

## **ЗВІТ ПРО РОБОТУ РАЙОННОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ПО ВОЗНЕСЕНІВСЬКОМУ РАЙОНУ ЗА 2018 РІК**

Робота районної адміністрації Запорізької міської ради по Вознесенівському району ведеться відповідно до Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», нормативно-правових і розпорядчих актів вищих органів влади та Положення про районну адміністрацію Запорізької міської ради по Вознесенівському, Дніпровському, Заводському, Комунарському, Олександрівському, Хортицькому, Шевченківському району, затвердженого рішенням міської ради від 30.08.2017 № 75.

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесенівському району забезпечує комплексний соціально-економічний розвиток району та реалізує політику міської ради у визначених законодавством сферах управління. Діяльність районної адміністрації спрямована на забезпечення та реалізацію пріоритетних напрямків у сфері соціально-культурного розвитку, підприємництва і торгівлі, житлово-комунального господарства, виконання соціальних програм, збереження історичних місцевих традицій, примноження честі і краси району, підтримання стабільної суспільно-політичної ситуації в районі.

В 2018 році виповнилось 79 років з дня утворення Вознесенівського району. Вознесенівський район завжди славився своїми проектами щодо розвитку міста. Реалізуються такі плани, які покликані істотно поліпшити не тільки зовнішній вигляд міста, але і якість життя городян.

Вознесенівський район – це адміністративно-діловий, індустріальний, туристичний, науково-культурний, торгівельний центр міста Запоріжжя. Він має могутню інфраструктуру соціальних та комерційних об'єктів. Тут розташовані парки, рекреаційні зони загальноміського значення. На території району знаходиться справжня перлина природи і історії України, свідок могутності та звитяги козаків, унікальна пам'ятка культури, одне з семи чудес України – острів Хортиця. На о.Хортиця розташовано Національний заповідник „Хортиця”, історико-культурний центр „Запорозька Січ”, музей Запорозького козацтва, кінний театр „Запорозькі козаки”, Муніципальний театр-лабораторія "Vie", санаторії-профілакторії, бази відпочинку. Загальна площа району – 50,78 кв.км, облік району формують 5 площ (Профспілок, Фестивальна, Героїв, Маяковського та Поляка), 2 проспекти (Соборний – в межах району, Маяковського), 3 бульвари (Центральний, Гвардійський, Шевченка), 89 вулиць, 16 провулків, Набережна магістраль в межах району, 5 парків площею 38,3 га та 10 скверів площею 15,0 га, 3 алеї. Чисельність населення району станом на 30.12.2017 складає 95 900 осіб.

Вознесенівський район – один із найбільших промислових районів міста, де сконцентровано значний економічний і трудовий потенціал промислових підприємств. Економічний потенціал району налічує біля 50 промислових підприємств різних галузей, що складає чверть від загальної кількості промислових підприємств міста, в тому числі найбільш потужні підприємства: ПАТ „Український графіт”, ПАТ „Запорізький виробничий алюмінієвий комбінат”, ПАТ „Запорізький електроапаратний завод”, ПАТ „Запорізький домобудівний комбінат”, ПАТ "Запоріжавтоматика", ПАТ „Хортицька спецекавація”, ДП "Науково-дослідний проектний інститут титану", ТОВ „Виробниче об'єднання "Моліс”, УІ ТОВ „Урожай”, ТОВ „Фірма „Стелсі”, ТОВ "Торговельний дім "Славія", ТОВ "Квас Бевериджиз", ТОВ „Видавничий будинок „Кераміст”, Запорізька дирекція ПАТ „Укртелеком”, Запорізька дирекція УДППЗ „Укрпошта”.

Вознесенівський, як центральний район міста, все робить для зростання підприємницького потенціалу, станом на 30.12.2018 кількість суб'єктів підприємницької діяльності становить: фізичні особи – 4 732, юридичні особи – 8 274. Відділом економічного розвитку та підприємництва районної адміністрації міської ради розроблено та затверджено графік проведення рейдів з ліквідації торгівлі у невстановлених місцях, згідно з яким рейди по місцях стихійної торгівлі проводяться не рідше 2 разів на тиждень. Рейди

проводяться як силами районної адміністрації міської ради, так і разом із представниками Вознесенівського ВП Дніпровського ВП ГУНП України в Запорізькій області та інспекції з благоустрою Запорізької міської ради.

Так, за 2018 рік на території району фахівцями відділу економічного розвитку та підприємництва районної адміністрації міської ради було проведено 101 рейд. За даними Вознесенівського відділення поліції Дніпровського відділу ГУНП у Запорізькій області проведено 86 рейдів, складено 37 протоколів.

Також в районі найбільш розвинена мережа закладів громадського харчування: 159 – кафе, 9 – ресторанів, 12 – їдалень.

Підготовлено 200 розпоряджень голови районної адміністрації «Про відведення місця для розміщення засобу пересувної мережі» та укладено 200 договорів на право користування місцем для розташування засобу дрібно роздрібною торговельною мережі та сфери послуг; 34 розпорядження голови районної адміністрації «Про закріплення об'єкту благоустрою для утримання в належному санітарному стані» та укладено 34 договори про закріплення та утримання об'єктів благоустрою в належному стані; 53 документи щодо встановлення режиму роботи об'єктів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг, соціально-культурного та іншого призначення, у тому числі 15 на продовжений режим роботи; 35 договорів на право користування місцями для розташування тимчасових споруд для здійснення підприємницької діяльності.

При районній адміністрації створено тендерний комітет. Протягом звітного періоду проведено 101 засідання комітету, на яких затверджено річні плани закупівель, тендерна документація на закупівлю послуг і товарів, розгляд тендерних пропозицій. Вся інформація про діяльність районної адміністрації Запорізької міської ради по Вознесенівському району є відкритою і висвітлюється на веб-порталі Уповноваженого органу з питань закупівель ([prozorro.gov.ua](http://prozorro.gov.ua)). Підприємці району приймають активну участь в суспільно-політичному та громадському житті міста. Вони є учасниками семінарів-практикумів, організованих Запорізькою торгово-промисловою палатою. Двічі на рік проводяться наради за участі представників малого та середнього бізнесу з питань дотримання Правил благоустрою м. Запоріжжя.

Наш Вознесенівський район займає перше місце в Запоріжжі за кількістю проведених культурно-масових заходів, так 19.01.2018 року під час святкування Хрещення Господнього на Набережній автомагістралі була організована безкоштовна роздача питної води ТМ “Киссон”.

15 лютого 2018 року відбувся вчистий мітинг біля оновленого пам'ятного комплексу «Воїнам загиним в Афганістані та локальних війнах за кордоном». У травні місяці з нагоди відзначення Дня сім'ї та Дня матері, з метою самореалізації особистості дітей, виявлення їх талантів, смаків та уподобань, виховання почуття успіху та позитивного світосприйняття серед випускниць дошкільних навчальних закладів Вознесенівського району було проведено фестиваль-конкурс «Міні міс Вознесенівського району 2018».

07.05.2018 районною адміністрацією міської ради біля пам'ятного знаку «60 років Перемоги» організовано і проведено районний мітинг, присвячений Дню пам'яті та примирення і 73-ої річниці Перемоги над нацизмом у Європі.

10.05.2018 проведено урочисту зустріч з ветеранами війни, головами первинних організацій у приміщенні громадської організації «Вознесенівська організація ветеранів» з врученням Грамот районної адміністрації, квітів та подарунків.

01.06.2018 року у центрі дозвілля дітей та юнацтва Вознесенівського району Запорізької міської ради Запорізької області організовано та проведено звітний концерт.

13 14 15 червня 2018 року напередодні професійного свята Дня медичного працівника, за доброю традицією, голова районної адміністрації

міської ради Андрій Звєгінцев разом із депутатом Запорізької міської ради Гальчинською Зінаїдою Миколаївною привітали колектив КВ «Запорізька міська клінічна лікарня №10», колектив КВ «6 міська клінічна лікарня», колектив КВ «Обласна інфекційна клінічна лікарня» Запорізької обласної ради та КВ «Міська клінічна лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги м. Запоріжжя». З нагоди професійного свята медиків кращих працівників закладів охорони здоров'я відзначено Грамотами районної адміністрації міської ради по Вознесенівському району.

24.08.2018 у заходах присвячених Дню Незалежності України на площі Фестивальній у торговельному обслуговуванні взяли участь 12 суб'єктів підприємницької діяльності. Для участі у запрошувались підприємці, які приймали участь у попередніх роках та нові суб'єкти господарювання.

01.10.2018 року в приміщенні районної адміністрації міської ради по Вознесенівському району відбулась зустріч Запорізької громадської організації «Захист прав ветеранів-дітей війни» де були підведені певні підсумки роботи організації та обговорено багато важливих питань з ветеранами.

04.10.2018 року в КЗ «Палаці культури «Титан» відбувся урочистий захід присвячений Дню вчителя, на свято зібралися колективи навчальних закладів Вознесенівського району.

06.10.2018 на Набережній магістралі відбувся Покровський ярмарок. У Вознесенівському районі урочисте відкриття ярмарку підготували творчі колективи КЗ «Палац культури «Титан» та Вознесенівського центру дозвілля для дітей та юнацтва.

На ярмарку запорізькі виробники презентували свою продукцію городянам. Підприємці та товаровиробники Вознесенівського району в черговий раз порадували запорожців різноманітністю товарів.

Також було організовано багато різноманітних культурно-масових заходів, працювали тематичні локації. На свято завітали десятки тисяч городян і гостей обласного центру.

08.10.2018 року відбувся урочистий мітинг, присвячений відкриттю меморіальної дошки Олександрову Пивоварову, учаснику АТО, який загинув, 28 вересня 2014 року, захищаючи територіальну цілісність України.

10.10.2018 року в приміщенні КЗ «Палац культури «Орбіта» пройшов урочистий захід присвячений 75 річчю визволення міста Запоріжжя від фашистських загарбників за участю ветеранів, колишніх підпільників і партизанів, захисників і визволителів рідної землі.

12.10.2018 року у Вознесенівському районі відбувся мітинг біля пам'ятника льотчикам-авіаторам.

13.10.2018 року у позашкільному навчальному закладі «Центр дозвілля дітей та юнацтва Вознесенівського району» Запорізької міської ради пройшло спортивно – масове свято для вихованців закладу та їх батьків «Спортивний калейдоскоп» присвячене Дню міста Запоріжжя, Дню захисника України та Дню козацтва.

21.11.2018 року у дошкільному навчальному закладі (ясла-садок) комбінованого типу № 145 «Дружна сімейка» Запорізької міської ради Запорізької області відбулося святкування ювілею, а саме 55 років від дня заснування закладу.

30.11.2018 року в Запорізькій міській асоціації батьків дітей-інвалідів та інвалідів з дитинства «Надія» напередодні Міжнародного дня інвалідів, відбулася чудова подія – концерт, в якому прийняли участь талановиті дітки та їх батьки.

03.12.2018 року в Запорізькій спеціальній загальноосвітній школі-інтернаті «Орієнтир» Запорізької обласної ради відбувся надзвичайний концерт під гаслом «Крок до зірок», присвячений Міжнародному дню інвалідів, в якому прийняли участь всі педагоги та учні.

05.12.2018 року у Вознесенівському районі пройшов святковий захід присвячений Міжнародному дню волонтерів. У КЗ «Палац культури «Орбіта» вітання приймали активісти-волонтери громадської організації «Вознесенівська районна організація ветеранів України».

07.12.2018 року в районній адміністрації Запорізької міської ради по Вознесенівському району відбувся концерт, присвячений державному святу - Дню самоврядування.

11.12.2018 року відзначила свій 65-річний ювілей комунальна установа «Запорізька міська клінічна лікарня № 10».

18.12.2018 року на площі Профспілок відбулося урочисте відкриття ялинки Вознесенівського району.

19.12.2018 року біля Запорізької міської ради розпочалася міська благодійна акція «Святий Миколай - 2019», яка зібрала велику кількість бажаючих привітати діточок, котрі мають обмежені можливості в пересуванні.

Одним із головних напрямків роботи районної адміністрації є організація благоустрою району, забезпечення належного санітарного утримання території та ефективної експлуатації житлового фонду, озеленення, створення місць відпочинку громадян, догляд за утриманням та ремонтом малих архітектурних форм, доріг, тротуарів та пішохідних доріжок.

За період 2018 року відділом житлово-комунального господарства проведено значну роботу на території Вознесенівського району, а саме: - поточний ремонт доріг на площі 104981 м<sup>2</sup> по вулицях: пр. Соборний (від вул. Гагаріна до вул. Я. Новицького), вул. Алюмінієва (вул. Рекордна- вул. Верхня), вул. Воз'єднання України, вул. Нижньодніпровська, вул. Нарвська, пров. Корабельний, вул. Вознесенівська, вул. Дунайська, вул. Л. Жаботинського, вул. Сталеварів (від вул. Рекордна до вул. Заводська), вул. Перемоги (перехрестя з вул. Лермонтова), вул. Заводська (від вул. З. Космодем'янської до вул. Суворова), вул. Якова Новицького (від вул. Незалежної України до пр. Соборний);

- Поточний ремонт доріг приватного сектору площею 3369 м<sup>2</sup> по вулицях: пров. Коксовий, пров. Зенітний, пров. Зоря, пров. Котельний, вул. Лісництва, вул. Старий Дніпро, вул. Білокопитова, вул. Нижня, вул. Донбаська, пров. Рудний.

- поточний ремонт тротуарів площею 4398 м<sup>2</sup> по вулицях: вул. Незалежної України (УКБ), перехрестя вул. Рекордна, вул. Сталеварів, - б. Шевченка (переходи), вул. Незалежної України, 58-62, вул. Гагаріна (навпроти буд. № 4), вул. Немировича-Данченка, вул. Патріотична, пр. Соборний (перехрестя на вул. Якова Новицького), пр. Соборний (пл. Фестивальна) - асфальтове покриття; вул. 12 Квітня, вул. Зелінського-вул. Незалежної України, пр. Соборний (Центральна оптика), б. Центральний (Будинок взуття) - плитка, пр. Соборний піцерія «Челентано».

- поточний ремонт внутрішньо квартальних доріг площею 19850 м<sup>2</sup> по вулицях: вул. Незалежної України 39в, 39, 39а, 39б, 46а, 46, 48, 50, пр. Соборний, 151, 141, 143, вул. Л. Жаботинського, 1, 3, 3а, 7а, 5а, 7, вул. 12 Квітня 3, 3а, вул. Перемоги, 33, 35, 35а, 37, 37а, 39, 41, вул. Нижньодніпровська, 14а, 14, 4, вул. Паркова, 4, вул. Яценка, 10, 12, 14, вул. Незалежної України, 82, 82а, 80а, 80, 49, 51, 53, 78, вул. Якова Новицького, 4, вул. Центральний, 4, вул. Леоніда Жаботинського, 51, 53, 41, 43, 45, 1, 3, 3а, 7а, 5а, вул. 12 Квітня, 3, 3а, вул. Жаботинського, 16, 7-15, вул. Воз'єднання України, 20, вул. Дивногорська, 14а, вул. Сталеварів, 17, вул. Портова, 6, 8. Нанесено дорожню розмітку площею 27374 м<sup>2</sup> на суму 428640,00 грн.

Виконано поточний ремонт 6 зупинок громадського транспорту на суму 59395,24 грн. по вулицях: вул. Перемоги (зупинка Укр НДІспецсталь та зупинка Нахімова); вул. Седова (зупинка 7 медсанчастина); вул. Незалежної України; вул. Єнісейська, вул. Перемоги (зупинка БК «Чапаєва»).

В місцях масового перебування людей (парках, скверах, зупинках громадського транспорту), вздовж вулиць району відремонтовано та пофарбовано малі архітектурні форми - лави, урни. по вулицях.

За ініціативою районної адміністрації та за підтримки депутатів Запорізької міської ради продовжено роботи по встановленню дитячих та спортивних майданчиків. В 2018 році встановлено дитячий майданчик по вул. Перемоги, 6а.

Велика увага в роботі відділу приділялась виявленню безгосподарного майна, проведення його паспортизації та незалежної оцінки, для приведення до належного санітарно-технічного стану, обслуговування та ремонту. Так, вже проведено незалежну експертну оцінку майна та паспортизацію 3-х мостових споруд: арочний міст через річку Старий Дніпро на острові Хортиця; автодоріжний шляхопровід над автомобільною дорогою по вул. Перемоги/пр. Соборний дамба (Вознесенівський узвіз); автодоріжний шляхопровід над залізничним шляхом по вул. Заводській; 4-х доріг на острові Хортиця: вул. Запорізької Січі; вул. Наукового містечка; вул. Старого; вул. Будинку відпочинку; 396 елементів дитячих та спортивних майданчиків; зливової каналізації в парку Трудової Слави та по 35 адресам району.

Мета будь якої влади – створити належні умови проживання для мешканців відповідної території, організувати зони відпочинку та дозвілля. І саме тому районна адміністрація приділяє велику увагу проекту «Заходи з озеленення міста, Ландшафтний парк вздовж Прибережної магістралі в м. Запоріжжі – нове будівництво». Також на території району триває реалізація проектів «Реконструкція пішохідної частини проспекту Маяковського в м. Запоріжжі», Реконструкція автодороги по пр. Маяковського від вул. Патріотичної до каскаду фонтанів «Веселка» (до вул. Перемоги).

Маємо вже і завершені проекти, наприклад: «Реконструкція проїзної частини прилеглої до ПС «Юність» за адресою вул. Перемоги, 66 в м. Запоріжжя», «Капітальний ремонт тротуару по Прибережній магістралі в районі Центрального пляжу в місті Запоріжжі», «Реконструкція елементів благоустрою пішохідної зони вул. Я.Новицького (від вул. Л. Жаботинського до вул. Перемоги) у Вознесенівському районі м. Запоріжжя». Проведено капітальний ремонт елементів благоустрою вздовж вул. Перемоги, 107 б з влаштування гостьової автостоянки в м. Запоріжжя. Введено в експлуатацію громадський туалет по вул. Південноукраїнській, 2б в парку Трудової Слави.

Районна адміністрація у своїй діяльності співпрацює з КРБП «Зеленбуд», яке дає можливість своєчасно проводити роботи з догляду за зеленими насадженнями району. Виконані роботи з озеленення скверу Профспілок. Тільки у 2018 році висаджено понад 199 дерев; 1330 кущів; понад 12 тис. квітів. Знесена 163 од. аварійних та сухостійних дерев. Здійснено омолодження та санітарну обрізку майже 4 тис. дерев та понад 2 тис. кущів. Згідно договору, проведені роботи з обрізки та кронування 7 дерев та видалення 13 дерев.

З метою зниження алергічних захворювань серед населення, виконані роботи по знищенню карантинних рослин. З квітня по жовтень місяць 2018 року комунальними підприємствами, учбовими та лікувальними закладами, підприємствами та організаціями здійснювались заходи щодо ліквідації карантинних рослин механічним та хімічним методом. За період 2018 року механічним методом знищено 3944200 м<sup>2</sup>, хімічним методом 68144 м<sup>2</sup>, обсяг послуг склав 375946,31 грн. У жовтні місяці виконані послуги з озеленення території та утримання зелених насаджень, а саме послуги з ліквідації карантинних рослин фітоценотичним методом. Роботи проводились КРБП «Зеленбуд» по вул. Лермонтова (від вул. Перемоги до вул. Жаботинського). Обсяг виконаних робіт склав 830 м<sup>2</sup>. Також в м. Запоріжжі працювала «Гаряча лінія» за для оперативної боротьби з карантинними рослинами. З травня по жовтень місяць відпрацьовано понад 84 звернення від активістів міста.

Відповідно до міської програми по боротьбі з карантинними рослинами, амброзії полинолистої в період з червня по жовтень 2018 року районною адміністрацією міської ради проводився конкурс «Територія без амброзії». До конкурсу було залучено понад 200 підприємств, установ та закладів Вознесенівського району. Фактично прийняли участь понад 57 підприємств, установ та закладів. Кандидатури переможців, районною адміністрацією міської ради були надані до виконавчого комітету Запорізької міської ради для нагородження.

Особливу увагу районна адміністрація приділяє санітарному стану району. Так, у 2018 році було укладено договір на утилізацію сміття, обсяг наданих послуг складає 2050,00т. Здійснюються заходи щодо ліквідації несанкціонованих звалищ, в тому числі на внутрішньо кварталній території. Складено 5 протоколів про адміністративне правопорушення.

За звітний період працівники відділу адміністративно-правової роботи районної адміністрації готували відповідні матеріали для судових розглядів та представляли інтереси районної адміністрації міської ради, а також Запорізької міської ради, більш ніж у 247 судових засіданнях. Надавалася правова допомога спеціалістам районної адміністрації у підготовці матеріалів, на підставі яких готуються розпорядження голови районної адміністрації, та у підготовці їх проектів. Працівниками відділу постійно надається первинна правова допомога, як у приміщенні відділу, так і за телефоном громадянам з питань, що відносяться до компетенції районної адміністрації, у тому числі з питань цивільно-правових відносин, житлових питань, спадкового права, порядку встановлення опіки та піклування та інше.

Спеціалістами відділу надавалася правова допомога у підготовці матеріалів, які подані на розгляд постійно діючих комісій, таких як: комісія з питань захисту прав дитини, комісія по упорядкуванню роботи об'єктів сфери обслуговування, житлова та інших комісій. Прийнято участь у їх засіданнях, а також у засіданнях тендерного комітету, у проведенні особистого прийому головою районної адміністрації. Відділом постійно надаються консультації з питань, які відносять до повноважень органу опіки та піклування. Відділом спільно з правоохоронними органами здійснюється координація та контроль за діяльністю громадських формувань. У Вознесенівському районі зареєстровано 11 громадських формувань з охорони громадського порядку та державного кордону.

Відділом ведення державного реєстру виборців районної адміністрації постійно ведеться персоніфікований облік виборців району, які мають право голосу відповідно до статті 70 Конституції України.

В умовах постійного зростання документообігу протягом 2018 року загальним відділом районної адміністрації міської ради постійно проводилася організаційна робота в структурних підрозділах районної адміністрації міської ради щодо збільшення обсягу електронного листування.

Аналіз загального документообігу районної адміністрації за 2018 рік свідчить, що кількість документів за звітний період (13616) зменшилась на 5,3% у порівнянні з рівнем 2017 роком (14385) або на 769 документів: За 2018 рік головою районної адміністрації міської ради затверджено 1081 розпорядження, що на 92 розпорядження (або 7,8%) менше рівня 2017 року (1173). Зменшилась кількості розпоряджень з питань приватизації житла у гуртожитках, які передавалися до комунальної власності у 2016-2017 роках.

У 2018 році відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» до районної адміністрації надійшло 63 запити на інформацію, що у 1,1 рази більше рівня 2017 року (57). Із отриманих запитів, тобто надіслані поштою або передані особисто - 21, електронною поштою - 42, факсом, телефоном - не надходило. Від фізичних осіб надійшло 42 інформаційних запити, від юридичних осіб - 9, передано громадськими організаціями - 12. Кожен інформаційний запит своєчасно розглянуто та надано відповіді запитувачам у строки, визначені Законом України «Про доступ до публічної

інформації». Визначальним напрямком роботи районної адміністрації є робота зі зверненнями громадян. Робота по розгляду звернень громадян в районній адміністрації Запорізької міської ради по Вознесенівському району проводилась відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпоряджень міського голови, відповідних рішень виконавчого комітету міської ради. За 2018 рік до районної адміністрації міської ради надійшло 1607 звернень від громадян. Кількість громадян, які звернулися у звітний період становила 3696 осіб. За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», як і в минулі роки домінують заяви (клопотання) – 100,00% (1607).

Для забезпечення постійного зв'язку з населенням та оперативного реагування на проблеми, які турбують мешканців району, в районній адміністрації міської ради цілодобово працює служба оперативних чергових (тел.225-65-63, 236-33-45). З початку 2018 року до служби надійшло понад 894 дзвінки. Відповідальним черговим районної адміністрації в оперативному порядку надається допомога громадянам по вирішенню питань, які їх турбують. Проблемні питання фіксуються у журналі надходження дзвінків, у випадках надзвичайних ситуацій забезпечується негайне інформування комунальних служб району. Головою районної адміністрації міської ради та заступниками голови першочергово розглядаються звернення, які надійшли від ветеранів війни і праці, багатодітних сімей, сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, які позбавлені батьківського піклування. За 2018 рік на особистих прийомах голови районної адміністрації міської ради та його заступників звернулося 85 осіб, переважно з питань благоустрою прибудинкових територій, покращення житлових умов, ремонту дорожнього покриття, встановлення дитячих та спортивних майданчиків на прибудинкових територіях, ремонт комунікацій у житлових будинках. По цих питаннях надані обґрунтовані письмові відповіді та роз'яснення. За 2018 рік до районної адміністрації міської ради від вищих органів ради надійшло 460 звернень. Факти викладені у цих зверненнях ретельно перевіряються, проблема ставиться на контроль до її вирішення.

За результатами розгляду звернень у 2018 році вирішені позитивно 44,87%, надано роз'яснення по 42,44% звернень, відмовлено 2,86%, переадресовано 4,98% але є і такі звернення які вимагають більш тривалого розгляду, це всього 48 звернень. Протягом 2018 року постійно проводилась організаційна робота в структурних підрозділах районної адміністрації міської ради щодо збільшення обсягу електронного листування. Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної адміністрації міської ради і спрямована на забезпечення конституційного права громадян на звернення.

Відділом організаційної та кадрової роботи районної адміністрації організовано проведення консультаційно-правових зустрічей, які відбуваються кожен третій четвер місяця. Всього за 2018 рік проведено 12 зустрічей, 83 особам надані безоплатні фахові консультації. Для недопущення зростання кількості колективних звернень відділом щомісяця проводяться наради з головами будинкових та квартальних комітетів, з питань життєдіяльності району, що надає можливість вирішити найбільш нагальні проблеми мешканців у найкоротші терміни.

Районна влада відкрита для спілкування з громадою, оскільки завдання влади-забезпечити комфортне проживання мешканців Вознесенівського району!

З повагою, голова районної адміністрації  
Запорізької міської ради Андрій Звєгінцев!