелік адмінпослуг, які надаються через філії ЦНАП розміщено на офіційному сайті: http://snapzmr.gov.ua Упродовж 24 годин від 1 до 5 днів http://drpzmr.gov.ua/ 15-20 хвили Забезпечено оприлюднення та періодичне оновлення на офіційному сайті міської ради 4-х переліків об'єктів права комунальної власності територіальної громади міста, які можуть бути передані в оренду	Зберігається динаміка задоволеності відвідувачів у ЦНАП м.Запоріжжя 10-60 хв. Перелік адмінпослуг, які надаються через філії ЦНАП розміщено на офіційному сайті: http://snapzmr.gov.ua Упродовж 24 годин від 1 до 5 днів http://drpzmr.gov.ua/ 15-20 хвили Забезпечено оприлюднення та періодичне оновлення на офіційному сайті міської ради 4-х переліків об'єктів права комунальної власності територіальної громади міста, які можуть бути передані в оренду	Фактичні значення відповідають затвердженому значенню	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва міської ради Департамент реєстраційних послуг міської ради Управління внутрішньої політики, преси та інформації міської ради КП «Центр управління інформаційними технологіями» Департамент фінансової та бюджетної політики міської ради Департамент комунальної власності та приватизації міської ради